

รูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ

MODEL OF TECHNOLOGY MANAGEMENT IN HEALTH TOURISM INDUSTRY FOR ELDERLY

ชิน จินตประยูร¹, ยุทธ ไกยวรรณ², สมสุข แคมคำ³
สาขาการจัดการเทคโนโลยี คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี^{1,2,3}
aussieshin@gmail.com¹

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาองค์ประกอบของการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ 2) พัฒนารูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ 3) ประเมินรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ และ 4) ติดตามประเมินผลความพึงพอใจการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุในแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นหน่วยทดลอง ตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 318 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ แบบสอบถามมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์องค์ประกอบ

ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุของแหล่งสถานที่ศึกษาออกเป็น 3 แหล่งคือ สถานที่ท่องเที่ยวเชิงศาสนาและวัฒนธรรมประเภทวัด, สถานที่นวดเพื่อสุขภาพประเภทสปา (spa) และสถานที่พักตากอากาศประเภทรีสอร์ต (Resort) ทุกระดับ โดยผลที่ได้ศึกษามีดังนี้ สถานที่ท่องเที่ยวเชิงศาสนาและวัฒนธรรมประเภทวัด ประกอบด้วยเทคโนโลยี 3 ประเภท ได้แก่ 1) อุปกรณ์ช่วยเหลือสำหรับการเดินเที่ยว 2) อุปกรณ์บรรยาย และ 3) อุปกรณ์เรียกฉุกเฉิน สถานที่นวดเพื่อสุขภาพประเภทสปา (spa) ประกอบด้วยเทคโนโลยี 3 ประเภท ได้แก่ 1) บรรยากาศภายในสถานที่นวดด้วยการใช้เทคโนโลยีต่างๆ มาประยุกต์ใช้ 2) ระบบเรียกฉุกเฉิน และ 3) สิ่งแวดล้อมภายในสถานที่นวดด้วยการใช้เทคโนโลยีต่างๆมาประยุกต์ใช้ และสถานที่พักตากอากาศประเภทรีสอร์ต (Resort) ทุกระดับ ประกอบด้วยเทคโนโลยี 3 ประเภท ได้แก่ 1) บรรยากาศในบริเวณที่พักด้วยการใช้เทคโนโลยีต่างๆมาประยุกต์ใช้ 2) ระบบเรียกฉุกเฉิน และ 3) สิ่งแวดล้อมในบริเวณที่พักด้วยการใช้เทคโนโลยีต่างๆมาประยุกต์ใช้ โดยผลการวิจัยที่ได้กล่าวข้างต้นจะเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่ได้ทำการศึกษาเพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ

ผลการวิจัยครั้งนี้หน่วยงานราชการภาครัฐและเอกชนสามารถนำไปประยุกต์ใช้แบบบูรณาการกับการจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเพื่อผู้สูงอายุได้ พร้อมทั้งใช้เป็นแนวทางในการพัฒนารูขีกรีดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจต่อไป

คำสำคัญ: รูปแบบ, การท่องเที่ยว, สุขภาพ, ผู้สูงอายุ

Abstract

This research is aimed to be: 1) studied the composition of the Model in Technology Management in Health Tourism Industry for Elderly. 2) Develop the Model of Technology Management in Health Tourism Industry for Elderly. 3) Evaluate the Model of Technology Management in Health Tourism Industry for Elderly and 4) monitoring and evaluation of customer satisfaction of Technology management in Health Tourism Industry for Elderly. These tourist attractive places are in an experimental unit test. The example used in specific approach data analysis by sampling of 318 people. The instrument used in this study was questionnaire about Five-level Rating Scale. The Questionnaire with the reliability of 0.91, the statistics used for data analysis were percentage, mean, average, the standard deviation and factor analysis

The research results were as follows: The Model of Technology Management in Health Tourism Industry for Elderly was found Three source of tourism resources which start with: 1) The Religious & Cultural approach relaxation place which is Temple or Sanctuary is composed of three types of technology categories which are: Safety Aid accessories or device for Walking, Presentation or Introducing tools and equipments for History description and emergency call equipment. 2) The relaxation of the massage place (Spa) consists of three technology categories: The atmosphere on site massage (Fabricated by using various technological applications), Emergency call system and The environmental on site massages (Fabricated by using various technological applications). 3) Resort type in relaxing accommodation consists of three categories: the atmosphere in the area (Fabricated by using various technological applications), emergency call systems and the environment in the area (Fabricated by using various technological applications). And the above result will be the fundamental needed for improving the Tourism Industry for Elderly accordingly.

The results of this research, the government agencies and the private sector can be applied to the integrated management of health tourism for the elderly. As well as can be the guide line for business development in health tourism for the elderly in order to formulate the strategy to be a high performance organization with efficiency and effectiveness and create the competitive advantage to the business in the future.

Keywords: Model, Tourism, Health, Elderly.

บทนำ

ในขณะที่ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุนั้น ความต้องการและพฤติกรรมผู้บริโภคของนักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุ และการสร้างหลักเบื้องต้นที่จะประกอบธุรกิจเชิงสุขภาพในอนาคต เป็นประเด็นที่นักบริหารจัดการให้ความสนใจเพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางพัฒนารูทีจต่อไป (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2554 : ออนไลน์)

โดยทั่วไปปัญหาของการบริหารจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ จำแนกได้เป็นเรื่องของการแข่งขันสูงในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย งบการลงทุน-การจัดการไม่เพียงพอ ความทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ด้านปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่จะส่งผลกระทบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ การขาดแคลนบุคลากรทางด้านท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในรูปของการให้บริการสปาหรือบริการทางการบริบาล (พยาบาล) ให้แก่ผู้สูงอายุ และการขาดประสบการณ์และความตระหนักรู้ ความเข้าใจในการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เมื่อประเทศประสบภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ การท่องเที่ยวมีบทบาทสำคัญในการสร้างรายได้ให้กับประเทศสามารถช่วยให้เศรษฐกิจฟื้นตัวได้ในเวลาที่รวดเร็วกว่าภาคผลิตและบริการอื่นๆ (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2554 : ออนไลน์)

โดยอาศัยทรัพยากรทางธรรมชาติ ประเพณี วัฒนธรรม ฯลฯ และวิถีการดำรงชีวิตของคนไทยที่มีเอกลักษณ์ของความเป็นสยามประเทศในอดีตกาลตราบกระทั่งถึงปัจจุบัน กลิ่นอายอัตลักษณ์ของประเทศไทยจึงเป็นจุดแข็งให้นักท่องเที่ยวจากต่างแดนหรือแม้แต่คนในประเทศมีความต้องการท่องเที่ยวในประเทศมากขึ้นในรูปแบบต่างๆตามกระแสนิยมของแต่ละช่วงเวลาหรือตามเทศกาลต่างๆ ซึ่งจะถือได้ว่าเป็นช่องทางในการสร้างรายได้ให้กับประเทศมากขึ้นอย่างไร้ความสงสัยในการที่จะต้องพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทยให้ดีขึ้นไปกว่าปัจจุบัน แต่อย่างไรก็ตามอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีแนวโน้มการแข่งขันรุนแรงขึ้นตามลำดับ (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2557) และมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีความอ่อนไหวง่ายจากปัจจัยลบทั้งภายในและภายนอกประเทศโดยไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ สถานการณ์และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่เป็นความท้าทายต่อการท่องเที่ยวของประเทศไทย โดยเริ่มจากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของการนำเสนอด้านการท่องเที่ยวผ่านเครื่องมือสื่อสารออนไลน์ต่างๆที่เข้าถึงตัวผู้บริโภคอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อีกทั้งวิธีการนำเที่ยวที่เปลี่ยนไปจากการเดินทางเป็นคณะใหญ่ก็จะเปลี่ยนเป็นการเดินทางเชิงเดี่ยวมากขึ้น บุคลากรที่ต้องมีทั้งความสามารถเชิงคุณภาพและมีคุณธรรมมากขึ้นเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนยุคของการพัฒนาคนและพัฒนาประเทศ เทคโนโลยีต่างๆที่มีนวัตกรรมมากขึ้นโดยบุคลากรในด้านนี้ต้องได้รับการพัฒนาเพื่อการแข่งขันทางการค้ากับประเทศคู่แข่งในอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงอื่นๆที่มีผลกระทบต่อประเทศไทยดังเช่น ประเด็นผลกระทบด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ ความถดถอยของเศรษฐกิจโลก การปรับตัวเข้าสู่เศรษฐกิจโลกแบบหลายศูนย์กลาง การขยายตัวของอำนาจทางเศรษฐกิจใหม่ อาทิ บราซิล รัสเซียอินเดีย และจีน ส่งผลต่อการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาคต่างๆ (National Statistical Office, 2014) และการเปลี่ยนแปลงในตลาดการเงินของโลกที่ก่อให้เกิดการเคลื่อนย้ายเงินทุน สินค้าและบริการ การเคลื่อนย้ายแรงงานเสรี ส่งผลให้ประเทศไทยต้องพัฒนาการตลาดท่องเที่ยวเชิงรุกและเตรียมความพร้อมต่อการผันผวนของค่าเงิน รวมทั้งจะต้องพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้มีคุณภาพ ปรับปรุงกฎระเบียบต่าง ๆ ประเด็นผลกระทบด้านสังคม การให้ความสำคัญกับชุมชน มรดกทางวัฒนธรรมและการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรผู้สูงอายุ ส่งผลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยวโดยนักท่องเที่ยวให้ความสำคัญกับคุณภาพของแหล่งท่องเที่ยวที่ต้องปลอดภัย สะอาด มีการรักษาสภาพแวดล้อมให้คงอยู่อย่างเหมาะสม (Tourism Authority of Thailand, 2014) ประเด็นผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงจากฝีมือมนุษย์ เช่นการเปลี่ยนแปลง ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโลกที่มีแนวโน้มปัญหาโลกร้อน ภาวะภัยธรรมชาติและความเสี่ยงไหม้ ของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่เพิ่มมากขึ้น จะเป็นภัยคุกคามให้ต้องปรับทิศทางการพัฒนาการท่องเที่ยว ให้สามารถสร้างความมั่นคงทางฐานทรัพยากรและความสมดุลของระบบนิเวศเพื่อพร้อมรับผลกระทบ การมีนโยบายการสร้างรถไฟความเร็วสูงเชื่อมต่อระยองเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งอาจจะส่งผลต่อการทำลายสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติที่ติดแต่ก็ส่งผลให้การคมนาคมเชื่อมต่อถึงกันสะดวกขึ้น จึงทำให้ผู้คนเกิดการหลั่งไหลเข้ามาประเทศไทยมากขึ้นที่ยังคงมีสภาพสิ่งแวดล้อมที่พอสามารถอยู่ได้เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียนทั้งในด้านแหล่งท่องเที่ยว การเป็นอยู่ ค่าครองชีพ ความปลอดภัย ฯลฯ ที่เอื้อต่อการเดินทางมาพำนักในประเทศไทย โดยใช้เทคโนโลยีต่างๆเป็นเครื่องมือสื่อสารสนเทศในการท่องเที่ยว และพัฒนาอย่างรวดเร็วด้วยนวัตกรรมใหม่ๆที่เกิดขึ้น รูปแบบของการท่องเที่ยวจึงมีแนวโน้มท่องเที่ยวแบบอิสระ สนใจการท่องเที่ยวเฉพาะทาง เช่น การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism) การท่องเที่ยวแบบผจญภัย (Adventure Tourism) การท่องเที่ยวเชิงกีฬา (Sports Tourism) เป็นต้น

ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการศึกษารูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ ในสถานที่ท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุนิยมไปมากที่สุด 3 ประเภท คือ 1) ประเภทของการบริการให้เกิดความสุขทางใจ ด้วยการศึกษแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นวัด สถานปฏิบัติธรรม สถานที่ทางศาสนา โดยในนิยามให้นักท่องเที่ยวได้อยู่ในอิริยาบถการนั่ง สถานที่นั่งสมาธิ ได้ทานอาหารพื้นเมืองที่ส่งผลดีต่อร่างกายตามไปด้วยกับการบำบัดบุญหรือศึกษาประวัติศาสตร์ของแหล่งสำคัญ ๆ 2) ประเภทของการบริการให้เกิดความสุขทางกาย ด้วยการศึกษแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นสปา (Spa) โดยนิยามให้นักท่องเที่ยวได้ได้อยู่ในอิริยาบถการนวด ในที่ๆเป็นการนวดแผนโบราณ นวดเพื่อสุขภาพ และศึกษาระบบความปลอดภัยต่างๆ และ 3) ประเภทของการบริการให้เกิดความสุขทางกาย

และสุขอนามัย ด้วยการศึกษาแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นที่พัก (Resort) โดยนิยามให้นักท่องเที่ยวได้ได้อยู่ในอริยาบทการนอน หลังจากความเหน็ดเหนื่อยที่ได้ท่องเที่ยวมาตลอดทั้งวัน ด้วยการศึกษาถึงลักษณะของที่พัก ซึ่งเป็นความต้องการของนักท่องเที่ยวที่เป็ผู้สูงอายุ

วิธีการศึกษา

งานวิจัยนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุโดยแบ่งขอบเขตการวิจัย ดังนี้

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยออกเป็น 4 กลุ่มดังนี้

- 1.1 บุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ เจ้าหน้าที่กรมการท่องเที่ยว เจ้าหน้าที่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ตำรวจท่องเที่ยว เจ้าหน้าที่กระทรวงสาธารณสุข ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เมืองพัทยา
- 1.2 มัคคุเทศก์นำเที่ยวในเขตเมืองพัทยา ได้แก่ เจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กรมการท่องเที่ยว มัคคุเทศก์ในเขตเมืองพัทยา
- 1.3 นักท่องเที่ยว ได้แก่ นักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุซึ่งอายุ 60 ปี ขึ้นไป
- 1.4 บุคลากรในภาคธุรกิจ ได้แก่ ผู้ประกอบและเจ้าหน้าที่ กลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยว กลุ่มธุรกิจการค้า กลุ่มคมนาคม และกลุ่มบริการด้านสาธารณสุข

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ สถานการณ์การด้านสาธารณสุข สถานการณ์ทางการท่องเที่ยว ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ และการสร้างยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ

2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

(Independent Variables)

1. รูปแบบการพัฒนาการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ
 - 1.1 สถานที่ท่องเที่ยวเชิงศาสนาและวัฒนธรรมประเภทวัด
 - 1.2 สถานที่นวดเพื่อสุขภาพประเภทสปา (spa)
 - 1.3 สถานที่พักตากอากาศประเภทรีสอร์ท (Resort) ทุกระดับ
2. ประเมินรูปแบบการพัฒนาการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ



ตัวแปรตาม

(Dependent Variables)

- การทดลองและประเมินผลของรูปแบบการพัฒนาการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ
1. สถานที่ท่องเที่ยวเชิงศาสนาและวัฒนธรรมประเภทวัด
 - อุปกรณ์ช่วยเหลือสำหรับการเดินเที่ยว
 - อุปกรณ์บรรยาย
 - อุปกรณ์เรียกฉุกเฉิน
 2. สถานที่นวดเพื่อสุขภาพประเภทสปา (spa)
 - บรรยากาศภายในสถานที่นวด
 - ระบบเรียกฉุกเฉิน
 - สิ่งแวดล้อมภายในสถานที่นวด
 3. สถานที่พักตากอากาศประเภทรีสอร์ท (Resort) ทุกระดับ
 - บรรยากาศในบริเวณที่พัก
 - ระบบเรียกฉุกเฉิน
 - สิ่งแวดล้อมในบริเวณที่พัก

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่องรูปแบบการพัฒนาการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ

2.2 ขั้นตอนการวิจัย

การดำเนินงานวิจัยแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบของการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ

1.1 แบบของการวิจัย เป็นการวิจัยแบบเชิงสำรวจ (Survey Research)

1.2 ประชากร และหน่วยวิเคราะห์ได้แก่ ผู้สูงอายุที่เข้ามาท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยว 3 ประเภท คือ 1) สถานที่ท่องเที่ยวเชิงศาสนาและวัฒนธรรมประเภทวัด 2) สถานที่นวดเพื่อสุขภาพประเภทสปา (spa) 3) สถานที่พักตากอากาศประเภทรีสอร์ท (Resort) ทุกระดับ

1.3 การเลือกกลุ่มตัวอย่างและแผนการสุ่มตัวอย่าง

1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire)

แบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาองค์ประกอบของการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ 1) เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลและ 2) เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ สถานการณ์ด้านสาธารณสุข สถานการณ์ทางการท่องเที่ยว ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ ในแบบสอบถามมีมาตรวัด 5 ระดับ โดยแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังตารางที่ 1

1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1.6 เกณฑ์การประเมินค่าระดับความคิดเห็น

ตารางที่ 1 ตารางแสดงค่าระดับความคิดเห็น

ระดับคะแนน	หมายความ
4.50-5.00	มีความคิดเห็นมากที่สุด
3.50-4.49	มีความคิดเห็นมาก
2.50-3.49	มีความปานกลาง
1.50-2.49	มีความคิดเห็นน้อย
1.00-1.49	มีความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 พัฒนารูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ

กระบวนการพัฒนารูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ โดยใช้การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ใช้ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อมูลในประเด็นปัญหาที่เกี่ยวกับการศึกษาองค์ประกอบของการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ ผู้เชี่ยวชาญในการสนทนา ได้แก่ เจ้าหน้าที่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ผู้ประกอบการกลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยว และกลุ่มบริการด้านสาธารณสุขผู้สูงอายุ เป็นต้น วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อคิดเห็นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่ได้สนทนากัน

ตอนที่ 3 ประเมินรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุตามองค์ประกอบที่ได้ศึกษามาแล้ว

ตอนที่ 4 ถ่ายทอดรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ

การถ่ายทอดรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ โดยใช้เอกสารเพื่อประกอบคำอธิบายแบบตัวต่อตัวระหว่างผู้วิจัยกับหน่วยทดลอง และติดตามประเมินผลหลังจากนั้น เป็นระยะเวลา 1 เดือน

2.3 กระบวนการวิจัยแต่ละขั้นตอนจะได้ผลผลิต (Output) แต่ละขั้นตอนดังนี้ (ดังตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ตารางแสดงกระบวนการวิจัยแต่ละขั้นตอนจะได้ผลผลิต (Output)

วิธีการวิจัย	ผลผลิต (Output)
ตอนที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบของการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ	<ul style="list-style-type: none"> ผลวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ ผลวิเคราะห์องค์ประกอบของการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ
ตอนที่ 2 พัฒนารูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ	รูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ
ตอนที่ 3 ประเมินรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ	ผลการประเมินการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ
ตอนที่ 4 ถ่ายทอดรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ	<ul style="list-style-type: none"> ผลการถ่ายทอดรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ ผลการติดตามประเมินผลการให้บริการของนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่ท่องเที่ยวในสถานที่ท่องเที่ยวที่ศึกษา ได้แก่ 1) เพศ 2) อาชีพ 3) สุขภาพ การช่วยเหลือตัวเองเบื้องต้น 4) อุปกรณ์ช่วยเรื่องสุขภาพและการเดิน และ 5) ระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์องค์ประกอบ

ผลวิเคราะห์องค์ประกอบของการพัฒนาการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุแสดงดังตารางที่ 4, 5 และ 6 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความต้องการในสถานที่ท่องเที่ยวเชิงศาสนาและวัฒนธรรมประเภทวัด

องค์ประกอบ	ข้อความ	น้ำหนักองค์ประกอบ
1	<ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมของผู้สูงอายุที่เข้ามาท่องเที่ยวในบริเวณวัดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว เกี่ยวกับการทำบุญเสริมสิริมงคลหรือความเชื่อทางศาสนา 	0.461
	<ul style="list-style-type: none"> บริการช่วยเหลือฉุกเฉินเกี่ยวกับสุขภาพหรืออุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการท่องเที่ยวภายในบริเวณ 	0.848
2	<ul style="list-style-type: none"> อุปกรณ์เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้สูงอายุ 	0.727
	<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรของวัดคอยช่วยเหลือผู้สูงอายุ เช่น การก้าวข้ามจุดข้าม ขึ้น-ลงบันไดเป็นต้น 	0.504
	<ul style="list-style-type: none"> สิ่งอำนวยความสะดวก และใช้วัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุที่เข้ามาท่องเที่ยว 	0.417
	<ul style="list-style-type: none"> หากพื้นที่วัดมีบริเวณกว้างหรืออยู่ที่สูงควรมีระบบขนส่งผู้สูงอายุที่เข้ามาท่องเที่ยวให้มีความสะดวกสบายและปลอดภัย 	0.615
	<ul style="list-style-type: none"> มีบุคลากรของวัดถ่ายทอดความรู้ในจุดต่างๆ ของจุดที่นักท่องเที่ยวสนใจ 	0.633
	<ul style="list-style-type: none"> ชุดอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบรรยายหรือให้ข้อมูลสำคัญ 	0.650
3	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดสถานที่เพื่อการศึกษาข้อมูลทางประวัติศาสตร์ตามลำดับเนื้อหาหรือเรื่องราวที่ปรากฏ 	0.817
	<ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมหรือพิธีกรรมทางศาสนาเพื่อเสริมดวงหรือเสริมมงคลชีวิตเพื่อความพอใจ 	-0.502

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความต้องการเข้ามาใช้บริการสถานที่นวดเพื่อสุขภาพประเภทสปา (spa)

องค์ประกอบ	ข้อความ	น้ำหนักองค์ประกอบ
1	• เสื้อผ้าหรือชุดใส่เพื่อนวดสะอาดและเบาสบาย	-0.659
	• สภาพแวดล้อมบริเวณพื้นที่ห้องนวดต้องมีความสะอาด	0.613
	• อุปกรณ์จับพุงตัวสำหรับผู้สูงอายุ	0.566
	• ผู้นวดหรือพนักงานนวดต้องมีบริการที่ดี พุดจาไพเราะและเป็นกันเอง	-0.499
	• สถานที่โปร่งใส สะอาด สบายตา และให้ความรู้สึกปลอดภัย	0.397
	• เครื่องมือตรวจสอบสุขภาพพื้นฐานเบื้องต้นที่ควรมีไว้ใช้ความดัน การไหลเวียนของโลหิต	0.594
2	• บ่อสปาน้ำน้ำไหลเวียน	-0.477
	• ถ้ำมีห้องอบน้ำ (steam room) ควรมีระบบเรียกฉุกเฉิน	0.570
	• ห้องน้ำแห้งสะอาดไม่ลื่นและควรติดอุปกรณ์เรียกฉุกเฉิน	0.532

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความต้องการใช้บริการสถานที่พักตากอากาศประเภทรีสอร์ท (Resort) ทุกระดับ

องค์ประกอบ	ข้อความ	น้ำหนักองค์ประกอบ
1	• มีห้องพักสำหรับผู้สูงอายุโดยเฉพาะ และมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุ	0.665
	• บรรยากาศที่พึงเป็นธรรมชาติ ร่มรื่น อากาศถ่ายเทได้สะดวก	-0.376
	• ห้องหรือสถานที่เป็นจุดนัดพบพูดคุยและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันระหว่างผู้สูงอายุด้วยกัน	0.629
2	• มีพยาบาลดูแลช่วยเหลือระหว่างเข้าพัก	0.620
	• ระบบเรียกยามฉุกเฉิน เพื่อให้ช่วยได้ทันทั้งที่	0.239
	• เตียงนอนที่เป็นแบบเฉพาะของผู้สูงอายุ สะดวก ปรับระดับสูงต่ำได้	-0.450
	• บุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ดูแลและผู้สูงอายุมาแล้ว	0.736
3	• มีสถานที่และอุปกรณ์ออกกำลังกายที่เหมาะสมกับสุขภาพร่างกายผู้สูงอายุ	-0.603
	• สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพักที่เน้นเฉพาะและใช้วัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ	0.636
	• สิ่งแวดล้อมภายนอกมีระบบเชื่อมต่อเหมาะสมมีทางลาด กว้างพอไม่มีสิ่งกีดขวาง	0.748

ตอนที่ 3 รูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ

1. การวิเคราะห์รูปแบบการจัดการในสถานที่ท่องเที่ยวเชิงศาสนาและวัฒนธรรม ประเภทวัด จากการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุสำหรับแหล่งสถานที่ท่องเที่ยวเชิงศาสนาและวัฒนธรรม ประเภทวัด สามารถสรุปเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุได้ 4 องค์ประกอบดังนี้ 1) อุปกรณ์ช่วยเหลือในการเดินที่ช่วยขมหรือรถขนส่งในพื้นที่ที่ขม 2) ชุดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์บรรยายเรื่องราวต่างๆ 3) อุปกรณ์เรียกฉุกเฉิน และ 4) อุปกรณ์เกี่ยวกับความปลอดภัย

2. การวิเคราะห์รูปแบบการจัดการ ในสถานที่นวดเพื่อสุขภาพ ประเภทสปา (spa) จากการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุสำหรับสถานที่นวดเพื่อสุขภาพ(สปา) สามารถสรุปเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุได้ 3 องค์ประกอบดังนี้ 1) บรรยากาศภายในสถานที่นวดเพื่อสุขภาพ 2) ระบบการเรียกฉุกเฉินเชื่อมต่อสถานพยาบาล และ 3) สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในสถานที่

3. การวิเคราะห์รูปแบบการจัดการ ในสถานที่พักตากอากาศ ประเภทรีสอร์ท (Resort) ทุกระดับ จากการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้

ผู้สูงอายุ สำหรับที่พักประเภทรี-สอร์ท สามารถสรุปเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุได้ 3 องค์ประกอบดังนี้
1) บรรยากาศภายในบริเวณที่พัก 2) ระบบการเรียกฉุกเฉิน และ 3) สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในสถานที่

ตอนที่ 4 ผลการประเมินการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ

สถานที่ท่องเที่ยวเชิงศาสนาและวัฒนธรรม ประเภทวัด ผู้ตอบเห็นว่าวัดควรมี 1) อุปกรณ์ช่วยเหลือสำหรับการเดินทางที่ียวชมหรือรถขนส่ง เห็นด้วยเป็นร้อยละ 90 2) บริเวณหรือพื้นที่ที่ียวชมควรมีชุดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อบรรยาย เห็นด้วยทั้งหมด 3) อุปกรณ์เรียกฉุกเฉิน เห็นด้วยเป็นร้อยละ 95 4) อุปกรณ์เกี่ยวกับความปลอดภัย เห็นด้วยทั้งหมด

สถานที่นวดเพื่อสุขภาพ ประเภทสปา (spa) ผู้ตอบเห็นว่าสถานที่นวดเพื่อสุขภาพควรมี 1) บรรยากาศภายในสถานที่นวดเพื่อสุขภาพ เห็นด้วยเป็นร้อยละ 95 2) ระบบการเรียกฉุกเฉินเชื่อมต่อสถานพยาบาล เห็นด้วยทั้งหมด

และสถานที่พักตากอากาศ ประเภทรีสอร์ท (Resort) ทุกระดับ ผู้ตอบเห็นว่าที่พักประเภทรีสอร์ทควรมี 1) บรรยากาศภายในบริเวณที่พักเห็นด้วยเป็นร้อยละ 80 2) ระบบการเรียกฉุกเฉิน เห็นด้วยเป็นร้อยละ 85 3) สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในสถานที่ เห็นด้วยทั้งหมด

ตอนที่ 5 ผลการถ่ายทอดรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ

1. ผลการถ่ายทอดรูปแบบการจัดการเทคโนโลยี พบว่า สถานที่ท่องเที่ยวเชิงศาสนาและวัฒนธรรม ประเภทวัด กำหนดรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ ดังนี้ อุปกรณ์ช่วยเหลือสำหรับการเดินทางที่ียวชมหรือรถขนส่งในบริเวณหรือพื้นที่ที่ียวชม ชุดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อบรรยาย อุปกรณ์เรียกฉุกเฉิน และอุปกรณ์เกี่ยวกับความปลอดภัย สถานที่นวดเพื่อสุขภาพประเภทสปา (spa) กำหนดรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ ดังนี้ บรรยากาศภายในสถานที่นวดเพื่อสุขภาพ ระบบการเรียกฉุกเฉินเชื่อมต่อสถานพยาบาล และ สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในสถานที่ และสถานที่พักตากอากาศประเภทรีสอร์ท (Resort) ทุกระดับ กำหนดรูปแบบการจัดการเทคโนโลยี ดังนี้ บรรยากาศภายในบริเวณที่พัก ระบบการเรียกฉุกเฉิน และสิ่งแวดล้อมทางกายภาพในสถานที่

2. ผลการติดตามประเมินผลการใช้บริการของนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ ดังตารางที่ 6, 7 และ 8 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ผลการติดตามสถานที่ท่องเที่ยวเชิงศาสนาและวัฒนธรรมประเภทวัดสำหรับผู้สูงอายุ

ข้อ ที่	รายการ	ผลการประเมิน		
		\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1.	มีความสบายเมื่อเข้ามาเที่ยวท่องเที่ยวในบริเวณที่มีพาหนะช่วยในการเดินทาง	4.33	0.69	มาก
2.	เก้าอี้ล้อเลื่อนช่วยได้มากในการเคลื่อนย้ายเพื่อศึกษาพื้นที่บริเวณวัด	4.28	0.75	มาก
3.	อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในการบรรยายด้วยเสียง ช่วยให้เข้าใจเนื้อหาและประวัติเรื่องราวได้ดีครบถ้วน	4.30	0.61	มาก
4.	ระบบเรียกฉุกเฉินในห้องสุขาช่วยให้มั่นใจในการเข้าช่วยเหลือได้ทันเวลา	4.48	0.68	มาก
5.	ระบบความปลอดภัย เช่นยามหรือกล้องวงจรปิดสามารถปราบคนร้ายที่เข้ามากระทำ การให้เกิดความเสียหายต่อร่างกายและทรัพย์สินของผู้สูงอายุได้	4.56	0.60	มากที่สุด

ตารางที่ 7 ผลการติดตามการเข้ามาใช้บริการสถานที่นวดเพื่อสุขภาพประเภทสปา (spa) สำหรับผู้สูงอายุ

ข้อ ที่	รายการ	ผลการประเมิน		
		\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1.	การขึ้นลงด้วยทางลาดมีวชิยาบเชื่อมต่อแต่ละพื้นที่ต่างระดับทำให้เดินของผู้สูงอายุไม่สะดุด	4.55	0.64	มากที่สุด
2.	บรรยากาศภายในเป็นแบบโปร่ง ไม่ทึบแสงมองเห็นร่มเงาต้นไม้จากภายในสู่ภายนอกได้	4.50	0.63	มากที่สุด
3.	ระบบการเรียกฉุกเฉินจากสถานที่นวดเพื่อสุขภาพสร้างความมั่นใจเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	4.54	0.59	มากที่สุด
4.	แสง สี และเสียงให้ความนุ่มนวลไม่รุนแรง	4.61	0.55	มากที่สุด
5.	รถบริการรับ-ส่งจากบ้านถึงสถานที่นวดเพื่อสุขภาพ	4.58	0.54	มากที่สุด

ตารางที่ 8 ผลการติดตามการให้บริการสถานที่พักตากอากาศประเภทรีสอร์ต (Resort) ทุกระดับสำหรับผู้สูงอายุ

ข้อ ที่	รายการ	ผลการประเมิน		
		\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1.	บรรยากาศร่มรื่น เน้นแบบธรรมชาติ	4.20	0.82	มาก
2.	ระบบเรียกฉุกเฉินจากห้องพักถึงส่วนหน้าของรีสอร์ต	3.97	0.83	มาก
3.	จัดทางลาดเชื่อมโยงสามารถใช้รถเข็นล้อเลื่อนเข้า-ออกบริเวณห้องพักกับภายนอกห้องพัก	4.20	0.82	มาก
4.	ห้องน้ำภายในห้องพักมีเทคโนโลยีช่วยยึดเกาะ การลุก เดินของผู้สูงอายุ	3.95	0.78	มาก
5.	เตียงมีระบบปรับขอบเตียงป้องกันการตกเตียงของผู้สูงอายุ	4.05	0.81	มาก

บทวิจารณ์/อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่เข้ามาท่องเที่ยววัด พบว่า จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้ามาเที่ยวภายในวัดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว เป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.70 ส่วนเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 44.30 เมื่อพิจารณาอาชีพของผู้สูงอายุ พบว่ามากที่สุดคือ อาชีพทำงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 40.66 อาชีพรองลงมา ได้แก่ อาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 33.00 น้อยที่สุด ได้แก่ อาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 9.40 พิจารณาตามสุขภาพของผู้สูงอายุ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้สูงอายุช่วยเหลือตัวเองได้ คิดเป็นร้อยละ 61.30 ส่วนผู้สูงอายุที่มีผู้ติดตามช่วยเหลือ คิดเป็นร้อยละ 38.70 พิจารณาถึงการใช้อุปกรณ์ประจำตัว พบว่า ไม่ใช้อุปกรณ์ช่วยเหลือเพื่อการเดิน คิดเป็นร้อยละ 67.90 ส่วนผู้สูงอายุใช้อุปกรณ์ช่วยเหลือในการเดิน คิดเป็นร้อยละ 32.10 และพิจารณาถึงระดับการศึกษา พบว่า มากที่สุด ได้แก่ การศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 32.10 รองลงมาได้แก่ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 23.60 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 20.80 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้บริการสถานที่นวดเพื่อสุขภาพ ประเภทสปา (spa) พบว่า จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพเป็นเพศชายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.90 ส่วนเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 49.10 อาชีพในอดีตหรือปัจจุบัน พบว่า มากที่สุดได้แก่ อาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 34.00 รองลงมาได้แก่ อาชีพทำงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 24.50 และอาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 21.70 ตามลำดับ ด้านสุขภาพพบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ช่วยเหลือตัวเองได้ คิดเป็นร้อยละ 53.80 ส่วนที่มีผู้ติดตามช่วยเหลือ คิดเป็นร้อยละ 64.20 และด้านการศึกษาพบว่า มากที่สุด ได้แก่ การศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 38.70 รองลงมาได้แก่ มัธยมศึกษาตอนต้น คน คิดเป็นร้อยละ 23.60 ระดับ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 14.20 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุที่เข้าพักในสถานที่พักตากอากาศ ประเภทรีสอร์ต (Resort) ทุกระดับพบว่า จำนวนและร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้าพักในที่พักประเภทรีสอร์ต เป็น เพศหญิงมี คิดเป็นร้อยละ 61.30 ส่วนเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 38.70 อาชีพในอดีตหรือปัจจุบันของผู้สูงอายุ มากที่สุดได้แก่ อาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 39.60 รองลงมาคือ อาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 24.50 และ อาชีพทำงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 22.60 ด้านสุขภาพพบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่

ช่วยเหลือตัวเองได้ คิดเป็นร้อยละ 56.60 ส่วนผู้สูงอายุที่มีผู้ติดตามช่วยเหลือ คิดเป็นร้อยละ 43.40 และด้านการศึกษาพบว่า มากที่สุด ได้แก่ มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 32.10 รองลงมาได้แก่ มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 22.60

ผลวิเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุที่เข้ามาสถานที่ท่องเที่ยวเชิงศาสนาและวัฒนธรรม ประเภทวัด วิเคราะห์ได้ 3 องค์ประกอบ องค์ประกอบที่ 1 ตั้งชื่อเป็น สิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ (Physical Evident for Elderly Tourism: PEET) องค์ประกอบที่ 2 ตั้งชื่อเป็นความปลอดภัยของผู้สูงอายุ (Safety for Elderly Tourism: SET) และองค์ประกอบที่ 3 ตั้งชื่อเป็นกิจกรรมความเชื่อทางศาสนาของผู้สูงอายุ (Religious Activities for Elderly Tourism: RAET)

ผลวิเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้บริการสถานที่นวดเพื่อสุขภาพ ประเภทสปา (spa) วิเคราะห์ได้ 2 องค์ประกอบ องค์ประกอบที่ 1 ตั้งชื่อเป็นวัสดุอุปกรณ์และบรรยากาศสอดคล้องกับสภาวะของผู้สูงอายุ (Material Equipment & Atmosphere According for Elderly Tourism: ME & AET) และองค์ประกอบที่ 2 ตั้งชื่อเป็นระบบเชื่อมต่อสถานพยาบาล (Hospital Connecting: HC)

ผลวิเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุที่เข้าพักสถานที่พักตากอากาศ ประเภทรีสอร์ท (Resort) ทูกระดับ วิเคราะห์ได้ 3 องค์ประกอบ องค์ประกอบที่ 1 ตั้งชื่อเป็นบรรยากาศเป็นแบบธรรมชาติ (Atmosphere & Nature for Elderly Tourism: A&NET) และองค์ประกอบที่ 2 ตั้งชื่อเป็นระบบฉุกเฉิน (Emergency Calling System: ECS) และองค์ประกอบที่ 3 ตั้งชื่อเป็นสิ่งแวดล้อมทางกายภาพภายในบริเวณที่พัก (Physical Evident in the Recourse: PES)

ผลการประเมินรูปแบบการจัดการเทคโนโลยีการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของสถานที่ท่องเที่ยวเชิงศาสนาและวัฒนธรรม ประเภทวัด ผู้ตอบเห็นว่าวัดควรมี 1) อุปกรณ์ช่วยเหลือสำหรับการเดินทางเที่ยวชมหรือการขนส่ง เห็นด้วยเป็นร้อยละ 90 2) บริเวณหรือพื้นที่เที่ยวชมควรมีชุดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์บรรยาย เห็นด้วยทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 3) อุปกรณ์เรียกฉุกเฉิน เห็นด้วยเป็นร้อยละ 95 และ 4) อุปกรณ์เกี่ยวกับความปลอดภัย เห็นด้วยทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 สถานที่นวดเพื่อสุขภาพ ผู้ตอบเห็นว่าสถานที่นวดเพื่อสุขภาพควรมี 1) บรรยากาศภายในสถานที่นวดเพื่อสุขภาพ เห็นด้วยเป็นร้อยละ 95 2) ระบบการเรียกฉุกเฉินเชื่อมต่อสถานพยาบาล เห็นด้วยทั้งหมด และ 3) ที่พักประเภทรีสอร์ท ผู้ตอบเห็นว่าที่พักประเภทรีสอร์ทควรมี 1) บรรยากาศภายในบริเวณที่พักเห็นด้วยเป็นร้อยละ 80 2) ระบบการเรียกฉุกเฉิน เห็นด้วยเป็นร้อยละ 85 และ 3) สิ่งแวดล้อมทางกายภาพในสถานที่ เห็นด้วยทั้งหมด

สรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจสถานที่ท่องเที่ยวเชิงศาสนาและวัฒนธรรมประเภทวัด ที่จัดให้มีการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ โดยการประเมินมีความพึงพอใจระดับมากและมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามความพึงพอใจ ดังนี้ ระบบความปลอดภัย เช่น เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยหรือกล้องวงจรปิดสามารถปราบคนร้ายที่จะเข้ามากระทำการให้เกิดความเสียหายต่อร่างกายและทรัพย์สินของผู้สูงอายุได้ ($\bar{X} = 4.56$) ระบบเรียกฉุกเฉินในห้องสุขาช่วยเหลือให้มั่นใจในการเข้าช่วยเหลือได้ทันเวลาเมื่อมีความฉุกเฉินให้ช่วยเหลือเกิดขึ้น ($\bar{X} = 4.48$) ท่านมีความสบายกายเมื่อเข้ามาท่องเที่ยวในบริเวณที่มีพาหนะช่วยในการเดินทาง ($\bar{X} = 4.33$) อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในการบรรยายด้วยเสียง ช่วยให้เข้าใจเนื้อหาและประวัติเรื่องราวได้ดีครบถ้วน ($\bar{X} = 4.30$) และเก้าอี้ล้อเลื่อนช่วยท่านได้มากในการเคลื่อนย้าย เพื่อศึกษาพื้นที่บริเวณวัด ($\bar{X} = 4.28$)

สรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจสถานที่นวดเพื่อสุขภาพ ประเภทสปา (spa) จัดให้มีการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ โดยการประเมินมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามความพึงพอใจ ดังนี้ แสงสี เสียงให้ความนุ่มนวลไม่รุนแรง ($\bar{X} = 4.61$) รถบริการรับ-ส่งจากบ้านถึงสถานที่นวดเพื่อสุขภาพ ($\bar{X} = 4.58$) การขึ้นลงด้วยทางลาดพิศหายเชื่อมต่อแต่ละพื้นที่ต่างระดับทำให้การเดินทางเท้าของผู้สูงอายุไม่สะดุด ($\bar{X} = 4.55$) (3)ระบบการเรียกฉุกเฉินจากสถานที่นวดเพื่อ

สุขภาพสร้างความมั่นใจเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ($\bar{X} = 4.54$) และบรรยากาศภายในเป็นแบบโปร่งใส ไม่ทับแสง มองเห็นร่มเงาต้นไม้จากภายในสู่ภายนอกได้ ($\bar{X} = 4.50$)

สรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจที่พักในสถานที่พักตากอากาศ ประเภทรีสอร์ท (Resort) ทุกระดับ จัดให้มีการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ โดยการประเมินมีความพึงพอใจระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามความพึงพอใจดังนี้ บรรยากาศร่มรื่น เน้นมีต้นไม้ใหญ่แบบธรรมชาติ ($\bar{X} = 4.20$) จัดทางลาดเชื่อมโยงสามารถใช้รถเข็นล้อเลื่อนเข้า-ออกบริเวณห้องพักกับภายนอกห้อง ($\bar{X} = 4.20$) และระดับความพึงพอใจมาก ได้แก่ เพียงมีระบบรั้วขอบเตียง ป้องกันการตกเตียงของผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.05$) ระบบเรียกฉุกเฉินจากห้องพักถึงส่วนหน้าของรีสอร์ท ($\bar{X} = 3.97$) และห้องน้ำห้องพักภายในมีเทคโนโลยีช่วยยึดเกาะเพื่อการลุกเดินของผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.05$) ตามลำดับ

สรุป

รัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ ดังนั้นการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุจึงควรได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวทั้ง 3 ประเภท ดังต่อไปนี้ คือ 1) สถานที่ท่องเที่ยวเชิงศาสนาและวัฒนธรรมประเภทวัด ควรจัดให้มีระบบการดูแลความปลอดภัยอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันมิฉ้อฉลที่เข้าไปเพื่อทำร้ายร่างกายและบังคับเอาทรัพย์สินผู้สูงอายุ นอกจากนี้ทางวัดควรมีระบบขนส่งผู้สูงอายุหากวัดมีบริเวณกว้าง เพื่อช่วยให้ผู้สูงอายุไม่เหนื่อยล้ามากเกินไป มีระบบบรรยายหรือชุดอิเล็กทรอนิกส์บรรยาย 2) สถานที่นวดเพื่อสุขภาพประเภทสปา (spa) ควรจัดให้มีระบบเรียกฉุกเฉินเชื่อมต่อสถานพยาบาลที่อยู่ใกล้ จัดบรรยากาศให้เรียบง่าย ทั้งแสงและสี รวมทั้งต้องร่มรื่นสบายตา 3) สถานที่พักตากอากาศประเภท รีสอร์ท (Resort) ทุกระดับ ควรจัดบรรยากาศภายในบริเวณที่พักให้สามารถเดินหรือใช้เก้าอี้ล้อเลื่อนได้ เชื่อมต่อได้ทุกจุด จัดให้มีทางลาดและมีระบบเรียกฉุกเฉินเชื่อมต่อสถานพยาบาลที่อยู่ใกล้ จัดอุปกรณ์ภายในห้องพักให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุ และราวสำหรับจับเดิน พื้นห้อง เพียงมีอุปกรณ์ป้องกันการตก

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2554). *ปัญหาและสถานการณ์การท่องเที่ยว*. สืบค้นเมื่อ 10 กันยายน 2560, จาก <https://tourismatbuu.wordpress.com>.

Tourism Authority of Thailand. (2014). *National Tourism Development Plan 2012-2016*. Retrieved December 16, 2014. from <http://thai.tourismthailand.org>

National Statistical Office. (2014). *Tourism Statistics of The Number of Foreign Tourists in The Past 10 Years*, Department of Tourism. Retrieved December 25, 2557. from www.nso.go.th

Translated Thai References

Ministry of Tourism and Sports (2011). *Problems and Tourism Situation*. Retrieved September 10, 2560, from <https://tourismatbuu.wordpress.com>. (in Thai)