

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ADMINISTRATION IN ACCORDANCE WITH GOOD GOVERNANCE OF AYOTAYA
MUNICIPALITY, AYUTTHAYA DISTRICT, AYUTTHAYA PROVINCE

พันธุ์ศักดิ์ ไทยสิทธิ

Pansak Thaisit

วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

College of Engineering Rangsit University

pansak.t@rsu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของของเทศบาล เมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) ศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือประชากรที่พักอาศัยอยู่ในเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 500 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบ ค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัย 1) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของของเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมี 3 ลำดับแรกดังนี้ ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักนิติธรรม 2) ประชากรในเทศบาล เมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีเพศ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: หลักธรรมาภิบาล, เทศบาลเมืองอโยธยา, อำเภอพระนครศรีอยุธยา, จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Abstract

The research aimed; to study Administration in Accordance with Good Governance of Ayotaya Municipality ; to compare demographic factors; Sex, Age, Education level, profession, monthly income, that affected the application of the Good Governance Participate. This was quantitative research. Research samples were 500 local people residing in the jurisdiction of the Ayotaya Municipality. The research instrument was a 5- rating-scale questionnaire. The statistics used were frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypotheses were tested by t-test and one-way analysis of variance (ANOVA)

The results suggest that Comments on the management principles of good governance of Ayotaya Municipality. Overall and specific overall and specific at a high level. averaging descending

order, the first three primary areas of accountability, the participation involved and the accountability rule of law; demographic factors could significantly led to the difference in public opinion regarding good governance principles. There were a significant different at 0.05 level among towards the good governance administration, then accepted the hypothesis.

Key words: Good Governance, Ayotaya Municipality, Ayutthaya District, Ayutthaya Province

บทนำ

ปัจจุบันสถานการณ์ของสังคมไทย ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปตามยุคตามสมัยของโลกโดยเฉพาะอย่างยิ่งในขณะนี้ ซึ่งเป็นยุคของกระแสแห่งโลกาภิวัตน์ ทำให้เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมไทยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปตามอิทธิพลของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ความเจริญก้าวหน้าทาง เทคโนโลยีเป็นผลรวมไปถึง การถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วสู่ประชาชน แต่ระบบการ บริหารงานทั้งภาครัฐ และเอกชนเกิดความไม่สอดคล้อง และทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจึงทำให้ สังคมโลกหันกลับมาองถึงสาเหตุปัญหาที่แท้จริง ในการบริหารของแต่ละประเทศที่มีผลกระทบต่อ ด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งส่งผลกระทบต่อองค์การอื่นๆอย่างมากมาย การบริหารเป็นเรื่องที่สำคัญ ยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์การเพราะเป็นเครื่องมือที่ชี้ให้เห็นถึงความสำเร็จ และความล้มเหลวความมี ประสิทธิภาพหรือ ความไร้ประสิทธิภาพขององค์การ ในปัจจุบันการบริหารจัดการมีความสลับซับซ้อน กว่าในอดีต แต่การบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐยังอยู่ในช่วงปรับตัวทำให้การบริหารไม่มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพเท่าที่ควร แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล (Good Governance) ได้รับความสนใจอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะองค์การภาครัฐได้ให้ความสำคัญและนำแนวคิดนี้ไปประยุกต์ใช้กับ การบริหารองค์การหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เกี่ยวข้องกับการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ สุจริตโดยมุ่งให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารงาน การลดการควบคุมใหญ่บริหารสามารถ ปฏิบัติงานโดยบรรลุตาม เป้าหมาย สถาบันที่ทำหน้าที่บริหารงานภาครัฐ นอกจากจะต้องกำหนดบทบาท ของตนเองอย่างชัดเจนแล้ว มีความพร้อมที่จะ ถูกตรวจสอบต่อแนวทางการใช้อำนาจในการดำเนินงาน (มาฤดี ชูสิทธิ์, 2551)

เทศบาลเมืองอยุธยาได้รับการเปลี่ยนแปลงฐานะจากเทศบาลตำบลอยุธยาเป็นเทศบาลเมืองอยุธยา ตั้งแต่วันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2547 ตามเงื่อนไขหลักเกณฑ์แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) (2548) พ.ศ. 2546 มาตรา 10 "เทศบาลเมืองได้แก่ท้องถิ่นอันเป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัด หรือท้องถิ่นชุมนุมชนที่มีราษฎรตั้งแต่หนึ่งหมื่นคนขึ้นไป ที่มีรายได้พอควรแก่การที่จะปฏิบัติหน้าที่อันต้องทำตามพระราชบัญญัตินี้ และซึ่งมีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะเป็นเทศบาลเมือง ประกาศกระทรวงมหาดไทยนั้นให้ระบุชื่อและเขตของเทศบาลไว้ด้วย มีที่ตั้งและอาณาเขตโดยมีเนื้อที่ทั้งหมดประมาณ 8.4 ตารางกิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ 3 ตำบล ได้แก่ ตำบลไผ่ลิง 7 หมู่ ตำบลคลองสวนพลู 2 หมู่ และตำบลหันตรา 1 หมู่ โดยในปัจจุบันนี้เทศบาลเป็นองค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่นอีกรูปแบบหนึ่งที่มีการพยายามในการจัดการทั้งทรัพยากรบุคคลและพนักงานฝ่ายต่างๆ อยู่เสมอ แต่ในขณะเดียวกันอดีตที่ผ่านมาก็ยังมีความปัญหาด้านบุคลากรอยู่บ้างเกี่ยวกับเรื่องของการบริหารงานก็ต้องมีบุคลากรที่บริหารงานนั้นมีคุณภาพ มีคุณธรรมจริยธรรมด้วยแน่นอนที่สุดว่าการบริหารงานเทศบาลทุกที่ล้วนต้องมีปัญหาในองค์กรทุกองค์การ อาทิ เช่น ปัญหาขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญไม่เพียงพอต่อหน่วยงาน และปัญหาที่มีข้อจำกัดในด้านงบประมาณต่อการบริหารงานในการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในหน่วยงาน เป็นต้น พอนำหลักธรรมาภิบาลซึ่งประกอบด้วยหลัก 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักความคุ้มค่า มาใช้บริหารงานปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเทศบาลเมืองอยุธยา เพื่อให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดี เข้าถึงประชาชนได้ดีที่สุดและรวดเร็วจนเป็นที่ยอมรับ

ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงเป็นการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องการบริหารงานของเทศบาลเมืองอโยธยาตามหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักความคุ้มค่า เหตุผลเพราะเทศบาลเมืองอโยธยานั้นมีมาตรฐานในการบริหารจัดการทรัพยากรในเขตเทศบาล อันนำมาซึ่งความสุขของประชาชนในเขตเทศบาล การมีคุณธรรมและจริยธรรม การมีเสรีภาพ การแก้ไขปัญหาความยากจนให้ประชาชนมีรายได้โดยให้ทุกชุมชนรวมกลุ่มทำสินค้าตามที่ตนเองถนัดในแต่ละท้องถิ่นแล้วจัดการมีสิ่งแวดล้อม ในการดำรงชีพที่ดี มีคุณภาพ และเศรษฐกิจมีความรุ่งเรืองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะก่อประโยชน์ให้ประชาชนมีงานทำและมีรายได้ที่เกิดจากการนำวัสดุในหมู่บ้านที่มีอยู่มากของแต่ละหมู่บ้านมาสร้างมูลค่าเพิ่มทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในเขตเทศบาลดีขึ้นเมื่อมีงานมีเงินประชาชนก็มีความสุข ยังรวมถึงการรณรงค์ให้ประชาชนประกอบพิธีกรรมทางศาสนาเมื่อมีเวลาว่างทำให้ประชาชนมีศีลธรรมและจริยธรรมไปด้วย เมื่อผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเสร็จเรียบร้อยแล้วผู้วิจัยก็จะทำเอกสารเผยแพร่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไปยังเทศบาลเมืองอโยธยาและเทศบาลที่มีความสนใจในหลักการบริหารงานของเทศบาลอื่นๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของของเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานในการวิจัย

ประชากรในเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีเพศ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ผู้รับบริการที่อาศัยอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 20,059 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชากรซึ่งพักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie, R.V. and Morgan, D.W) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 500 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบบปลายปิดที่สร้างขึ้นมา จากการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมหัวข้อที่ต้องการศึกษา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยใช้แนวของ Likert ซึ่งแบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามมีลักษณะ เป็นคำถามปลายปิดแบบมีหลายคำตอบให้เลือก (Multiple Choices Questions) และเลือกตอบได้ เพียงคำตอบเดียว (Best Answer) จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) อาชีพ 5) รายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีจำนวนทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ 6) หลักความคุ้มค่า ซึ่งในการประเมินผลลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) สร้างตามมาตรวัดของลิเคิร์ท (1967) (Likert Scale) จำนวน 30 ข้อ โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนคำตอบ 5 ระดับ คือ

- | | |
|-------------------------------------|---------|
| 1) มีการใช้หลักธรรมาภิบาลมากที่สุด | 5 คะแนน |
| 2) มีการใช้หลักธรรมาภิบาลมาก | 4 คะแนน |
| 3) มีการใช้หลักธรรมาภิบาลปานกลาง | 3 คะแนน |
| 4) มีการใช้หลักธรรมาภิบาลน้อย | 2 คะแนน |
| 5) มีการใช้หลักธรรมาภิบาลน้อยที่สุด | 1 คะแนน |

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. รวบรวมข้อมูลมาสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ลักษณะของแบบประเมินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ
3. นำแบบสอบถามทำการประเมินความสอดคล้องกับเนื้อหา (IOC) โดยผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน
4. นำแบบสอบถามไปทำการทดลองกับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 คนเพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

- การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง โดยมีวิธีการดำเนินงาน ตามขั้นตอนดังนี้
1. ผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามและรวบรวมแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยตนเอง โดยให้หัวหน้าครอบครัวหรือตัวแทนเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 500 คน
 2. บันทึกข้อมูลเอกสารและข้อมูลแบบสอบถามเพื่อทำการวิเคราะห์ทางสถิติ
 3. จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปจำนวน 500 ชุดโดยวิธีสุ่ม ตัวอย่างอย่างง่ายตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละชุมชน โดยที่แบบสอบถามได้รับกลับคืนมาและมีความสมบูรณ์จำนวน 500 ชุด จึงคิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย ทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ ค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) (สำราญ มีแจ้ง, 2545)

3. วิเคราะห์สมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยจำแนก ตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, อาชีพและรายได้ต่อเดือนโดย การทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นประชากรในเขต เทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 500 คน ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 274 คน คิดเป็นร้อยละ 54.8 มีอายุระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 172 คนคิดเป็นร้อยละ 34.4 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 33 มีรายได้ระหว่าง 5,001– 10,000 บาท จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. หลักนิติธรรม	4.12	0.80	มาก
2. หลักคุณธรรม	4.09	0.78	มาก
3. หลักความโปร่งใส	4.07	0.78	มาก
4. หลักการมีส่วนร่วม	4.13	0.80	มาก
5. หลักความรับผิดชอบ	4.03	0.74	มาก
6. หลักความคุ้มค่า	4.17	0.82	มากที่สุด
รวม	4.11	0.79	มาก

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา การวิเคราะห์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งประกอบด้วย 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ และ 6) หลักความคุ้มค่า

ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11, S.D.=0.79$) เมื่อพิจารณาจากรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความคุ้มค่า มีความคิดเห็นอยู่ใน ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.17, S.D.= 0.82$) รองลงมา คือ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13, S.D.= 0.80$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความรับผิดชอบ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03, S.D.= 0.74$) ตามลำดับเมื่อพิจารณาค่า S.D. ในภาพรวมพบว่าทุกประเด็นมีค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่าข้อมูล การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอโยธยา มีความเที่ยงเบนน้อย รายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน และวิเคราะห์ความแตกต่างการบริหารงานของ เทศบาลเมืองอโยธยา จำแนกตาม ลักษณะส่วนบุคคล ในด้านต่างๆ โดยเฉลี่ยและรายด้าน

หลักธรรมาภิบาล	เพศ	อายุ	การศึกษา	อาชีพ	รายได้/เดือน
	Sig	Sig	Sig	Sig	Sig
1. หลักนิติธรรม	0.87	0.923	0.109	0.121	0.100
2. หลักคุณธรรม	0.45	0.575	0.124	0.264	0.164
3. หลักความโปร่งใส	0.86	0.042*	0.226	0.215	0.142
4. หลักการมีส่วนร่วม	0.80	0.010*	0.085	0.297	0.284
5. หลักความรับผิดชอบ	0.30	0.440	0.090	0.114	0.226
6. หลักความคุ้มค่า	0.91	0.064	0.587	0.442	0.128
เฉลี่ย	0.91	0.294	0.127	0.180	0.028

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ส่วนที่ 3 จากตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอโยธยา โดยเฉลี่ยและรายด้าน จำแนกตามตัวแปรลักษณะส่วนบุคคล สรุปผลดังนี้

1) เพศ พบว่าประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอโยธยา โดยเฉลี่ยไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 (Sig = 0.91)

2) อายุ จำแนกตามกลุ่มอายุโดยเฉลี่ย ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 (Sig = 0.294) เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีความแตกต่างกัน คือ หลักความโปร่งใสและหลักการมีส่วนร่วม โดยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ 0.05

3) ระดับการศึกษา พบว่าจำแนกตามระดับการศึกษา โดยเฉลี่ยไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig = 0.127)

4) อาชีพ พบว่า จำแนกตามอาชีพโดยเฉลี่ยไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 (Sig = 0.180)

5) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่าจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยเฉลี่ย ไม่มีความแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig = 0.028)

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลเทศบาลเมืองอโยธยา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งประกอบด้วยหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ในภาพรวมมีกระบวนการพัฒนาชุมชนระดับมากทุกดัชนี โดยเฉพาะหลักความคุ้มค่า ที่ประชากรส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่าเทศบาลเมืองอโยธยา มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารมากที่สุด รองลงมาคือ หลักการมีส่วนร่วม หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส และหลักความรับผิดชอบตามลำดับ โดยจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านหลักนิติธรรม โดยรวม พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชน อยู่ในระดับ มาก โดย เทศบาลเมืองอโยธยา ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และให้บริการประชาชนในพื้นที่ โดยไม่เลือกปฏิบัติมากที่สุด รองลงมา คือ เทศบาลเมืองอโยธยา มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ในการปฏิบัติงานอย่าง

ต่อเนื่อง และ เทศบาลเมืองอโยธยา ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อบัญญัติ/กฎหมายที่เกี่ยวข้องสิทธิและ หน้าที่ของประชาชน อย่างทั่วถึง ตามลำดับ

ด้านหลักคุณธรรม โดยรวม พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชน อยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารของเทศบาลเมืองอโยธยา มีคุณธรรมมีการจัดสรรงบประมาณตามระเบียบ กฎหมาย และเป็นธรรมแก่ทุกชุมชน มากที่สุด รองลงมา คือ ผู้บริหารเทศบาลเมืองอโยธยา ตระหนักในหน้าที่ของตน พิจารณาเรื่องต่างๆ ยึดผลประโยชน์ส่วนรวม และเทศบาลเมืองอโยธยา จัดทำกรอบการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามมาตรฐานจริยธรรม ตามลำดับ

ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวม พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชน อยู่ในระดับมาก โดยเทศบาลเมืองอโยธยา ได้สรุปผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ และเงื่อนไขการรับบริการของเทศบาล ให้ประชาชนรับรู้ ตรวจสอบได้ กับเทศบาลเมืองอโยธยา สร้างการรับรู้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนได้อย่างทั่วถึง มากที่สุดเท่ากัน รองลงมา คือ เทศบาลเมืองอโยธยา ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญให้ประชาชนทราบ และ เทศบาลเมืองอโยธยา มีวิธีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ในท้องถิ่นหลายวิธี ตามลำดับ

ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวม พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชน อยู่ในระดับมาก โดย เทศบาลเมืองอโยธยาให้ประชาชนมีส่วนร่วมเสนอปัญหาในแผนพัฒนา 5 ปี/ประจำปี เพื่อสอดคล้องกับความต้องการ ประชาชน มากที่สุด รองลงมา คือ เทศบาลเมืองอโยธยาให้ประชาชนมีส่วนร่วมเป็นกรรมการในการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลเพื่อ ความถูกต้องโปร่งใสเป็นธรรมและเทศบาลเมืองอโยธยาให้ประชาชนมีส่วนร่วมสังเกตการณ์ประชุมสภาฯ เพื่อแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกัน ตามลำดับ

ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยรวม พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชน อยู่ในระดับมาก โดยเทศบาลเมืองอโยธยานำโครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนาสามปีมาของงบประมาณ นำไปสู่การปฏิบัติมากที่สุด รองลงมา คือ เทศบาลเมืองอโยธยาจริงจังในการนำโครงการ/กิจกรรมที่เสนอโดยประชาชนปฏิบัติเป็นรูปธรรม คำนึงถึง ความจำเป็นเร่งด่วน และเทศบาลเมืองอโยธยาบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพเป็นธรรม ทั่วถึงตามลำดับ

ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวม พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเทศบาลเมืองอโยธยาจัดลำดับความจำเป็นในการดำเนินงานเพื่อประโยชน์แก่ประชาชน กับ เทศบาลเมืองอโยธยาบริหารงาน จัดซื้อ - จัดจ้าง โดยมีการเจรจาเพื่อประหยัด มีงบประมาณเหลือประชาชนได้ประโยชน์มากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิรินันท์ ทิพย์เจริญ, ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.ยุวัฒน์ วุฒิเมธี (2559) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ธรรมาภิบาลในหน่วยงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์” ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารที่กล่าวเน้นย้ำถึงความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ด้านต่างๆว่าถ้าทุกคนปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตนเองโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีความสำนึกและตระหนักในความสุขจิตใจ โปร่งใส และคำนึงถึงความคุ้มค่าให้มากที่สุดจะทำให้มหาวิทยาลัยฯ เกิดการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน ประชากรในเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีเพศ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ จำแนกได้ดังนี้

1. จำแนกตามเพศ ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จำแนกตามเพศ พบว่า โดยเฉลี่ยและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงชัย นกขมิ้น (2556: บทคัดย่อ, ใดศึกษาเรื่อง “การพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การ บริหารสวนตำบล: กรณีศึกษาองค์การบริหารสวนตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ”) ใดศึกษาเรื่อง “การพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร สวนตำบล: กรณีศึกษาองค์การบริหารสวนตำบล ในจังหวัดสมุทรปราการ” ผลการวิจัยพบว่า ระดับความเป้นธรรมาภิบาลในการ

พัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความก้าวหน้าของ ความเป็นธรรมาภิบาลในการพัฒนาท้องถิ่น พบว่า การพัฒนาตามหลักความคุ้มค่ามากที่สุดและน้อยที่สุด คือ การพัฒนาตามหลักการมีส่วนร่วมและประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ เขตพื้นที่ ที่อาศัยและระยะเวลาพำนักอาศัย ในชุมชนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับความเป็นธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน สวนประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อระดับ ความเป็นธรรมาภิบาลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. จำแนกตามอายุ อายุที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาล เมืองอโยธยาไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีความแตกต่างกัน คือ หลักความโปร่งใสและหลักการมีส่วนร่วม โดยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของ พระสวัสดิ์ ชินวิโส (เชื้อคำฮอด) (2555) ศึกษาเรื่อง “การนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลดงหลวง อำเภอดงหลวง จังหวัดมุกดาหาร” การวิเคราะห์เปรียบเทียบการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลดงหลวง อำเภอดงหลวง จังหวัดมุกดาหาร โดยจำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร และบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบลดงหลวง ที่มีเพศ อายุและระดับการศึกษาต่างกัน มีการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารจัดการโดยรวมทั้ง ๖ ด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากเพศ อายุและระดับการศึกษาไม่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาล ไปใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลดงหลวง เพราะผู้บริหารและบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับ เทศบาลตำบลดงหลวงส่วนใหญ่จะใช้หลักธรรมในการบริหารจัดการอยู่แล้ว จึงทำให้ผลของการนำหลักธรรมไปบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน

3. จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล เมืองอโยธยา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งแสดงให้เห็นว่าวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นพพร ตรีพิชจักร (2553) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง “การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา” ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวมไม่แตกต่างกัน การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ในความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอท้ายเหมือง ด้านการปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยภาพรวมพบว่าการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็น การประกาศกำหนดระยะเวลา และประกันการแล้วเสร็จของการให้บริการสาธารณะของแต่ละงาน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพ ความสามารถ และความกระตือรือร้นของผู้ปฏิบัติงาน ในการบริการด้านต่างๆ โดยเฉพาะการลด การปรับปรุงกระบวนการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง

4. จำแนกตามอาชีพ ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จำแนกตามอาชีพ พบว่าโดยเฉลี่ยและรายด้านไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้อง กับงานวิจัยของ นุกูล วัฒนากกร (2554) : บทคัดย่อ, “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบล บางรักน้อย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่าการมี สวนรวมไปใช้สิทธิ ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและเข้าร่วมกับฟงการประชุมสภาหรือ ประชุมคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับต่ำ ส่วนการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลและ

การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารสวนตำบล อยู่ในระดับปานกลาง สภาพปัญหาและอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองสวน ท้องถิ่นองค์การบริหารสวนตำบล คือ องค์การบริหาร สวนตำบลไม่ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็น รูปธรรมในการมีส่วนร่วมในการปกครองสวนท้องถิ่นโดยเฉพาะการเข้ามีส่วนร่วมรับฟังการประชุมสภา หรือประชุมคณะกรรมการบริหาร ซึ่งเป็นแนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นและชี้แจงวิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น ให้ประชาชนรับรู้จึงจะทำให้ประชาชนเห็นความสำคัญของการมี ส่วนรวมในการปกครองสวนท้องถิ่น สถานภาพทางเศรษฐกิจของประชาชนกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการปกครองสวนท้องถิ่น การไปใช้สิทธิลงคะแนนเลือกตั้ง การเข้าร่วมการบริหารสวนตำบลพบวายุ ในระดับต่ำ สวนสถานภาพทางสังคมของประชาชนมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมไปใช้สิทธิลงคะแนน เสียงเลือกตั้ง การเข้าร่วมรับ ฟังการประชุมหรือประชุม คณะกรรมการบริหาร การเข้าร่วมกิจกรรมการ ตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารสวนตำบล พบวายุในระดับต่ำ

5. จำแนกตามรายได้ ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล เมืองอโยธยา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ซึ่งแสดงให้เห็นว่ารายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพรรณ ผิวออน (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารสวนตำบลกฤษณานิคม อำเภอกุญบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน โดยการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารสวนตำบลกฤษณานิคม พบว่าประชาชนสวนใหญ่มีความคิดเห็นว่องการการบริหารสวนตำบลกฤษณานิคม มีการปรับปรุงกฎระเบียบ ขอบบังคับ ให้เหมาะสมถูกต้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และเปิดโอกาส ให้ประชาชนติดตามตรวจสอบการบริหารงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลสำหรับบุคลากรขององค์การบริหารสวนตำบลกฤษณานิคม ประชาชนสวนใหญ่ มีความคิดเห็นว่า บุคลากรมีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเมื่อได้รับมอบหมาย และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี อ่อนน้อมถ่อมตน พรอมให้บริการ ความคิดเห็นของประชาชนสวนใหญ่มีความเห็นว่องการการบริหาร สวนตำบลกฤษณานิคม มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ซึ่งทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ มากขึ้น

ข้อเสนอแนะจากการ วิจัย

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” พบว่าเทศบาลเมืองอโยธยา มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ควรมีการตรวจสอบการออก ข้อบัญญัติ กฎ ระเบียบ ให้สอดคล้องกับความจำเป็นของท้องถิ่น เพื่อให้การออกข้อบัญญัติ กฎ ระเบียบ ตรงกับสภาพปัญหาและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย มีการจัดแถลง ผลงานกิจกรรมดำเนินงานของ เทศบาลในรอบปีให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบอยู่อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงควรเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วน รวมถึงมีส่วนร่วมในการทำงานและควรเปิดโอกาสให้บุคคลและองค์กรภายนอก มีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาล ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะในการสนับสนุนให้เทศบาลเมืองอโยธยา มีการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง ต่อไป ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในประเด็นการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลด้านอื่น ๆ เพื่อจะได้ทราบว่าปัจจัยใดที่มีผลต่อการบริหารจัดการของหน่วยงาน

เอกสารอ้างอิง

- ทรงชัย นกขมิ้น. (2552). *การพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษาของค้การนพาวพร ตริพิชจักร*. (2553). *การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา*. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะบัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- นิภาพรรณ ผิวออน. (2559). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุ่มเหนื่อ อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- นกุล วัฒนการ. (2554). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี*. รายงานการศึกษาอิสระรัฐ ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย, กรุงเทพมหานคร.
- บริหารส่วนตำบลในจังหวัดสมุทรปราการ*. ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาโครงการบัณฑิตศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- พระราชบัญญัติเทศบาล (พ.ศ. 2547), (2548,14 กันยายน) ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 122: ตอนพิเศษ, 84 ง หน้า 4
- พระสวัสดิ์ ชินวิไล (เชื้อคำยอด). (2555). *การนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลดงหลวง อำเภอดงหลวง จังหวัดมุกดาหาร*. ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- มาฤดี ชูลีรักษ์. (2551). *ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลบางเหริ่ง อำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา*. (ศศ.ม) สาขารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหามงกุฎราชวิทยาลัย.
- ศิรินันท์ ทิพย์เจริญ, ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.ยุวัฒน์ วุฒิเมธี. (2559). *ธรรมาภิบาลในหน่วยงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์*. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี*. 10(23): 67-80.
- สำราญ มีแจ้ง. (2545). *สถิติขั้นสูงสำหรับการวิจัย*. ภาควิชาการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30(3): 607-610.
- Likert, Rensis. (1967). "The Method of Constructing and Attitude Scale". In *Reading in Fishbein, M (Ed.), Attitude Theory and Measurement (pp. 90-95)*. New York: Wiley & Son.

Translated Thai References

- Chaekhomhod, S. (2011). *Taking the Right Principles Govern in Administration Management of Dongluang Munnicipal Sub-district, Dongluang District, Mukdahan Province*. The Degree of Master of Arts (Public Administration) Graduate School, Mahachulalongkornrajavidyalaya University. (in Thai).
- Churak, M. (2007). *A Study of Participation of People in Administration of Bangreang Sub-District Administrative Organization, Khuanniang District, Songkhla Province*. Bachelor of Political Science (Government), Mahamakut Buddhist University. (in Thai).
- Municipalities Act, B. E. 2547, (2548, 14 September). Royal Gazette. (in Thai). 122 Special Part(4)*

- Pewon, N. (2016). *Application of good governance principles by Kuinuae sub-district administration oranozation, Kuiburi District, Prachuapkiikhun*. Master of Public Administration College of Innovation Management, Rajamangala University of Technology Rattanakosin Academic. (in Thai)
- Samran Meechang. (2001). *Advanced Statistics for Research*, Department of Education Faculty of Education, Naresuan University, (in Thai).
- Songchai, N. (2009). *Local Development with Good Governance Sub-District Administration Organization Case Study : Sub-District Administration Organization in Samutprakarn Province*. The Degree of Master of Arts in Social Sciences for Development Graduate School, Dhonburi Rajabhat University . (in Thai)
- Tipcharoen .S, Vuthimedhi .Y . (2016). Good governance in the offices of Rajabhat Rajanagarindra University. *Journal of Thonburi University*. 10(23): 67-80. (in Thai).
- Treepitchak.N, (2010). *Using Good Governance in Sub-district Administrative Organization Management within Thimueng District,Phang-nga Province*. the Master Degree Of Public Administration; Public Policy Graduate School, Suan Dusit Rajabhat University. (in Thai)
- Wattanakorn. N. (2011). *People's Participation in Local Government : A Case Study of Bangraknoi Subdistrict Administration Organization, Muang District, Nonthaburi Province*. The Degree of Master of Arts (Public Administration), Eastern Asia University. (in Thai)