
ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ Management Efficiency of The Metropolitan Police, The Royal Thai Police

เศรษฐพัส ฐเนษฐักคตพง¹, สมหมาย จันทร์เรือง², ปรีดา สดาวร³
Settapas Thanetpaksapong¹, Sommai Chanruang², Preeda Sataworn³
สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยสยาม¹, คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม²,
กองอัตรากำลัง สำนักงานกำลังพล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ³
Management Department, Siam University¹, Faculty of Law, Siam University²,
Personnel Planning and Design Division The Royal Thai Police³
settapas19081970@gmail.com¹, sommai@siam.edu², preeda.s@hotmail.com³

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการสืบสวนสอบสวน 2) ศึกษาเหตุปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 3) พัฒนาปรับปรุงและเสริมสร้างข้อเสนอแนะปัจจัยที่นำไปสู่ประสิทธิภาพ ว่าส่งผลอย่างไรต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

งานวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณโดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงจำนวน 480 คน ผลการวิจัยพบว่ากองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ต้องมีการพัฒนาปรับปรุง เสริมสร้างเป็นสิ่งสำคัญในภารกิจหลักอยู่เสมอ เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถามผลแสดงการประเมินค่าความน่าเชื่อถือของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบบสอบถามซึ่งมีความเชื่อมั่นรวม เท่ากับ 0.979 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา เชิงอนุมาน และการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง ผลการศึกษาพบว่าส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จากผลของค่าการวิเคราะห์ทางสถิติสามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ 83.70%

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ, การบริหารจัดการ, ตำรวจนครบาล, กลยุทธ์, การป้องกันปราบปราม, สืบสวนสอบสวน

Abstract

This research article aimed to 1) study the management efficiency levels of the crime prevention and investigation 2) study the factors affecting the management efficiency 3) to develop certain constructive recommendations and improvement on the factors leading to management efficiency. The research examined how dimensions were affecting mission management efficiency.

The research employed quantitative research methodology and acquired data from the samples the total amount of 480 samples. The results found that The Metropolitan police must always pay attention to the development and improvement of the organization's primary mission.

Data collecting tools of this research were the questionnaire forms of 0.974 Cronbach's Alpha coefficient reliability test. Statistical Analysis techniques included descriptive and inferential types and structural equation modeling. Results of the study found affect the management efficiency of the Metropolitan Police, with the statistical significance 83.70%

Keyword: Efficiency, Management, Metropolitan Police, Strategy, Crime prevention, Investigation

บทนำ

ในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยวเป็นหน้าที่หลักของกองบัญชาการตำรวจนครบาลในเขตกรุงเทพมหานครตามกฎหมาย การป้องกันปราบปรามผู้ที่กระทำความผิดการสืบสวนสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานติดตามจับกุมผู้ที่ได้กระทำความผิดมาลงโทษตามกฎหมายนั้น หากเจ้าหน้าที่ตำรวจมีประสิทธิภาพเพียงพอในการป้องกันปราบปรามหรือสืบสวนสอบสวนย่อมทำให้สังคมสงบสุข โดยเฉพาะกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นเมืองหลวงที่เปิดรับการท่องเที่ยวซึ่งได้รับความนิยมเป็นอันดับหนึ่งของโลกย่อมมีของปัญหาทางสังคม แต่ถ้าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีประสิทธิภาพด้านการป้องกันปราบปรามไม่เพียงพอส่งผลถึงความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยว ปัญหาของอาชญากรรมในปัจจุบันที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งอาจเกิดขึ้นในอนาคตส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวอันก่อให้เกิดรายได้แก่ประชาชนในประเทศกว่า 2 ล้านล้านบาท

นายวีระศักดิ์ โควสุรัตน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เปิดเผยผลงานด้านการท่องเที่ยวรอบปี 2561 ว่า ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทยเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว มีนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย จำนวน 38.27 ล้านคน ก่อให้เกิดรายได้ 2.01 ล้านล้านบาท (กองบรรณาธิการรอยซ์ออนไลน์, 2562)

จากปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นและอาจเกิดขึ้นในอนาคตของการปฏิบัติหน้าที่หลักดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในปัญหาของการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวนของกองบัญชาการตำรวจนครบาลตามพันธกิจด้านการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวนประกอบด้วย 1.ปัญหาด้านกลยุทธ์ของนโยบายการบริหารจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยี 2.ปัญหาด้านโครงสร้างองค์การประกอบด้วยโครงสร้างด้านงบประมาณ การกระจายอำนาจด้านงบประมาณ การพัฒนาระบบของเทคโนโลยีและการใช้เทคโนโลยี 3.ปัญหาการบริหารจัดการระบบด้านภาวะผู้นำ การขจัดปัญหาและอุปสรรคด้านต่างๆ ตลอดจนการมีส่วนร่วมในด้านต่างๆ ของทุกภาคส่วน ที่มีผลต่อการบริหารจัดการ 4.ปัญหาด้านค่านิยมร่วมเกี่ยวกับความสามัคคี ระบบทีม ขวัญกำลังใจและกระบวนการช่วยเหลือด้านต่างๆ 5.ปัญหาด้านรูปแบบของการรวบรวมข้อมูล ระบบการร้องทุกข์ทางเทคโนโลยี และความร่วมมือของภาคส่วนต่างๆ 6.ปัญหาด้านจำนวนบุคลากรหรือกำลังพล การได้มาหรือที่มีอยู่ของกำลังพลในด้านองค์ความรู้ การศึกษาและการติดตามประเมินผลหรือการวิจัย 7.ปัญหาด้านทักษะ ความรู้ความสามารถการใช้ภาษาและวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีของนักท่องเที่ยวหรือต่างประเทศ

ความสามารถด้านการใช้ระบบเทคโนโลยี และการฝึกอบรมบุคคลากรเพื่อให้เกิดเป็นทักษะวิชาชีพด้านการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวนและอาจเป็นแบบอย่างในการพัฒนาแก๊งค์บัญชาการอื่น ๆ

รวมปัญหาดังกล่าวยิ่งส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาลในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งกระทบต่อความสงบสุขของประชาชน สังคม และความมั่นคงของประเทศ เนื่องจากความสลับซับซ้อนของปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันปราบปรามสืบสวนสอบสวน ในเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ดังวิสัยทัศน์ พันธกิจ และผลสัมฤทธิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ที่ได้กำหนดไว้ (กองบัญชาการตำรวจนครบาล, 2552)

วิสัยทัศน์ เป็นองค์กรบังคับใช้กฎหมายที่ประชาชนเชื่อมั่น ศรัทธาและเป็นที่ยอมรับในภูมิภาคอาเซียน

พันธกิจ 1. ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ผู้แทนพระองค์และพระราชอาคันตุกะให้บังเกิดประสิทธิภาพสูงสุด 2. บังคับใช้กฎหมาย อำนวยความยุติธรรม รักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของราชอาณาจักร 3. ปฏิรูประบบงานตำรวจให้โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้

ผลสัมฤทธิ์ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของตำรวจ สังคม และประเทศชาติมีความมั่นคง สงบสุข และสนับสนุนการพัฒนาประเทศ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการสืบสวนสอบสวนของกองบัญชาการตำรวจนครบาล
2. เพื่อศึกษาเหตุปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการสืบสวนสอบสวนของกองบัญชาการตำรวจนครบาล
3. เพื่อพัฒนาปรับปรุงและเสริมสร้างข้อเสนอแนะปัจจัยที่นำไปสู่ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการสืบสวนสอบสวนของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

กรอบแนวคิดในการวิจัย

Feinberg (2006) ได้กล่าวไว้ว่า ประสิทธิภาพเป็นการผสมผสานกันระหว่างปัจจัยนำเข้าทั้งหลาย เช่น เงินทุน แรงงาน เครื่องจักร เครื่องมือ และอื่นๆ เพื่อให้ได้สิ่งที่ต้องการหรือผลผลิตออกมา โดยใช้ปัจจัยนำเข้าให้น้อยที่สุด รวมถึง (Drucker, 2002) ได้กล่าวไว้ว่า ประสิทธิภาพคือการกระทำสิ่งต่างๆ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม (Doing things Right) ประสิทธิภาพมี 2 อย่าง คือ ประสิทธิภาพด้านต้นทุน (Cost efficiency) กับ ประสิทธิภาพด้านเวลา (Time efficiency) ซึ่งเป็นภาพรวมของประสิทธิภาพในการทำงาน

Petersen & Plowman (1953) ได้ให้ความหมาย ประสิทธิภาพไว้ว่าเป็นเรื่องของการลดต้นทุนการผลิต และคุณภาพของผลผลิตหรือการดำเนินงานที่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยที่การดำเนินงานที่เชื่อว่ามีประสิทธิภาพสูงสุด คือการทำงานที่สามารถผลิตสินค้าหรือบริการในปริมาณและคุณภาพที่ต้องการเหมาะสม และใช้ต้นทุนน้อยที่สุด เพื่อคำนึงถึงสถานการณ์และข้อผูกพันด้านการเงินที่มีอยู่ ในทางเศรษฐศาสตร์จะพิจารณาจาก 5 ประการคือการดำเนินการ ต้นทุน คุณภาพ ปริมาณ และวิธีการในการผลิต

Millet (1954) ได้ให้ความหมายของคำว่า ประสิทธิภาพ หมายถึงผลการปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและได้รับผลกำไรจากการปฏิบัติงานดังกล่าว โดยที่ความพึงพอใจนั้น หมายถึง ความพึงพอใจในการบริการให้กับประชาชน โดยพิจารณาจาก การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Service) การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา (Timely Service) การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) และการ

ให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progression) ในมุมมองของ (สายพิน บันทอง, 2561) กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจของสมาชิกในองค์กรต่อวิธีการบริหารเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและสนับสนุนให้มีวิธีการบริหารที่จะได้รับผลดีมากที่สุด

แนวคิดทฤษฎี 7's ของ ทอม ปีเตอร์ส (Tom Peter) และโรเบิร์ต วอเตอร์แมน (Robert Waterman) ที่ปรึกษาบริษัท แมคคินซี McKinsey (กรรณิการ์ สิทธิชัย และสันติธร ภูริภักดี, 2561, Higgins, J. M, & Vincze J. W., 1993) 1. กลยุทธ์ (Strategy) เป็นชุดของการปฏิบัติการ โดยมีความมุ่งหมายเพื่อสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่งที่ยั่งยืน 2. โครงสร้าง (Structure) เป็นแผนภูมิขององค์การพร้อมกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ว่าใครต้องรายงานขึ้นตรงกับใคร รวมทั้งแสดงให้เห็นว่าสายงานต่างๆ มีการจัดแบ่งและรวมกันอย่างไร 3. ระบบ (System) เป็นกระบวนการและทิศทางการไหลของงาน ที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานประจำวันขององค์การดำเนินไปอย่างไร ประกอบด้วย ระบบข้อมูล ระบบการจัดงบประมาณเงินทุน ระบบการผลิต ระบบควบคุมคุณภาพ และระบบการวัดผลการดำเนินงาน 4. ค่านิยมร่วม (Share values) เป็นค่านิยมที่คนส่วนมากในองค์การยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ ปกติจะเขียนเป็นข้อความแสดงถึงเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่บริษัทยึดถือร่วมกัน ข้อความที่เขียนมีความชัดเจน เข้าใจง่าย ครอบคลุมถึงทุกคนทั่วทั้งองค์การ และเป็นหลักยึดถือได้ตลอดไป 5. รูปแบบการบริหาร (Style) เป็นสิ่งที่ผู้บริหารถือเป็นสิ่งสำคัญ ที่แสดงออกมาในรูปของการใช้เวลา การให้ความสนใจและพฤติกรรมกรรมการบริหารงานที่เป็นแบบขององค์การโดยเฉพาะ แสดงให้เห็นว่าฝ่ายผู้บริหารมีพฤติกรรมกรรมการบริหารงานอย่างไร ซึ่งมีความสำคัญมากกว่าสิ่งที่ผู้บริหารพูด 6. พนักงาน (Staff) เป็นสมาชิกทั้งหมดในองค์การ อันประกอบด้วยกำลังพลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในองค์การ 7. ทักษะฝีมือ (Skills) เป็นความรู้ความสามารถที่เป็นจุดเด่นที่องค์การมี ที่จะสามารถดำเนินงานกลยุทธ์เพื่อให้ประสบผลสำเร็จ

ปัจจัยตัวแปร S3 ตัวแรก หมายถึง “Strategy, Structure และ Systems” เปรียบได้กับส่วนที่เรียกว่า “ฮาร์ดแวร์” (Hardware) ของระบบคอมพิวเตอร์ที่ทำให้เกิดความสำเร็จ ส่วนปัจจัยตัวแปรที่เหลือ S อีก 4 ตัว เป็น “Style, Staff, Skills และ Shared values” ส่วนที่เป็น “ซอฟต์แวร์” (Software) ซึ่งทั้ง 2 ส่วนต้องประกอบรวมกัน จึงทำให้การดำเนินตามแผนกลยุทธ์ประสบผลสำเร็จ สอดคล้องกับ (อนุพงษ์ อินฟ้าแสง, 2560) กล่าวว่า กระบวนการในการทำงานโครงสร้างใหม่ขององค์การ การวางแผนในการดำเนินการรวมถึงการวิเคราะห์ในการพัฒนาติดตามโดยใช้เทคโนโลยี แนวคิดทฤษฎี POSDCoRB ของลูเธอร์ กุลลิค และลินดัล เออร์วิก (Luther Gulick and Lyndall Urwick, 1937 อ้างถึงใน ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา, 2551: 111-113) ทฤษฎีองค์การประสิทธิภาพ Organization Theory เป็นกระบวนการบริหารเพื่อความสำเร็จ เพื่อใช้ในการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ได้เสนอแนวคิดภาระหน้าที่ที่สำคัญของนักบริหารมีกระบวนการบริหาร 7 ขั้นตอนประกอบด้วย 1. Planning การวางแผน 2. Organizing การจัดองค์การ 3. Staffing การจัดคนเข้าทำงานหรือการบริหารงานบุคคล 4. Directing การอำนวยการ 5. Coordinating การประสานงาน 6. Reporting การรายงาน และ 7. Budgeting การจัดทำงบประมาณ ผสมผสานกับแนวคิดทฤษฎี 7's ซึ่งเป็นแนวคิดหลัก

กรอบแนวคิด (Conceptual Framework) จากการผสมผสานแนวคิดทฤษฎี



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างจากกำลังพลของสถานีตำรวจนครบาลที่ได้รับรางวัลชนะเลิศจากการประกวดโครงการโรงพักเพื่อประชาชนขององคกรบริหารตำรวจนครบาลจาก 88 สถานีตำรวจเหลือ 9 สถานีตำรวจประกอบด้วย 1. สถานีตำรวจนครบาลมีกษะสัน 2. สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ 3. สถานีตำรวจนครบาลประชาสำราญ 4. สถานีตำรวจนครบาลอุดมสุข 5. สถานีตำรวจนครบาลท่าเรือ 6. สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 7. สถานีตำรวจนครบาลบางขุนนนท์ 8. สถานีตำรวจนครบาลบุคคโล 9. สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล ในการแจกแบบสอบถามของสายงานด้านป้องกันปราบปรามและสายงานด้านสืบสวนสอบสวนโดยวิธีการเฉพาะเจาะจงในรูปแบบการบริหารจัดการของ

กองบัญชาการตำรวจนครบาล ประเด็นการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาลมีปัจจัยอย่างไร การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการคำนวณโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติและโปรแกรม Analysis of Moment Structures: AMOS ในการประมวลผลโดยใช้วิธีเชิงนิรนัย (Deductive) ในการนำเอาแนวคิดทฤษฎีต่างๆ ที่ได้มีผู้ศึกษามาแล้วในอดีตเพื่อนำมาพัฒนาตัวแบบและทดสอบสมมติฐานตามกรอบแนวคิด เพื่อพิสูจน์ตัวแปรเชิงสัมพันธ์ (Correlation) และหาผลสรุปตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ทั้ง 7 ด้าน

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร หมายถึง สถานีตำรวจที่สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล การได้มาของขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตัวแปรหลัก 7 ตัวแปร ตัวแปรตาม 1 ตัวแปร รวมเป็น 8 ตัวแปร ตัวแปรย่อยของตัวแปรตามตัวแปรรวม 3 ตัวแปร รวมตัวแปรย่อยทั้งหมด 24 ตัวแปร ดังนั้นจำนวน 20 เท่าของตัวแปร ตามหลักของ Schumacher, R. E. & Lomax, R. G., (2010) จะเท่ากับ $24 \times 20 = 480$ ตัวอย่าง และกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้สังกัดของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

กลุ่มตัวอย่าง หมายถึง กำลังพลที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันปราบปรามและด้านสืบสวนสอบสวนของสถานีตำรวจนครบาลโดยแบ่งเป็น 2 ด้าน 3 กลุ่มตัวอย่าง ด้วยการแจกแบบสอบถาม

ด้านที่ 1 ด้านป้องกันปราบปราม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 รองผู้กำกับการ กลุ่มที่ 2 สารวัตร กลุ่มที่ 3 รองสารวัตรผู้บังคับหมู่ หรือระดับปฏิบัติการรวมจำนวน 240 คน ด้านที่ 2 ด้านสืบสวนสอบสวน ได้แก่กลุ่มที่ 1 รองผู้กำกับการ กลุ่มที่ 2 สารวัตร กลุ่มที่ 3 รองสารวัตร ผู้บังคับหมู่หรือระดับปฏิบัติการรวมจำนวน 240 คน

การแจกแบบสอบถามโดยวิธีเฉพาะเจาะจงกลุ่มสถานีตำรวจที่ได้คะแนนสูงสุดที่ชนะเลิศจากการแข่งขันตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจโรงพักเพื่อประชาชนซึ่งถือได้ว่าเป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุดของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ในระดับกองบังคับการ 1-9 โดยกองบังคับการละ 1 สถานีตำรวจ ละ 40 ชุดรวมจำนวน 360 ชุดและหน่วยงานสนับสนุนของทั้ง 2 ด้านจำนวน 120 ชุด รวมจำนวนทั้งหมด 480 ชุดแบบสอบถาม

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามพบว่า ภาพรวมระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการสืบสวนสอบสวนของกองบัญชาการตำรวจนครบาล มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ระดับเห็นด้วยมาก ดังปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ระดับความคิดเห็นของกำลังพลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้าน การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและสืบสวน สอบสวนของกองบัญชาการตำรวจนครบาล	ระดับความคิดเห็น		
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน(SD)	ค่าระดับ ความหมาย
1. ด้านการบริหารจัดการกลยุทธ์	3.23	0.90	เห็นด้วยปานกลาง
2. การบริหารจัดการด้านโครงสร้าง	3.79	0.85	เห็นด้วยมาก
3. การบริหารจัดการด้านระบบภาวะผู้นำ	3.84	0.89	เห็นด้วยมาก
4. การบริหารจัดการด้านค่านิยมร่วม	4.00	0.89	เห็นด้วยมาก
5. การบริหารจัดการด้านรูปแบบการบริหาร	3.92	0.83	เห็นด้วยมาก
6. การบริหารจัดการด้านบุคลากร	3.93	0.83	เห็นด้วยมาก
7. การบริหารจัดการด้านทักษะ	3.89	0.93	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.79	0.92	เห็นด้วยมาก

ข้อมูลตามตารางที่ 1 โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าเฉลี่ยมัธยฐานเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงให้เห็นว่า จากปัจจัยที่เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาลทั้ง 7 ปัจจัย อยู่ในระดับมากประกอบด้วย การบริหารจัดการด้านค่านิยมร่วม การบริหารจัดการด้านบุคลากร การบริหารจัดการด้านรูปแบบ การบริหาร การบริหารจัดการด้านทักษะ การบริหารจัดการระบบด้านภาวะผู้นำ และการบริหารจัดการด้านโครงสร้าง มีเพียงด้านการบริหารจัดการกลยุทธ์ที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งโดยรวมของแต่ละปัจจัยนั้นอยู่ในระดับมาก และปัจจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐานวิจัย

การวิเคราะห์เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงในแต่ละองค์ประกอบของโมเดลประสิทธิภาพการบริหารจัดการของ กองบัญชาการตำรวจนครบาลจากการพิจารณาเป็นรายด้านจากตัวแปรสังเกตได้ ในแต่ละตัวแปรโดยวิเคราะห์ หาค่า อิทธิพลจากตัวแปรแฝงภายในพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ ด้านระบบ ค่านิยมร่วม และกำลังพลด้านการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวน ($\beta=0.952$) ด้านองค์ความรู้ความสามารถและการเป็นมืออาชีพของกำลังพล ($\beta=0.951$) นโยบายที่ตรงกับสภาพสังคม วัสดุอุปกรณ์ ระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยถูกต้องตามกฎหมาย งบประมาณ ภาวะผู้นำสำหรับภารกิจหน้าที่หลัก ($\beta=0.944$) โดยแต่ละ ด้านสามารถอธิบายความผันแปรของการบริหารจัดการด้านบุคลากรได้ 90.60%, 90.40% และ 89.10% ตามลำดับ

จึงสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ในแต่ละองค์ประกอบต่างมีความ เที่ยงตรง เนื่องจากค่าน้ำหนักปัจจัย มีค่าตั้งแต่ 0.30 ขึ้นไป

การทดสอบสมมติฐานงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล จากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานดังตารางที่ 2 ได้ผลดังนี้

ตารางที่ 2 ตัวแปรแฝง ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading) ค่า t และ ค่า R^2

ตัวแปรแฝง	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading)		T
	b	SE	
การบริหารจัดการด้านกลยุทธ์ (x_1)	-0.686	.354	-2.581**
การบริหารจัดการด้านโครงสร้าง (x_2)	0.949	.378	2.990**
การบริหารจัดการระบบด้านภาวะผู้นำ (x_3)	0.403	.751	0.570
การบริหารจัดการด้านค่านิยมร่วม (x_4)	1.240	.854	1.402
การบริหารจัดการด้านรูปแบบการบริหาร (x_5)	-2.577	2.106	-1.317
การบริหารจัดการด้านบุคลากร (x_6)	0.727	.762	1.036
การบริหารจัดการด้านทักษะ (x_7)	0.868	.481	2.141**
R^2	0.837		

สมมติฐานที่ 1 ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า ด้านกลยุทธ์มีความสัมพันธ์เชิงลบต่อประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยมีค่าทางสถิติดังนี้ ($b=-0.686$, $t=-2.581$, $p\text{-value} > .05$)

สมมติฐานที่ 2 ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า ด้านโครงสร้างมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยมีค่าทางสถิติดังนี้ ($b=0.949$, $t=2.990$, $p\text{-value} < .05$)

สมมติฐานที่ 3 ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า ด้านระบบภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยมีค่าทางสถิติดังนี้ ($b=0.403$, $t=0.570$, $p\text{-value} >.05$)

สมมติฐานที่ 4 ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า ด้านค่านิยมร่วมมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยมีค่าทางสถิติดังนี้ ($b=1.240$, $t=1.402$, $p\text{-value} >.05$)

สมมติฐานที่ 5 ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า ด้านรูปแบบการมีความสัมพันธ์เชิงลบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยมีค่าทางสถิติดังนี้ ($b=-2.577$, $t=-1.317$, $p\text{-value} >.05$)

สมมติฐานที่ 6 ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า ด้านบุคลากรมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยมีค่าทางสถิติดังนี้ ($b=0.727$, $t=1.036$, $p\text{-value} >.05$)

สมมติฐานที่ 7 ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า ด้านทักษะของบุคลากรมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยมีค่าทางสถิติดังนี้ ($b=0.868$, $t=2.141$, $p\text{-value} <.05$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สรุปได้ว่า โมเดลประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมอันเนื่องมาจากโมเดลที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยสถิติที่ใช้ตรวจสอบความกลมกลืนของโมเดลในภาพรวมประกอบด้วยหลายค่า จากเครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผลโดยใช้วิธีเชิงนิรนัย (Deductive) อธิบายค่าทางสถิติดังนี้ จากการทดสอบค่าไคสแควร์ (Chi-square) ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($p>0.05$) ค่าดัชนีทุกค่า ได้แก่ GFI, NFI, IFI, CFI, NNFI ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดตั้งแต่ 0.95 ขึ้นไป (ค่าดัชนี GFI, NFI, IFI, CFI, NNFI เป็นดัชนีบ่งบอกความกลมกลืน (Fit Index) ของข้อมูลเชิงประจักษ์กับโมเดลที่กำหนดขึ้นซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0 ถึง 1 แต่ค่าที่สูงกว่า 0.95 ถือว่าโมเดลมีความกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์) (Schumacker & Lomax, 2010, p.76) ส่วนค่าดัชนีที่กำหนดไว้ในระดับน้อยกว่า 0.05 พบว่า ดัชนี RMR และ RMSEA มีค่าผ่านเกณฑ์เช่นกัน นอกจากนี้ ดัชนี CMIN/DF มีค่าน้อยกว่า 2 ตามที่กำหนด รวมถึงในแต่ละองค์ประกอบของโมเดลมีความเที่ยงตรง โดยใช้เกณฑ์ค่าน้ำหนักของปัจจัย (Factor loading) มีค่าตั้งแต่ 0.30 ขึ้นไป (ค่าสมบูรณ์) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2546, หน้า 27-30) ตลอดจนตัวแบบที่พัฒนาขึ้นมีความสามารถในการพยากรณ์ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล และเป็นที่ยอมรับได้ ทั้งนี้เนื่องจากมีค่าสหสัมพันธ์พหุคูณกำลังสอง (R^2) เท่ากับ 0.837 หรือคิดเป็นร้อยละ 83.70 ซึ่งมีค่าตั้งแต่ร้อยละ 40 ขึ้นไป (Saris & Strenkhorst, 1984, p.282) โดยสามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาลได้ 83.70%

สรุปและอภิปรายผล

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ผลการทดสอบพบว่า

1. ด้านการบริหารจัดการด้านโครงสร้าง มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาลด้านการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวน มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ชรินทร์ บัวเผื่อนหอม, 2545) ได้ศึกษาถึงปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่สายตรวจ พบว่าอุปสรรคมีดังนี้ ด้านกำลังพล งบประมาณยังไม่เพียงพอต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วนและด้านนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจยังต้องปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ด้านระบบด้านภาวะผู้นำ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล มีสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ศักรินทร์ วิชารธรรม, 2552) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนสอบสวนปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 พบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ได้แก่ ด้านอัตรากำลังพล ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านวัสดุอุปกรณ์ และสอดคล้องกับ (ศราวุธ จิตต์ระเบียน, 2551) ได้ศึกษาถึงการเสริมสร้างเครือข่ายภาคประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจนครบาล

ผ่านการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) อยู่ในกลุ่ม 1 | วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยธนบุรี

พบว่าระดับการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชน 4 ลำดับแรกคือ ประชาชนมีส่วนร่วมกับการตรวจในการประชุมปรึกษาหารือในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวกับชุมชน ประชาชนมีส่วนร่วมกับการตรวจในการดำเนินงานกิจกรรม โครงการต่างๆ ประชาชนมีส่วนร่วมกับการตรวจในการริเริ่มกิจกรรม และมีส่วนร่วมกับการตรวจในการแก้ไขปัญหาในชุมชน

3. ด้านค่านิยมร่วม มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ (วงพัทตร์ ภูพันธ์ศรี, 2552) ได้ศึกษาถึง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจนครบาล พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงาน ความสามารถ ภาวะผู้นำ ค่าตอบแทน มีผลต่อคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจนครบาล

4. ด้านบุคลากร มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ (โชคชัย สุทธิฤทธิ์, 2549) ได้ศึกษาถึงอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลนิคมใหม่ พบว่าอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ ด้านบุคลากรมีเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ

5. ด้านทักษะ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ชิตสันต์ ผลประสิทธิ์, 2545) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน พบว่าขวัญกำลังใจ โอกาสก้าวหน้า ภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์ต่อหน้าที่สืบสวนโดยให้คำแนะนำว่าควรมีการฝึกอบรมทุกระดับชั้นอย่างทั่วถึงทุกด้านสม่ำเสมอ

สรุปผลจากการทดสอบสมมติฐานโดยรวมในการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวน พบว่าปัจจัยที่ต้องพัฒนาปรับปรุง เสริมสร้างที่เป็นกำลังสำคัญในการกิจหลักประกอบด้วย การมีนโยบายที่ตรงกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลง วัสดุอุปกรณ์ที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีระบบภาวะผู้นำ เทคโนโลยีที่ทันสมัยและถูกต้องตามกฎหมาย มีโครงสร้างด้านงบประมาณที่รวดเร็ว มีค่านิยมร่วมด้านขวัญกำลังใจ มีปริมาณกำลังพลที่เพียงพอต่อภารกิจหลักและมีความพร้อมด้านทักษะวิชาชีพขององค์ความรู้ความสามารถ เพื่อความเป็นมืออาชีพด้านการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาลทั้งสิ้น เพราะสังคมประเทศไทยมีวิวัฒนาการที่เปลี่ยนแปลงแบบผสมผสานกับสังคมของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติอยู่ตลอดเวลา กองบัญชาการตำรวจนครบาลจึงต้องมีกลยุทธ์ด้วยการพัฒนาประสิทธิภาพอยู่เสมอ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ภาครัฐควรสนับสนุนให้กองบัญชาการตำรวจนครบาลมีนโยบายที่ได้รับการเสนอแนะ แสดงความคิดเห็นด้านนโยบายของระดับล่าง อดีตกำลังพลที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในการเสนอกิจกรรมใหม่ๆ เพื่อเสริมสร้างกลยุทธ์ที่เป็นปัจจุบันและอนาคต การให้มิวชิพ การสรรหากำลังพล เพื่อการเสริมสร้าง พัฒนาประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวนของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

2. ภาครัฐควรสนับสนุนให้กองบัญชาการตำรวจนครบาลมีกลยุทธ์ด้านความก้าวหน้าและคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ เพื่อเพิ่มเสริมประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวนของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

ข้อเสนอแนะเชิงการบริหารจัดการ

1. ควรเปิดรับการแสดงความคิดเห็นจากกำลังพลระดับปฏิบัติการ อดีตกำลังพลหรือผู้เชี่ยวชาญด้านการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวน เพื่อเป็นการเพิ่มกลยุทธ์ใหม่ๆ ทั้งปัจจุบันและกลยุทธ์ในอนาคตเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวนของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

2. ควรส่งเสริมให้กำลังพลระดับปฏิบัติการ อดีตกำลังพล หรือผู้เชี่ยวชาญด้านการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวน ในการเสนอแนะสิ่งที่เป็นเพิ่มกลยุทธ์เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวน ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาวิจัยประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาลในครั้งต่อไป เพื่อเป็นเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกที่หลากหลายควรรักษาด้วยวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้านผู้บริหารระดับสูงของกองบัญชาการตำรวจนครบาล
2. ศึกษาวินิจฉัยเกี่ยวกับงานด้านการป้องกันปราบปรามหรือสืบสวนสอบสวนในระดับผู้นำซึ่งเป็นหน้าที่หลักของตำรวจทั่วประเทศมีผลโดยตรงต่อชีวิตและทรัพย์สิน ความสงบสุขของประชาชน และความมั่นคงของประเทศ

เอกสารอ้างอิง

- กรรณิการ์ สิทธิชัย และสันติธร ฐริภักดี. (2561). การจัดการองค์กรตามแนวคิด 7s ของ McKinsey ที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรนวัตกรรมกรณีศึกษาองค์กรที่ได้รับรางวัลองค์กรนวัตกรรมยอดเยี่ยม. *Veridian E-Journal Silpakom University*. 11(3): 1419-1435.
- กองบรรณาธิการรอยช้อออนไลน์. (2562, 28 มกราคม). ปี 61 ไทยกวาดรายได้ท่องเที่ยวติดเบอร์ 4 โลก. สืบค้นเมื่อ 13 กรกฎาคม 2562 จาก <https://voicetv.co.th/read/B3S3lm0of>
- กองบัญชาการตำรวจนครบาล. (2562). *วิสัยทัศน์ พันธกิจ ผลสัมฤทธิ์ และเป้าหมายหน่วยงาน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 และ พ.ศ. 2562*. สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2562, จาก <http://metro.police.go.th>
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2546). *การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Windows*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชรินทร์ บัวเผื่อนหอม. (2545). *ปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ: กรณีศึกษาของบังคับการตำรวจนครบาล 6*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ชิตสันต์ ผลประสิทธิ์. (2545). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน-ศึกษาเฉพาะกรณีกองกำกับการสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ถึง 9*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- โชคชัย สุทธิฤทธิ์. (2549). *อุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลนิมิตใหม่*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- วงพัทตร์ ภูพันธ์ศรี. (2552). *คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจนครบาล*. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, รัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศราวุธ จิตต์ระเบียบ. (2551). *การเสริมสร้างเครือข่ายภาคประชาชนในการบริหารงานสถานีตำรวจ*. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศักรินทร์ วิชารธรรม. (2552). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนสอบสวนปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7*. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ ออยุธยา. (2551). *แนวความคิดและทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่. อนุชพรินต์.
- สายพิน ปันทอง. (2561). *ตัวแบบประสิทธิภาพการจัดการของอุตสาหกรรมฟอกย้อมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในประเทศไทย*. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี*. 12(28): 138-149.
- อนุพงษ์ อินฟ้าแสง. (2560). *ศักยภาพการปรับตัวเข้าสู่ตลาดโลกของอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มไทย*. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี*. 11(26): 104-115.
- Drucker F. (2002). *The effective executive (Revised)*. New York: Harper & Row.
- Feinberg, R.M. (2006). *Exploring the patterns and determinants of U.S. antidumping actions against Latin American imports, 1980-2004*. Santiago, Chile: United Nations.

- Higging, J. M., & Vincze, J. W. (1993). *Strategic management: Text and cass.* 5th ed. Fort Worth: Dayden Press.
- Millet, J. D. (1954). *Management in the Public Service.* New York: McGraw-Hill.
- Petersen, E., & Plowman, G. E. (1953). *Business organization and management.* Illinois: Irwin.
- Saris, W. E., & Stronkhorst. (1984). *Casual modeling in no experimental research: An introduction to the Lisrel Approach.* Dissertation Abstract International. 47(7): 2261-A.
- Schumacher, R. E. & Lomax, R. G. (2010). *A Beginners Guide to Structural Equation Modeling: SEM.* New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.

Translated Thai References

- Buapeunhom, Charin. (2002). *Problens in Crime Protection and Suppression Operations off Patrol Polices: A Case Study of The Metropolitan Police Division 6.* Master of Arts. Ramkhamhaeng University. (in Thai)
- Infahsaeng, Anupong. (2017). The potential for adaping to the global market of the thai textile and garment industries. *Journal of Thonburi University.* 11(26): 104-115. (in Thai)
- Jittrabiab, S. (2008). *Construction of Public Networks in The Administration of Metropolitan Police Stations in Bangkok Metropolis.* Doctor of Philosophy. Ramkhamhaeng University. (in Thai)
- Ladawun na Ayudhya, Siripong. (2008). *Concepts and theories of public administration.* 2nded. Chiang Mai: Thanuch Printing.
- Metropolitan Police Bureau. (2019). *Vision, Mission, Achievement and Agency Goals of the Royal Thai Police for the fiscal year 2018 and 2019.* Retrieved January January 15, 2019, from <http://metro.police.go.th> (in Thai)
- Panthong, Saiphin. (2018). An efficiency management model of environmentally friendly dyeing industry in thailand. *Journal of Thonburi University.* 12(28): 138-149. (in Thai)
- Phonprasit, C. (2002). *Factors influencing the investigative performance: A case study of the investigation sub-division the metropolitan police division.* Master of Arts. Ramkhamhaeng University. (in Thai)
- Poopunsri, Vongphak. (2009). *The Quality of Work Life of Bangkok Metropolitan Police Officers.* Doctor of Philosophy, Public Administration. Ramkhamhaeng University. (in Thai)
- Sittichai, K.; & Pooripakdee, S. (2018). Organization management according to McKinsey's 7s Framework that contributes to organization case study: Organization awarded an excellent innovation Organization. *Veridian E-Journal, Silpakom University.* 11(3): 1419-1435. (in Thai)
- Suttivit, Chokchai. (2006). *The Operative Obstruction to Criminal Prevention and Suppression of the Police Officer, Nimitrmai Police Station.* Master of Public Administration. Suan Dusit Rajabhat University. (in Thai)
- Vanichbancha, K. (2003). *Advanced statistical analysis with SPSS for Windows.* 3rded. Bangkok: Chulalongkorn University Printing House. (in Thai)
- Vichatham, Sakarin. (2009). *Factors affecting efficiency of investigation and criminal suppression of police at Metropolitan Police Bureau 7.* Master of Business Administration. Dhonburi Rajabhat Univesity. (in Thai)
- Voice Online Editorial Division. (2019, January 28). *61 years, Thailand has been touring the number 4 world.* Retrieved July 13, 2019, from <https://voicetv.co.th/read/B3S3lm0of>