

# ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (EDI.) เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากร

## Opinion on Using Electronic Data Interchange Paperless Version (ebXML) for Customs Clearance

วุฒิชัย หงส์สันเทียะ

นักศึกษาปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธนบุรี

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Interchange หรือ EDI.) รุ่นไร้การใช้กระดาษ (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีจำนวน 446 ตัวอย่างได้มาด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยทำการคัดเลือกแต่ละบริษัทตามรายชื่อที่เป็นผู้มาติดต่อกับสมาคมชิปปิงแห่งประเทศไทย บริษัทดังกล่าวแบ่งตามประเภทของกิจการได้เป็น 4 กลุ่มคือ (1) บริษัทที่เป็นตัวแทนออกของอย่างเดียว (2) บริษัทที่เป็นตัวแทนออกของเป็นหลักและทำธุรกิจนำเข้าและส่งออกสินค้าเป็นครั้งคราว (3) บริษัทที่ทำธุรกิจนำเข้าและส่งออกสินค้าและดำเนินการออกของด้วยตนเองและ (4) บริษัทที่ทำธุรกิจนำเข้าและส่งออกสินค้าและให้บริษัทตัวแทนออกของดำเนินการ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ใช้สถิติเชิงพรรณนา (ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบมีปัจจัยเดียว (One-way ANOVA) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า (1) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล (34.5%) โดยเป็น ผู้นำเข้า-ส่งออกสินค้าที่ให้บริการตัวแทนออกของดำเนินการ (32.7%) เป็นหัวหน้างาน (32.1%) มีจำนวนพนักงานของกิจการมากกว่า 30 คน (28.9%) และกิจการส่วนใหญ่มีจำนวนใบขนสินค้าที่ผ่านพิธีศุลกากรประมาณ 600 - 1,000 ฉบับ/เดือน (28.7%) และ มากกว่า 1,000 ฉบับ/เดือน (28.7%) (2) การวิเคราะห์เปรียบเทียบเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อระบบ EDI. พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้บริการ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล ด้านค่าใช้จ่าย ด้านความพร้อมในการบริการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และด้านการค้าระหว่าง

ประเทศ ผู้นำเข้าและส่งออกสินค้าที่ให้บริการตัวแทนออกของดำเนินการจะมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มกิจการประเภทตัวแทนออกของเป็นหลักแต่มีการนำเข้าและส่งออกเป็นครั้งคราว (3) ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นโดยพิจารณารายด้าน พบว่า (a) ความคิดเห็นมีความแตกต่างกันตามประเภทกลุ่มตัวอย่าง ยกเว้นด้านความรู้ความเข้าใจ และด้านค่าใช้จ่ายในการนำระบบมาใช้ ซึ่งพบว่าในด้านความรู้ความเข้าใจ ค่าคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระหว่างกลุ่มกิจการประเภทตัวแทนออกของเป็นหลักแต่มีการนำเข้า-ส่งออกเป็นครั้งคราวและ ผู้นำเข้า-ส่งออกสินค้าที่ให้บริการตัวแทนออกของดำเนินการ (b) ส่วนในด้านค่าใช้จ่ายในการนำระบบมาใช้มีค่าคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระหว่างกลุ่มกิจการประเภทตัวแทนออกของและ ผู้นำเข้า-ส่งออกสินค้าที่ให้บริการตัวแทนออกของดำเนินการ

## Abstract

The present study aimed to explore the opinions of users on the implementation of the Electronic Data Interchange (EDI.) paperless version (ebXML) for customs clearance. The subjects were 526 companies which were recruited by purposive sampling from the list of the members of Thai Shipping Association. These companies were divided into four groups: (1) companies working in shipping only, (2) companies mainly working in shipping and partly doing import-export, (3) a company mainly working in import-export and doing shipping by themselves, and (d) companies mainly working in import-export and not doing shipping by themselves. The data were collected by using questionnaires. A return rate of 84.79% (446 out of 526 subjects) was obtained. Statistical devices used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and one-way ANOVA. The findings indicated that (1) the majority of the subjects were partnership limited companies. They worked as import-export agencies (32.7%). Most subjects acted as managers of their companies (32.1%). These companies employed more than 30 persons (28.9%). Most companies performed the order-transporting through custom process between 600-1,000 (28.7%) tasks per month and more than 1000 tasks per month (28.7%). (2) The subjects rated all five aspects at the medium level in terms of knowledge on the services, security of data, expenses of the EDI. for customs clearance, readiness for implementation, and international trade. (3) The results of one-way ANOVA showed that there was a significant difference in opinions among those four groups as follows. (a) There was significant difference in opinions between companies mainly working in shipping and partly doing import-export and companies mainly working in import-export and not doing shipping by themselves in terms of knowledge and understanding on the services. (b) There was significant difference in opinions between companies working in shipping only and companies mainly working in import-export and not doing shipping by themselves in terms of expenses of the EDI.

## ความสำคัญของการศึกษาวิจัย

ในปัจจุบันโลกได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะเกี่ยวกับความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระแสของโลกปัจจุบันมีแต่ความรวดเร็ว ฉับพลัน กะทัดรัด คล่องตัว ซึ่งองค์กรต่างๆจะต้องเข้าใจ และให้ความสำคัญกับแนวโน้ม และปรับตัวตามกระแสดังกล่าว ทำให้ธุรกิจต่างๆ เผชิญกับการแข่งขันอย่างรุนแรง ซึ่งส่งผลให้ทั้งภาครัฐและเอกชนต้องเร่งปรับตัวเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน เพื่อให้สามารถยืนหยัดอยู่ได้ การผลักดันการส่งออกจึงเป็นแนวทางที่สำคัญและมีบทบาทอย่างยิ่งต่อการสร้างรายได้และนำเงินตราเข้าประเทศ แต่การส่งออกของไทยที่ผ่านมาประสบอุปสรรค และปัญหาสำคัญประการหนึ่งอันเนื่องมาจากเงื่อนไขขั้นต้นของการปฏิบัติงานด้านการศุลกากรนั้นมีความล่าช้า ทำให้บางครั้งเกิดการเสียโอกาส ส่งผลให้เกิดการขาดสภาพคล่องจากปัญหาดังกล่าวรัฐบาลโดยกรมศุลกากรจึงได้เล็งเห็นถึงการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนางานด้านบริการและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น (กรมศุลกากร, 2549)

โดยแรกเริ่มมีการนำระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Interchange : EDI.) มาใช้ ซึ่งเป็นระบบที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการเรียกรับหรือส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ทันที เป็นที่นิยมใช้ผ่านพิธีการสินค้าในประเทศอื่นๆ จนมีระบบมาตรฐาน UN/EDIFACT ที่ใช้ร่วมกันสำหรับประเทศในทวีปเอเชีย รวมถึงประเทศไทยเป็นระบบการค้าสากล โดยทางกรมศุลกากรไทยได้ทำการปรับเปลี่ยนการทำงานและข้อมูลที่ใช้ติดต่อสื่อสารรูปแบบกระดาษแบบเดิมมาใช้ระบบ EDI. โดยประกาศเป็นข้อกำหนดของกรมศุลกากร ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2542 เนื่องจากระบบ EDI. โดยระบบนี้ได้มีการพัฒนาเพื่อใช้งานในต่างประเทศกว่า 10 ปีแล้ว แต่เป็นที่รู้จักในประเทศไทยเมื่อ 6-7 ปีที่ผ่านมา การติดตั้งระบบ EDI. มีค่าใช้จ่ายประมาณ 100,000 - 200,000 บาท อัตราบริการ

จะขึ้นอยู่กับค่าการแปลงข้อมูลตาม Transaction จะมากหรือน้อยขึ้นกับการใช้งาน การนำระบบ EDI. มาใช้ทำได้สองทางคือ ใช้บริการ VANS ซึ่งขณะนี้ มี กสท. ทศท. ซินัวทรอนิกส์ฟอร์เมชั่น IBM Information, Exim Net และ Thai Trade Net ฯลฯ หรือจะลงทุนทำระบบเอง ต่อมาเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2549 ที่ผ่านมานี้ ทางกรมศุลกากรเพื่อให้สอดคล้องกับระบบสากลจึงได้มีโครงการนำร่อง การผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร โดยการนำระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Interchange: EDI.) เวอร์ชัน Paperless Customs (มาตรฐาน ebXML) มาใช้บนพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าระหว่างประเทศ อันเป็นการพัฒนาความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (กรมศุลกากร, 2549) ซึ่งทุกประเทศมีเป้าหมายที่จะพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศตน เพื่อการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน เป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่า ปัจจัยความสามารถทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงสร้างทางสังคม ตลอดจนการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าปัจจัยทางด้านทุน แรงงาน และทรัพยากรธรรมชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคโลกาภิวัตน์ส่งผลให้ความสำคัญของปัจจัยดังกล่าว มีความสำคัญมากขึ้นตามลำดับเช่น เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2549 กรมศุลกากรได้มีประกาศกรมศุลกากรที่ 41/2549 เรื่องโครงการนำร่องการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารว่าด้วยการนำของเข้ามาในราชอาณาจักร ทำให้ธุรกิจที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องทำการศึกษเกี่ยวกับพิธีการศุลกากร ทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ซึ่งเป็นระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) ซึ่งมีลักษณะการทำงานโดยเป็นระบบพิธีการศุลกากรที่ใช้รูปแบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลตามมาตรฐาน ebXML

โดยสามารถรองรับการระบุเจ้าของเอกสารลงในเอกสารของผู้นำเข้า/ส่งออก (Identify) รวมถึงการใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) แตกต่างจากระบบ EDI. เดิมโดยลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ของผู้นำเข้า/ส่งออกจะออกโดยผู้ให้บริการออกใบรับรอง อิเล็กทรอนิกส์ (Certify Authority : CA) อันได้แก่ TOT CAT โดยอาศัยเทคโนโลยีที่เรียกว่า “ระบบกุญแจคู่” (Public Key Infrastructure) ในการเข้า/ถอดรหัสข้อมูล EDI ระบบนี้

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้ประกอบการรายหนึ่งที่ทำงานเกี่ยวข้องกับระบบพิธีการศุลกากรโดยตรง จึงต้องการศึกษาเกี่ยวกับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากร เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาทำการพัฒนาและบริหารจัดการองค์กรให้มีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น รวมถึงเป็นต้นแบบให้กับองค์กรอื่นๆ ในการนำไปสู่การพัฒนาสังคมและการพัฒนาประเทศชาติ เพื่อการแข่งขันอย่างรุนแรงในยุคโลกาภิวัตน์ได้

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML)
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความปลอดภัยของข้อมูล ของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML)
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML)
4. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความพร้อมของการบริการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ ของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML)

5. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการค้าระหว่างประเทศของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML)

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) โดยนำผลที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไขให้เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
2. เพื่อเป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมสำหรับองค์การธุรกิจและผู้ที่เกี่ยวข้องในการนำวิธีการหรือระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) เข้ามาใช้ในพิธีการศุลกากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์แก่ประเทศชาติ
3. เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการปรับปรุงงานด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านบุคลากรขององค์การธุรกิจและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกรมศุลกากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) ให้มีความรู้ความสามารถในการทำหน้าที่ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพควบคู่ไปกับการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีเพื่อการแข่งขันอย่างรุนแรงในยุคโลกาภิวัตน์ได้

4. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งผู้ให้บริการและรับบริการอย่างแท้จริง

### ขอบเขตของการวิจัย

เป็นการศึกษาความคิดเห็นในด้าน ความรู้ความเข้าใจ, ด้านความปลอดภัยของข้อมูล ด้านค่าใช้จ่าย ด้านความพร้อม และ ด้านการนำระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้ในงานพิธีการศุลกากร มาใช้กับการค้าระหว่างประเทศ และศึกษาว่า หาก ตัวแปรส่วนบุคคล (Demographic Variables) ที่แตกต่างกัน ได้แก่

ลักษณะของกิจการ, ประเภทของกิจการของผู้ใช้บริการ, ตำแหน่งหน้าที่ของผู้ใช้บริการ, จำนวนพนักงานของกิจการ และ ปริมาณใบขนสินค้าที่ผ่านพิธีศุลกากรของผู้ใช้บริการ จะมีผลกระทบต่อความคิดเห็นใน 5 ด้านดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร

### ผลการวิจัย:

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์(EDI.) เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากร โดยการวิจัยเชิงสำรวจจากสมาชิกสมาคมชิปปิงแห่งประเทศไทยทั้งหมดรวมจำนวนทั้งสิ้น 526 ราย แต่ตอบแบบสอบถามกลับมา 446 รายหรือร้อยละ 84.80 ซึ่งลักษณะของกิจการผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลจำนวน 154 คนคิดเป็นร้อยละ 34.50 รองลงมาเป็นอื่นๆ (โปรดระบุ) จำนวน 122 คนคิดเป็นร้อยละ 27.4 และบริษัทจำกัดเท่ากับห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 19.10

หัวหน้างาน จำนวน 143 คนคิดเป็นร้อยละ 32.10 รองลงมาเป็นเจ้าของกิจการ จำนวน 126คน คิดเป็นร้อยละ 28.30 ส่วนพนักงาน จำนวน113 คนคิดเป็นร้อยละ 25.30 และผู้บริหาร จำนวน 64 คนคิดเป็นร้อยละ 14.30

จำนวนพนักงานของกิจการ/องค์กรผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็นมากกว่า 30 คน จำนวน 129 คนคิดเป็นร้อยละ 28.90 รองลงมา เป็น 21 – 30 คน จำนวน 113 คนคิดเป็นร้อยละ 25.30 และไม่เกิน 10 คน เท่ากับ 11 – 20 คนจำนวน 102 คนคิดเป็นร้อยละ 22.90

ปริมาณใบขนสินค้าที่ผ่านพิธีศุลกากร (โดยประมาณ) ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 601 – 1,000 ฉบับ/เดือนเท่ากับมากกว่า 1,000 ฉบับ/เดือน จำนวน 128 คนคิดเป็นร้อยละ 28.70 ส่วนไม่เกิน 200 ฉบับ/เดือน จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 27.80 และ 201 – 600 ฉบับ/เดือน

จำนวน 66 คนคิดเป็นร้อยละ 14.80

ในส่วนของค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นโดยรวม 5 ด้านผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม 0.40 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นโดยรวม 5 ด้าน ปานกลาง ซึ่งระดับความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับด้านความรู้ความเข้าใจที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ด้านความพร้อมในการบริการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 อยู่ในระดับปานกลาง ด้านความปลอดภัยของข้อมูล โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 อยู่ในระดับปานกลาง ด้านค่าใช้จ่ายในการนำระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless มาใช้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 และด้านการค้าระหว่างประเทศโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความรู้ความเข้าใจผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม 0.41 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับด้านความรู้ความเข้าใจ ปานกลาง ซึ่งระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความรู้ความเข้าใจที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เป้าหมายของการใช้ ebXML คือ ต้องการให้เกิดตลาดการค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่องค์กรต่างๆ ไม่ว่าจะขนาดใด และตั้งอยู่ ณ ที่แห่งใด ก็สามารถพบปะและแลกเปลี่ยนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กันได้โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) สามารถเรียกใช้ข้อมูลได้ทันทีโดยวิธีผ่านการประมวลผลและสามารถเรียกดูแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ ได้โดยตรง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 อยู่ในระดับปานกลาง และระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) เป็นระบบการผ่านพิธีการศุลกากรแบบไร้กระดาษโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความปลอดภัยของข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม 0.63 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับด้านความปลอดภัยของข้อมูล ปานกลาง ซึ่งระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความปลอดภัยของข้อมูลที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านสามารถมั่นใจในความปลอดภัยของการทำธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในด้านการระบุตัวบุคคลและอำนาจหน้าที่ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ท่านสามารถมั่นใจในความปลอดภัยของการทำธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ในด้านการรักษาความลับของข้อมูล โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 อยู่ในระดับปานกลาง และท่านสามารถมั่นใจในความปลอดภัยในข้อมูลที่จะส่งผ่านไปทางเครือข่ายในรูปแบบที่ไม่สามารถอ่านออกได้ด้วยการเข้ารหัส โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านค่าใช้จ่ายในการนำระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless มาใช้ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.14 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม 0.55 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับด้านค่าใช้จ่ายในการนำระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless มาใช้ของข้อมูลปานกลาง ซึ่งระดับความคิดเห็นของเกี่ยวกับด้านค่าใช้จ่ายในการนำระบบ EDI เวอร์ชัน Paperless มาใช้ของข้อมูลที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการเกี่ยวกับพิธีการผ่านเอกสารศุลกากรมีความเป็นธรรมและเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ท่านสามารถลดการเสียโอกาสเนื่องจากความล่าช้า ความผิดพลาดเกี่ยวกับเอกสาร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 อยู่ในระดับปานกลาง และท่านสามารถลดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสถานที่ในการจัดเก็บเอกสารเกี่ยวกับพิธีการผ่านเอกสารศุลกากร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความพร้อมในการบริการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม 0.55 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับด้านความพร้อมในการบริการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของข้อมูลปานกลาง ซึ่งระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความพร้อมในการบริการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของข้อมูลที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) จัดเป็นโครงสร้างพื้นฐานชนิดหนึ่งของมาตรการส่งเสริมการลงทุน ซึ่งเท่ากับ ระบบป้องกันการผลิตในการส่งข้อมูล เช่น การตรวจสอบพิกัดอัตราภาษีศุลกากร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 อยู่ในระดับปานกลาง และผู้ให้บริการมีความพร้อมในการทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางทางประโยชน์ในการรับ-ส่งข้อมูลตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการค้าระหว่างประเทศ ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวม 0.57 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับด้านการค้าระหว่างประเทศของข้อมูลปานกลาง ซึ่งระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการค้าระหว่างประเทศของข้อมูลที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ขจัดปัญหาการติดต่อทางการค้าระหว่างประเทศ เช่น ระหว่างคนด้วยกัน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 รองลงมา คือ ประหยัดเวลาในการติดต่อทางการค้าระหว่างประเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 อยู่ในระดับปานกลาง และลดต้นทุนให้กับผู้ประกอบการทางการค้าระหว่างประเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 อยู่ในระดับปานกลาง

การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) พบว่า



### กลุ่มลักษณะของกิจการ

ผลการทดสอบ สถิติพบว่า p value มีค่าเท่ากับ 0.632 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 หมายความว่า ยอมรับสมมติฐาน ที่ว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากรของผู้ใช้ บริการตามกลุ่มลักษณะของกิจการโดยรวมทั้ง 5 ด้านมีความแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

### กลุ่มประเภทของกิจการ

ผลการทดสอบ สถิติพบว่า p value มีค่าเท่ากับ 0.05 ซึ่งมีค่าเท่ากับระดับนัยสำคัญที่ 0.05 หมายความว่า ยอมรับสมมติฐาน ที่ว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากรของผู้ใช้บริการตามกลุ่มประเภทของกิจการโดยรวมทั้ง 5 ด้าน มีความแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

### กลุ่มตำแหน่งหน้าที่

ผลการทดสอบ สถิติพบว่า p value มีค่าเท่ากับ 0.217 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 หมายความว่า ยอมรับสมมติฐาน ที่ว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากรของผู้ใช้ บริการตามกลุ่มตำแหน่งหน้าที่โดยรวมทั้ง 5 ด้านมีความแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

### กลุ่มจำนวนพนักงานของกิจการ

ผลการทดสอบ สถิติพบว่า p value มีค่าเท่ากับ 0.568 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 หมายความว่า ยอมรับสมมติฐาน ที่ว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน

ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากรของผู้ใช้ บริการตามกลุ่มจำนวนพนักงานโดยรวมทั้ง 5 ด้านมีความแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

### กลุ่มปริมาณใบขนสินค้าที่ผ่านพิธีศุลกากร

ผลการทดสอบ สถิติพบว่า p value มีค่าเท่ากับ 0.629 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 หมายความว่า ยอมรับสมมติฐาน ที่ว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากรของผู้ใช้ บริการตามกลุ่มปริมาณใบขนสินค้าโดยรวมทั้ง 5 ด้านมีความแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

## สรุปผลการวิจัย

### ด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้บริการ

จากข้อมูลที่ได้พบว่า ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับการนำระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (EDI.) เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากรนั้น ในภาพรวมแล้วยังอยู่ในระดับปานกลาง และไม่ได้แตกต่างกันตามลักษณะของกิจการ, ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม, จำนวนพนักงาน หรือ จำนวนใบขนส่งสินค้า แต่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่าง ตัวแทนออกของเป็นหลัก แต่มีการนำเข้า-ส่งออกเป็นครั้งคราว และผู้นำเข้า-ส่งออกสินค้าที่ให้บริการตัวแทนออกของดำเนินการ โดยกลุ่มแรก(ตัวแทนออกของเป็นหลัก แต่มีการนำเข้า-ส่งออกเป็นครั้งคราว) อาจเคยมีประสบการณ์ที่ยุ่งยากในการนำระบบนี้มาใช้ในระยะแรก ดังที่ได้เปรียบเทียบข้อเสียของระบบนี้ไว้ในตารางที่ 2.1(หน้า 37) จึงมีคะแนนความคิดเห็นถึงประโยชน์ของระบบนี้น้อยกว่ากลุ่มหลัง (ผู้นำเข้า-ส่งออกสินค้าที่ให้บริการตัวแทนออกของดำเนินการ) ซึ่งกลุ่มหลังมีประสบการณ์น้อยกว่า ทำให้ยังมีทัศนคติที่ดีต่อประโยชน์ของระบบนี้มากกว่า

แต่อย่างไรก็ตามถึงจะพบความแตกต่างของคะแนนในส่วนนี้ แต่เมื่อดูค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มแรกเท่ากับ 3.13 และกลุ่มหลังที่มีคะแนนเฉลี่ยของหมวดนี้เท่ากับ 3.29 ซึ่งตกอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างปานกลางทั้งคู่ ดังนั้นในภาพรวมยังเห็นว่าถึงแม้ผู้ประกอบการกลุ่มที่ให้คะแนนสูงสุด ก็ยังดูเหมือนยังมีความเห็นกำกับ คือยังไม่แน่ใจในประโยชน์ของระบบนี้ ซึ่งผู้วิจัยซึ่งเป็นหนึ่งในผู้ประกอบการด้านนี้ มีความเห็นว่า ระบบนี้ยังสร้างความแคลงใจว่าจะสามารถจัดปัญหาในส่วนของการเรียกเก็บภาษีเพิ่มในภายหลัง (Post Audit & Post Review) หลังจากที่ตรวจปล่อยสินค้าไปแล้วหรือไม่ นอกจากนี้ ข้อเสนอแนะจากประกาศของกรมศุลกากร (กรมศุลกากร, 2549) พบว่าความรู้ที่หน้าจะต้องมีเพื่อให้การใช้งานในระบบผิดพลาดน้อยที่สุด คือ ความรู้ด้านโครงสร้างของเอกสาร XML ข้อดีข้อเสียของการใช้ระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากร ลักษณะการทำงานของระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากร และข้อมูลตรงกับแนวคิดของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบ B-to-B ซึ่งประมาณการว่าจะมีการใช้อิเล็กทรอนิกส์แบบ paperless นั้น ในอนาคตน่าจะมีการใช้ในธุรกิจ 5 ประเภท คือ แบบธุรกิจกับธุรกิจ Business-to-Business (B2B) แบบธุรกิจกับผู้บริโภค Business-to-Consumer (B2C) แบบผู้บริโภคกับผู้บริโภค Consumer-to-Consumer (C2C) แบบธุรกิจกับรัฐบาล Business-to-Government (B2G) และแบบรัฐบาลกับรัฐบาล Government-to-Government (G2G)

### ด้านความปลอดภัยของข้อมูล

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ความปลอดภัยในการนำระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (EDI.) เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากร ข้อมูลที่ถามกลุ่มตัวอย่างนั้นจะสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยว

กับความคิดเห็นของการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เอง ซึ่งเห็นว่า ความปลอดภัยสำหรับการใช้และการทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยทั่วไปจะครอบคลุมถึงความปลอดภัยทางกายภาพ (Physical Security) ได้แก่ ทรัพย์สิน หรืออุปกรณ์ต่างๆ และความปลอดภัยของข้อมูล (Information Security)

ส่วนเมื่อวิเคราะห์ด้วย One way ANOVA พบค่า p value = 0.05 ซึ่งอยู่ที่ขีดแบ่งพอดี (border line) ดังนั้น จึงไม่สามารถสรุปผลได้อย่างแน่ชัดเสียทีเดียวว่า ระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ดังนั้นเมื่อผู้วิจัยวิเคราะห์ลึกลงไปว่า ในแต่ละประเภทของกิจการจะมีการให้คะแนนในส่วนนี้อย่างไร ก็พบผลที่ได้มีแนวโน้มคล้ายกันกับในเรื่องของความรู้ความเข้าใจในประโยชน์ของระบบนี้ โดยที่จะเห็นว่า ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ในด้านนี้น้อยกว่า จะมีความเห็นในเชิงบวกมากกว่า

### ด้านค่าใช้จ่าย

พบว่าประเภทธุรกิจแบบตัวแทนออกของ และประเภทผู้นำเข้า-ส่งออกสินค้าที่ให้บริการตัวแทนออกของดำเนินการจะมีคะแนนความคิดเห็นในด้านค่าใช้จ่ายที่แตกต่างกัน ซึ่งดูเหมือนว่าคนที่เคยมีประสบการณ์ด้านนี้จะให้คะแนนในส่วนนี้น้อยกว่า ซึ่งอาจอธิบายด้วยเหตุผลเดียวกันได้ว่า ผู้ประกอบการที่ให้คะแนนน้อยกว่า อาจเคยได้รับความยุ่งยากในการนำระบบนี้มาใช้

การนำระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (EDI.) เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากรนั้น ต้องมีการลงทุนเพิ่มเติมของผู้ให้บริการ ในส่วนของผู้ใช้บริการที่มีใช้ระบบ online pilot อยู่แล้วก็ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม ในการจัดหา software มาใช้ ซึ่ง software ก็จะมี 2 ส่วนคือ โปรแกรมในการจัดเตรียมข้อมูลซึ่งสามารถพัฒนาขึ้นเองหรือซื้อจากบริษัทที่เป็นผู้จำหน่ายก็ได้ ค่าใช้จ่ายในการสร้างระบบ EDI.



เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากรสำหรับหน่วยงาน ประมาณ 1-2 แสนบาท ซึ่งค่าใช้จ่ายนั้น ประกอบด้วย hardware เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และ modem- software ประกอบไปด้วยโปรแกรมในการจัดเตรียมข้อมูลใบขนสินค้า รายละเอียดสินค้า และ software ของระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากร โดยหน่วยงานต้องมีค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่ง ในการใช้บริการ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) กับผู้ให้บริการ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) หรือที่เรียกว่า VAN (value added network) ซึ่ง VAN นี้จะแบ่งเป็น 2 ประเภทหลักๆ คือ ผู้ให้บริการ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) ภายในประเทศ (domestic VAN) บริษัทเหล่านี้มีศูนย์บริการ (host) อยู่ในประเทศ และจะให้บริการเครือข่ายภายในประเทศเป็นหลัก และผู้ให้บริการ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) ระหว่างประเทศ (international VAN) บริษัทเหล่านี้มีศูนย์บริการ (host) อยู่ต่างประเทศ และให้บริการเครือข่ายระหว่างประเทศเป็นหลัก ดังนั้น การเลือกใช้บริการของผู้ให้บริการ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) ควรจะเลือกตามความเหมาะสมกับการใช้งานในธุรกิจ เช่น บริษัทที่มีเอกสารรับส่งระหว่างประเทศเป็นหลัก ควรเลือกใช้ผู้ให้บริการ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) ระหว่างประเทศ ส่วนบริษัทที่มีเอกสารรับ-ส่งภายในประเทศเป็นหลักควรใช้บริการของผู้ให้บริการ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) ภายในประเทศ เพราะค่าใช้จ่ายจะต่ำกว่า

### ด้านความพร้อมในการบริการ

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ จะพบว่าไม่มีความแตกต่างในด้านความคิดเห็นในด้านความพร้อมของเครื่องมือในการบริการ ไม่ว่าจะลักษณะของกลุ่มตัวอย่างจะเป็นอะไรก็ตาม แต่ถึงอย่างไร กลุ่มผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ดูเหมือนจะมีแนวโน้มที่จะไว้วางใจในเรื่องความพร้อมน้อยกว่า กลุ่มที่มีประสบการณ์น้อยกว่า

จากคำแนะนำของกรมศุลกากร ได้เสนอว่าการนำระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (EDI.) เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากรควรมีการเตรียมความพร้อมในด้านบุคลากร การเตรียมความพร้อมในด้านอุปกรณ์ การเตรียมความพร้อมในด้านโปรแกรม ebXML การเตรียมความพร้อมในการลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signing) & การขอใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) การเตรียมความพร้อมในด้านความรับผิดชอบหลังการตรวจปล่อย (Post Audit & Post Review) เนื่องจากเป็นระบบศุลกากรไร้เอกสาร ดังนั้น สิ่งสำคัญที่สุดที่ คือการทำให้ถูกต้อง โปร่งใส

### ด้านการค้าระหว่างประเทศ

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ จะพบว่าไม่มีความแตกต่างในด้านความคิดเห็นในการใช้ระบบนี้กับการค้าระหว่างประเทศ ไม่ว่าจะลักษณะของกลุ่มตัวอย่างจะเป็นอะไรก็ตาม แต่ถึงอย่างไรก็ตาม ก็พบว่า กลุ่มผู้ประกอบการที่ต้องมีการติดต่อกับต่างประเทศมากกว่า ซึ่งมักจะเป็นผู้นำเข้า-ส่งออก จะมีแนวโน้มที่จะไว้วางใจในเรื่องของการใช้ระบบนี้กับการค้าระหว่างประเทศน้อยกว่า กลุ่มที่มีการติดต่อกับต่างประเทศน้อยกว่า

การนำระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (EDI.) เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากรสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับโลก

แห่งการค้าไร้พรมแดนและช่องทางในการดำเนินธุรกิจแบบใหม่ ซึ่งกิจกรรมด้านการนำเข้าและส่งออกของตลาดอีเทรตแบบ B2B (Business to Business) ล้วนต้องเชื่อมโยงเข้ากับกรมศุลกากรอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้นอกจากนั้นข้อมูลในการใช้บริการ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) ดังกล่าวยังต้องการความปลอดภัยในระดับสูงสุดและต้องมีมาตรฐานสำหรับการรับ-ส่งข้อมูลที่ชัดเจน ดังนั้นระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่กรมศุลกากรเลือกใช้จึงเป็นกลจักรสำคัญที่จะช่วยให้ระบบซัพพลายเชนดำเนินต่อไปได้อย่างน่าเชื่อถือกับการค้าระหว่างประเทศ

เนื่องจากระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) เป็นการดำเนินธุรกรรมในรูปแบบใหม่ ที่ต้องอาศัยเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์รวมทั้งต้องอาศัยการส่งผ่านข้อมูลทางโครงข่ายโทรคมนาคมในการติดต่อสื่อสาร ทำให้เกิดแนวคิดว่าจะมีความมั่นใจได้อย่างไรว่าจะมีความมั่นคงอย่างเพียงพอที่จะไม่ถูกแทรกแซงจากบุคคลภายนอกและจากคามมีประสิทธิภาพของระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากร

เพื่อให้ระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (EDI.) เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงานพิธีการศุลกากร สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ดีมากขึ้น จึงควรมีการแก้ไขปัญหาล่วงหน้าให้สอดคล้องกับสิ่งที่จะเกิดขึ้น เพราะการนำระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้ในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน แม้ว่าจะเป็นประโยชน์อย่างมาก ต่อองค์กรต่างๆ แต่ก็ยังคงมีความคิดเห็นที่ทำให้การใช้ระบบ EDI. ในประเทศไทย อาจไม่ประสบความสำเร็จตามความมุ่งหมายเท่าที่ควร เนื่องจากความคิดเห็นของปัญหาที่สำคัญ ดังนี้

1. ปัญหาความพร้อมของรัฐ คือ ต้องมีความพร้อมของหน่วยงานที่รองรับการใช้งานของระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) ในงานพิธีการศุลกากร ดังนั้น ในระยะแรกหน่วยงานต่างๆ จะต้องมีการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูล เพื่อให้สามารถทำงานผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งต้องมีการลงทุนเพิ่มเติมในหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น การที่ผู้ใช้บริการจะสามารถใช้บริการของระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) ได้อย่างเต็มทีนั้น จะต้องรอให้หน่วยงานต่างๆ มีการพัฒนาไปอีกระยะหนึ่งก่อน

2. ปัญหาเอกชนไม่พร้อมลงทุนเพิ่ม คือ ความพร้อมในการลงทุนเพิ่มเติมของบริษัทผู้ใช้บริการ ซึ่งค่าใช้จ่ายนั้นประกอบด้วย hardware และ software EDI.

3. ปัญหาระบบงานในองค์กรยังไม่เอื้อ คือ ความพร้อมของระบบงานภายในองค์กร ในหน่วยงานที่จะหันมาดำเนินธุรกิจแบบอิเล็กทรอนิกส์นั้น

4. ปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลไม่ปลอดภัยของข้อมูล จึงควรมีมาตรการขั้นเด็ดขาด ที่จะป้องกันการกระทำในลักษณะดังกล่าว รวมทั้งมีการกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ละเมิดได้ด้วย

5. ปัญหาเกี่ยวกับขาดความรู้เรื่องระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) ความพร้อมในการพัฒนาบุคลากรหรือหน่วยงานยังขาดผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับเรื่อง ระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) เช่น ขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้าน IT ที่มีความสามารถที่จะนำมาช่วยส่งเสริม ในการทำธุรกิจในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น และเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยในการแข่งขันของธุรกิจ

6. ปัญหาเกี่ยวกับกฎหมายยังไม่พร้อม ปัจจุบันนี้กฎหมายในประเทศไทย การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ และต้องเร่งดำเนินการอย่างเร่งด่วน เพื่อให้เป็นการ

สร้างหลักประกันแนวทาง แรงจูงใจ ทั้งในภาครัฐ และภาคเอกชนและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้วย กฎหมายจึงต้องมีความเหมาะสมและความ สอดคล้องกับลักษณะธรรมชาติของการให้บริการ ระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML)

7. ระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มีส่วนช่วยในการ แข่งขันของธุรกิจในยุคนี้เป็นเป็นอย่างมาก เพราะใน โลกปัจจุบันเป็นยุค globalization การแข่งขันเป็น สิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้น ธุรกิจและองค์กรต่างๆ จึงต้องปรับตัวให้มีความสามารถในการแข่งขันมาก ขึ้น สิ่งที่จะต้องตระหนักถึงเป็นอย่างยิ่ง คือ ประเทศไทยควรเร่งพัฒนาเกี่ยวกับระบบ EDI. เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) ให้พร้อมในทุกๆด้าน เพื่อให้สามารถให้ผู้ให้บริการ เกิดความเชื่อมั่นในการติดต่อธุรกิจในตลาดโลกได้

## เอกสารอ้างอิง

1. กรมศุลกากร. (2549). ส่วนราชการส่งเสริม การบริหารทรัพยากรบุคคลดีเด่น ประจำปี 2549.
2. กรมศุลกากร. (2550). มาตรการการ รักษาความปลอดภัยของข้อมูล. (ออนไลน์). แหล่งที่มา: <http://www.customs.go.th>. (วันที่ค้นข้อมูล: 15 มิ.ย. 50)
3. รายงานการวิจัย เรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (EDI.) เวอร์ชัน Paperless (Customs มาตรฐาน ebXML) มาใช้กับงาน พิธีการศุลกากร โดยนายวุฒิชัย หงษ์สันเทียะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธนบุรี 2550