

ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดนนทบุรี  
THE MANAGEMENT EFFICIENCY OF ADMINISTOR OF SUBDISTRICT  
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION IN NONTHABURI PROVINCE

เสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์  
Saovanard Leklersindhu  
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์  
saonanard@hotmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารตามความคิดเห็นของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล 3) สร้างข้อเสนอเชิงนโยบายการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี วิธีการดำเนินการวิจัยเป็นแบบผสมผสาน โดยการวิจัยเชิงปริมาณใช้การวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานและลูกจ้างในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 2,217 คน ได้กลุ่มตัวอย่างเป็น จำนวน 339 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD. และการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์จำนวน 10 ท่าน โดยใช้เทคนิควิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

ผลการวิจัยพบว่า

1) ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารตามความคิดเห็นของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงบประมาณ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการประสานงาน ด้านการวางแผน ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน ด้านการสั่งการหรืออำนวยการ และด้านการจัดองค์การ

2) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารตามความคิดเห็นของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารตามความคิดเห็นของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงาน รายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

3) ข้อเสนอเชิงนโยบายการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการสั่งการหรือการอำนวยการ ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน และด้านงบประมาณ

**คำสำคัญ:** ประสิทธิภาพการบริหารงาน, ผู้บริหารงาน, องค์การบริหารส่วนตำบล

## Abstract

This research is aimed; 1) to study management efficiency of administer of Sub-district administrative organization in Nonthaburi Province 2) to compare management efficiency of administer of Sub-district administrative organization in Nonthaburi Province classified by personal factors and 3) to create a policy proposed to enhance the management efficiency of administer of Sub-district administrative organization in Nonthaburi Province. The research is mixed-method research by quantitative research. The population of the study was 2,217 staff and employee. The sampling group was 339 personal by using a simple random sampling. The tools that use to collect the data was questionnaire. The statistics for analyzing data were percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test with One-Way ANOVA and Least Significant: LSD and the qualitative research were in-depth interview. The number of samples that the research interview was 10 personal by using technique of content analysis.

The results showed that:

1) The management efficiency of administer of Sub-district administrative organization in Nonthaburi Provinc was at a high level for all aspects. It sorted from the highest mean were budgeting, staffing, coordinating, planning, reporting, directing and organization.

2) The comparison between management efficiency of Sub-district administrative organization of Nonthaburi Province by personal factors found that the staff with different gender, age, educational level, position, work experience and incomes had no difference satisfaction.

3) The policy proposed to enhance the management efficiency of administer of Sub-district administrative organization in Nonthaburi Province Planning Organization Staffing Directing Coordinating Reporting and Budgeting

**Keywords:** Management Efficiency, Administrative, Sub-district Administration Organization

## บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นหน่วยการปกครองที่เกิดขึ้นตามนโยบายการกระจายอำนาจการปกครองสู่หน่วยการปกครองขั้นพื้นฐานของรัฐบาล ซึ่งเป็นการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ปัจจุบันเรียกว่า “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” มีฐานะเป็นนิติบุคคล ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ซึ่งได้กำหนดบทบาทอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ การจัดสรรสัดส่วนรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบตลอดจนกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบในการให้บริการของรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีความจำเป็นในระบอบประชาธิปไตย เพราะช่วยให้คนในท้องถิ่นต่าง ๆ ได้เสนอปัญหาและหาทางแก้ไข เป็นการจัดระเบียบการปกครองตามหลักการกระจายอำนาจปกครอง โดยรัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นไปดำเนินการปกครองตนเองและจัดบริการสาธารณะบางอย่างเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น โดยอิสระตามสมควรภายในขอบเขตของกฎหมาย (นฤมล เมืองเดช, 2550: 21)

กระบวนการบริหารเป็นกระบวนการที่มีขั้นตอนที่เกี่ยวข้องและต่อเนื่อง ที่ผู้บริหารจะเป็นผู้ตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรขององค์กรเพื่อให้องค์การบรรลุเป้าหมายจึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะนำหลักการบริหารจัดการองค์การเพื่อ

นำมาใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน สารสำคัญของแนวความคิดของ Gulick & Urwick เกี่ยวกับ POSDCORB ก็คือ “ประสิทธิภาพ” อันเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุดของการบริหาร และเพื่อให้การบริหารงานในทุกหน่วยงานมีประสิทธิภาพ จะต้องมีการแบ่งงานกันทำตามความเหมาะสมและความจำเป็น หรือความถนัดของคนงาน โดยแบ่งหน่วยงานออกตามกระบวนการวัตถุประสงค์ ลูกค้า และพื้นที่ โดยทุกหน่วยงานจะต้องจัดรูปแบบองค์การเป็นรูปสามเหลี่ยมปิรามิดมีสายการบังคับบัญชาที่ถ้อยหลั่นกันมา ประสิทธิภาพของการบริหารงานจะเป็นเครื่องชี้ถึงความเจริญก้าวหน้าหรือความล้มเหลวขององค์กร งานที่สำคัญของผู้บริหารองค์การก็คืองานในหน้าที่ของการบริหาร ซึ่งจะเหมือนกันเป็นสากลไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดใด มีจุดประสงค์ใด จะเป็นเครื่องมือช่วยให้การบริหารงานหรือการจัดการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้บริหารที่ชาญฉลาดจะต้องเลือกการบริหารที่เหมาะสมกับองค์การของตนในสถานการณ์ต่าง ๆ และนำไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่องค์การมากที่สุด

จังหวัดนนทบุรีเป็นจังหวัดขนาดใหญ่มีประชากรอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก มีความเจริญเติบโตในทุก ๆ ด้าน การปกครองจากส่วนกลางไม่สามารถดำเนินการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างเต็มที่ ดังนั้นหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นจึงมีบทบาทสำคัญในการปกครอง โดยมีภารกิจหลักในการบริหารจัดการเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ดังนั้นประสิทธิภาพการบริการงานของผู้บริหารในองค์การบริหารส่วนตำบล จึงมีความสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาการบริหารงานของผู้บริหารในองค์กรต้องคำนึงถึงในหลาย ๆ ด้าน และควรให้ความสำคัญต่อบุคลากรในองค์กรด้วยการสร้างแรงจูงใจในด้านต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ต่อบุคลากรที่จะปฏิบัติงานให้องค์กร ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิภาพการบริการงานของผู้บริหารในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี โดยนำแนวความคิดของ Gulick & Urwick เกี่ยวกับ POSDCORB มาใช้กับการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานของผู้บริหารว่ามีประสิทธิภาพอย่างไร ผลของการศึกษาครั้งนี้จะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานในองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถธำรงรักษาบุคลากรที่มีอยู่ให้ปฏิบัติงานกับองค์การบริหารส่วนตำบลในระยะเวลายาวนานเท่าที่องค์กรต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

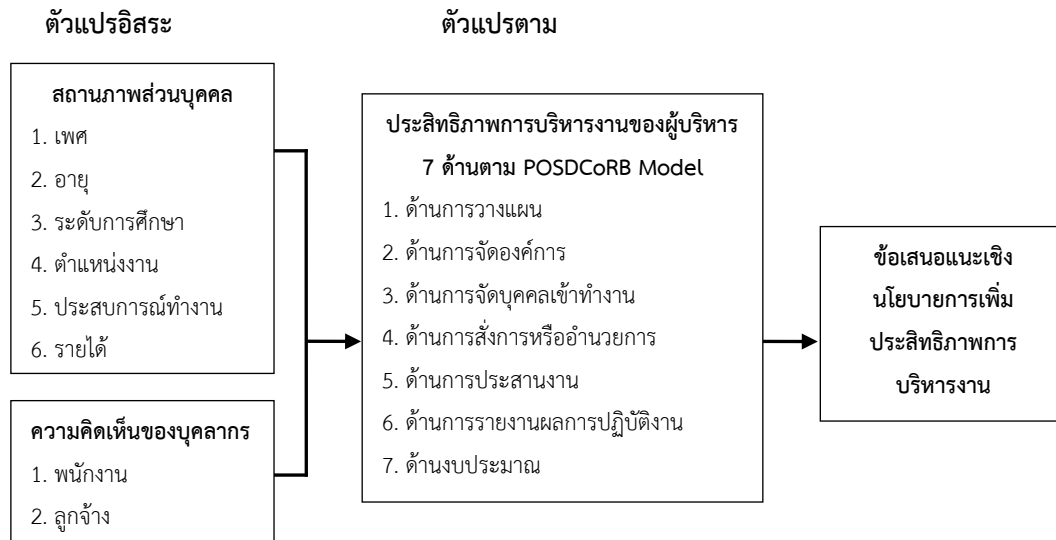
1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริการงานของผู้บริหารตามความคิดเห็นของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อประสิทธิภาพการบริการงานของผู้บริหารในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล
3. เพื่อสร้างข้อเสนอเชิงนโยบายการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานของผู้บริหารในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี

### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ผลการศึกษาที่ได้สามารถนำมาเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารองค์การในการวางแผนระบบการบริหารงาน และรวมถึงเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี และจังหวัดอื่น ๆ อีกต่อไป

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการศึกษาประสิทธิภาพการบริการงานของผู้บริหารตามความคิดเห็นของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ตามแนวคิดของกูลิค และเออร์วิค (Gulick and Urwick, 1973)



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัยแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

### คำนิยามศัพท์เฉพาะ

**ประสิทธิภาพ** หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้บริหารในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี

**ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารตาม POSDCoRB Model** หมายถึง ความสามารถในการบริหารงานของผู้บริหารในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ตามแนวคิดของ กุลลิคและเออร์วิค (Gulick and Urwick) ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านจัดการ 7 ด้าน (POSDCoRB) ดังนี้

1. ด้านการวางแผน (Planning) หมายถึง การวางโครงการอย่างกว้าง ๆ ว่ามีงานอะไรบ้างที่จะต้องทำพร้อมทั้งวางแผนทางวิธีปฏิบัติ และวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานนั้นก่อนลงมือปฏิบัติ
2. ด้านการจัดองค์การ (Organization) หมายถึง การจัดรูปแบบการบริหารขององค์การโดยกำหนดอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานหรือตำแหน่งต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งกำหนดลักษณะและวิธีการติดต่อกันให้สัมพันธ์กับตำแหน่งหน้าที่ที่สูงต่ำลดหลั่นกันไป
3. ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (Staffing) หมายถึง ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (Staffing) หมายถึง การจัดหาคน การสรรหา การบรรจุแต่งตั้ง การเลื่อนและการลดชั้น การให้พ้นจากตำแหน่ง การเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี
4. ด้านการสั่งการหรืออำนวยการ (Directing) หมายถึง การสั่งการ การมอบหมายงาน การดูแลการปฏิบัติงาน และการติดตามผล เพื่อให้งานดำเนินไปตามแผนหรือเป้าหมายตามที่องค์การกำหนดไว้
5. ด้านการประสานงาน (Coordinating) หมายถึง การประสานสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์การหรือหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และไม่เกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อนหรือมีการขัดแย้งกัน
6. ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน (Reporting) หมายถึง การเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ทราบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานแก่ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
7. ด้านงบประมาณ (Budgeting) หมายถึง การจัดทำงบประมาณการเงิน การบัญชี และการควบคุมดูแลการใช้เงินหรือตรวจสอบบัญชีของผู้บริหารในองค์การบริหารส่วนตำบล

**บุคลากร** หมายถึง ผู้บริหาร พนักงานเจ้าหน้าที่ หรือผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ปฏิบัติงานอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนนทบุรี ที่ได้รับค่าจ้างจากงบประมาณแผ่นดินหรืองบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล

**ผู้บริหารในองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)** หมายถึง คณะกรรมการบริหาร อบต. (ม.58) ประกอบด้วยนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 1 คน รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 2 คน ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารท้องถิ่นเรียกว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมาจากการเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่นโดยตรง

## ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

**ประชากร** ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ทั้ง 6 อำเภอ ซึ่งมีบุคลากรจำนวน 2,217 คน จาก 28 องค์การบริหารส่วนตำบล ปัญญา นพขำ (2553)

**กลุ่มตัวอย่าง** กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1973: 125 อ้างถึงใน เกษมสุข จันดี, 2553: 42) ซึ่งใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 339 คน และใช้วิธีการสุ่มแบบหลาย ๆ ชั้น (Multi-stage sampling) ในขั้นแรกใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) หลังจากนั้นจึงใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

### ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้วิจัยได้คัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposeful Selection) เป็นการเลือกแบบไม่มีโครงสร้างที่เคร่งครัด มีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการที่ไม่ซับซ้อน จุดมุ่งหมายหลักของการเลือกตัวอย่างแบบนี้ไม่ใช่เพื่อได้กลุ่มที่เป็นตัวแทน แต่เพื่อที่จะได้ตัวอย่างที่เหมาะสมที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้สำหรับแนวคิด จุดมุ่งหมาย และวัตถุประสงค์ของการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่เลือกมีลักษณะเป็น “Information-rich case” คือมีข้อมูลให้ศึกษาในระดับลึกได้มาก และสามารถสะท้อนความเป็นจริงได้ดีที่สุด ซึ่งจะมีความหมายต่อจุดมุ่งหมายหลักของการศึกษา เพื่อให้ได้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เหมาะสมกับจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของการศึกษา

## วิธีดำเนินการวิจัย

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถาม โดยมีการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ คือหาความตรงโดยค่า IOC ได้ค่าเท่ากับ 1 และนำเครื่องมือทดลองใช้กับ อบต. จังหวัดปทุมธานี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างได้ความเที่ยงโดยหาค่า Alfa Coefficient ได้ค่าเท่ากับ 0.96
2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง การหาคุณภาพของแบบสอบถามผู้วิจัยได้นำเสนอแบบสอบถามเพื่อหาคุณภาพแบบสัมภาษณ์ โดยการหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่น ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.67-1.00

### การรวบรวมข้อมูล

1. การรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจากพนักงานเจ้าหน้าที่ หรือผู้ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนนทบุรี จำนวน 6 อำเภอ 28 อบต. ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่ด้วยตนเอง
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยทำการนัดวัน เวลา และสถานที่กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) เพื่อสัมภาษณ์ตามที่กำหนด โดยใช้วิธีการจดบันทึกและบันทึกเสียงประกอบการสัมภาษณ์ นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มารวบรวมเพื่อวิเคราะห์โดยวิธีการที่เหมาะสมและนำเสนอต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาเพื่อใช้ในการบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะ วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ค่า F-test และถ้าพบว่าความแตกต่างจึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ภายหลังด้วยวิธีการ Scheffe โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาถอดเสียงและบันทึกข้อความ แล้วนำข้อความจากการสัมภาษณ์และการจดบันทึกมาจำแนกเป็นประเด็น และเรียบเรียงเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิเคราะห์ค่าให้สัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบท (Context) สังเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยและนำเสนอต่อไป

### สรุปผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ตามความคิดเห็นของพนักงาน และลูกจ้างในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี พบว่า ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ย 3.81) เมื่อพิจารณาตามรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงบประมาณ (มีค่าเฉลี่ย 4.04) รองลงมา ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน กับด้านการประสานงาน (มีค่าเฉลี่ย 3.84) ด้านการวางแผน (มีค่าเฉลี่ย 3.77) ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน (มีค่าเฉลี่ย 3.75) ด้านการสั่งการหรืออำนวยการ (มีค่าเฉลี่ย 3.72) และด้านการจัดองค์การ (มีค่าเฉลี่ย 3.69)

2. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงาน และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. สรุปผลการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

3.1 ด้านงบประมาณ การใช้งบประมาณเงินอุดหนุนภาครัฐรายได้จากประชาชน และทุนอุดหนุนจากรัฐบาล ในการบริหารงานผู้บริหารมีภารกิจหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงบประมาณ มีภารกิจหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติ 2 ขั้นตอน คือ การจัดงบประมาณซึ่งเป็นการวางแผนล่วงหน้าในการขอเงินเพื่อจัดซื้อหรือจัดจ้างหรือค่าใช้จ่าย ขั้นตอนที่สอง การดำเนินการใช้เงินเพื่อจัดซื้อหรือจัดจ้างตามงบประมาณที่ได้รับ

3.2 ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน การจัดบุคคลเข้าทำงานให้พิจารณาคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพ บุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้ามาสู่หน่วยงาน รวมทั้งมีการปฐมนิเทศและมอบหมายงานให้ทั้งคนเก่าและคนใหม่

3.3 ด้านการประสานงาน การดูแลประชาชนและเชื่อมความสัมพันธ์กับประชาชนและผู้ประกอบการ ทั้งให้ความปลอดภัยรวมทั้งการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรหรือหน่วยงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

3.4 ด้านการวางแผน ผู้บริหารต้องมีการวางแผนการทำงานจัดระบบการทำงานที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ นโยบาย และเป้าหมายที่วางไว้ มีการวางแผนโดยรับนโยบายด้านเกษตรกรรม ด้านชมรมผู้สูงอายุ ความมั่นคง จะต้องกำหนดไว้ล่วงหน้ารู้จักวางแผน ในการบริหารนั้นอาจจัดเป็นแผนระยะสั้นหรือระยะยาวก็ได้

3.5 ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน การสัมฤทธิ์ผลของการปฏิบัติงาน การรายงานผลการปฏิบัติงาน และการประชาสัมพันธ์ขององค์กรในการบริหาร ผู้บริหารจะต้องดำเนินการตามกระบวนการบริหาร เริ่มจากการวางแผนการจัด

องค์การ การบริหารงานบุคคล การสั่งการ การประสานงาน จากนั้นเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องติดตามว่าการที่ได้สั่งการหรือมอบหมายงานให้แก่ผู้ร่วมงานนั้น ผลการปฏิบัติงานมีอุปสรรคและข้อขัดข้องประการใด

3.6 ด้านการสั่งการหรืออำนาจการ ผู้บริหารควรมีมนุษยสัมพันธ์ กำกับดูแลการทำงานให้บุคลากรอยู่ในระเบียบวินัย ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดในกระบวนการบริหาร และเป็นบทบาทที่สำคัญของนักบริหาร การสั่งการเป็นการตัดสินใจของผู้บริหารในการกำหนดให้ผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน ในการสั่งการนั้นผู้บริหารอาจสั่งการได้ 2 วิธีคือ การสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษร และสั่งการด้วยวาจา

3.7 ด้านการจัดองค์การ ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดรูปแบบขององค์การอย่างชัดเจนตามแผนการจัดองค์การ โดยการจัดองค์การพิจารณาคุณภาพงาน การควบคุมงาน โดยการจัดแบ่งงานขององค์การหรือหน่วยงานเป็นหน่วยงานย่อย พร้อมทั้งวัตถุประสงค์กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละส่วนงาน ตลอดจนกำหนดงานควบคุมและบังคับบัญชาในลักษณะหน่วยงานหลัก หน่วยงานที่ปรึกษา และหน่วยงานช่วย พร้อมทั้งกำหนดช่วงการบังคับบัญชาไว้ด้วย

## อภิปรายผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทำให้ทราบว่าประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรีจะต้องให้ความสำคัญกับด้านงบประมาณ ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงที่สุด รองลงมา คือ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการประสานงาน ด้านการวางแผน ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน ด้านการสั่งการหรืออำนาจการ และด้านการจัดองค์การ ตามลำดับ ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารงานหากขาดกระบวนการบริหารด้านใดด้านหนึ่งจะมีผลทำให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลง ซึ่งจากข้อมูลงานวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงกระบวนการบริหารงานว่า ควรให้ความสำคัญกับเรื่องงบประมาณ ซึ่ง ลูเธอร์ กุลลิก (Luther Gulick อ้างถึงใน ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2545: 86) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานด้านงบประมาณไว้ว่า งบประมาณเป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการควบคุมการปฏิบัติงาน โดยใช้วงจรงบประมาณซึ่งมีขั้นตอนคือ การเตรียมขออนุมัติงบประมาณ การเสนอให้ผู้บังคับบัญชาให้ความเห็นชอบ การดำเนินงานตามงบประมาณ การตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณตามแผนที่เสนอขอไว้ บทบาทของผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณคือ จะต้องตระหนักและเห็นความสำคัญของงบประมาณว่าเป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ จัดองค์กรและวางแผนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับงบประมาณ จัดเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการบริหารงานงบประมาณไว้ครบถ้วน เพื่อให้การจัดทำงบประมาณเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรียา เอี่ยมวิบูลย์ (2542) ผลการวิจัย พบว่า คณะกรรมการสนับสนุนการปฏิบัติการพัฒนาชนบทระดับตำบล (คปต.) มีความคิดเห็นต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานในภาพรวมของคณะกรรมการบริหาร อบต. อยู่ ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง และมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในมิติน้อยในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในเกณฑ์ที่สูง ด้านการวางแผน ด้านการประเมินผล ด้านการตัดสินใจ ด้านการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ และด้านการเป็นผู้นำอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารตามความคิดเห็นของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า

2.1 เพศ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน อาจจะเป็นเพราะว่าบุคลากรทั้งผู้ชายและผู้หญิงเพศหญิง มีโอกาสทางการศึกษาที่เท่าเทียมกัน มีความเสมอภาคกันในการปฏิบัติงาน มีการพัฒนาเพื่อเพิ่มทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน ซึ่งผลการศึกษายังมีความสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปัญญา นพขำ (2553) พบว่า พนักงานที่มีเพศแตกต่างกันให้ความสำคัญกับการบริหารงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.2 อายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน อาจจะเป็นเพราะว่าพนักงานได้มีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพของตนเองในการปฏิบัติงาน มีความผูกพันกันช่วยเหลือเกื้อกูลกันในการปฏิบัติงานถึงมีอายุต่างกัน แต่ได้รับโอกาส ความเจริญก้าวหน้าในชีวิตการทำงานไม่ต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วรยุทธดา กุมรีจิตร (2554) ผลการเปรียบเทียบพบว่า บุคลากรเทศบาลตำบลในเขตอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคล ของเทศบาลตำบล ไม่แตกต่างกัน

2.3 ระดับการศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน อาจจะเป็นเพราะว่า การที่บุคลากรที่จะเข้ามาปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลได้กำหนดคุณสมบัติหรือระดับการศึกษาของบุคลากรให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน เพื่อที่จะได้ปฏิบัติงานได้ตามตำแหน่ง ซึ่งผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วิชิต โพธาราม (2546) ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรที่มีความแตกต่างกันในเรื่องระดับการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ดไม่แตกต่างกัน

2.4 ตำแหน่งงาน ต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่าบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในปัจจุบันมีระดับการศึกษาที่เหมือนหรือใกล้เคียงกันแต่ต่างกันที่ตำแหน่ง ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิชาติ โชติชัชวาลกุล (2550) ผลการวิจัย พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลเป็นรายด้าน จำแนกตาม ตำแหน่ง เพศ อายุ พบว่าแตกต่างกันตามหลักนิติธรรมและหลักการมีส่วนร่วม

2.5 ประสบการณ์ทำงาน ต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วันวิสาข์ เกิดผล (2546) ผลการวิจัยพบว่า พนักงานในระดับปฏิบัติการที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพของทีมงานไม่แตกต่างกัน

2.6 รายได้ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับ พระธีรพงศ์ ธีรบุญโญ (จันทรา) (2546) ศึกษาเรื่องประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นของบุคลากรต่อประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอจากการวิจัย

1.1 ด้านการวางแผน ผู้บริหารควรปฏิบัติงานตามแผนและนโยบายที่วางไว้ทำให้การปฏิบัติงานเกิดความรวดเร็ว โดยการวางแผนยึดวิสัยทัศน์และภารกิจขององค์การเป็นหลัก

1.2 ด้านการจัดองค์การ ผู้บริหารควรเน้นการกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามสายการบังคับบัญชา โดยการกำหนดโครงสร้างขององค์การให้มีความยืดหยุ่น และสามารถปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์

1.3 ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ผู้บริหารควรสนับสนุนการเสริมสร้างและธำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพในการทำงานของบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ และมีการกำหนดอัตรากำลังและสมรรถนะที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน มีศิลปะในการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้ามาทำงานในองค์การ

1.4 ด้านการสั่งการหรืออำนวยการ ผู้บริหารควรจัดระบบสื่อสารและการสร้างเครือข่ายภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงาน บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และที่สำคัญต้องมีความรู้ความสามารถที่จะอำนวยการมอบหมายงาน ดูแลควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้หน่วยงานดำเนินไปได้ด้วยดี



1.5 ด้านการประสานงาน ผู้บริหารควรประสานกิจการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือ มีการประชุมผู้ได้บังคับบัญชาโดยใช้หลักประชาธิปไตยโดยเปิดโอกาสให้อภิปรายอย่างสร้างสรรค์

1.6 ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรรายงานผลการปฏิบัติงานขององค์การตามความเป็นจริงอย่างสม่ำเสมอและเป็นปัจจุบัน และมีการประกาศขั้นตอนเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ทราบกันอย่างทั่วถึง และมีความโปร่งใส และการรายงานของผู้บริหารต้องมีแบบรายงานที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

1.7 ด้านงบประมาณ ผู้บริหารควรจัดทำงบประมาณสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และให้การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการจัดสรรงบประมาณ โดยควบคุมดูแลการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด และต้องมีการประเมินผลการใช้งบประมาณทุกขั้นตอนเมื่อจบโครงการหนึ่ง ๆ

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาวิจัยของประชาชนผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบล ว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด เพื่อจะได้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

2.2 ควรศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของผู้บริหารในองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้ทราบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง

2.3 ควรศึกษาความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นการวิจัยผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณกับการวิจัยเชิงคุณภาพ และการวิจัยเปรียบเทียบ โดยศึกษากับพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้บริหารในองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเปรียบเทียบความขัดแย้งระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน และพนักงานกับพนักงาน

## เอกสารอ้างอิง

เกษมสุข จันดี. (2553). *สภาพปัญหาอุปสรรคและแนวทางการปรับปรุงการผลิตเลนส์แว่นตาของบริษัทโรเด็นสตัดด์ (ประเทศไทย) จำกัด*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม), มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

นฤมล เมืองเดช. (2550). *บทบาทสตรีกับการมีส่วนร่วมทางการเมืองท้องถิ่นในอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

ปัญญา นพขำ. (2553). *การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี*. ภาคนิพนธ์ (บธ.ม.) (สาขาบริหารธุรกิจ), มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.

พระธีรพงศ์ ธีรปัญญา (จันทร์). (2546). *ประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์), มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.

วรัญจดา กุมริจิตร์. (2554). *การบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร*. สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขารัฐศาสตร์การปกครอง), มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

วริยา เอี่ยมวิบูลย์ (2542). *ศักยภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล*. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

วันวิสาข์ เกิดผล. (2546). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพของทีมงานของบริษัทในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนประกอบยานยนต์ในจังหวัดสมุทรปราการ*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วิชิต โปธาราม. (2546). *การศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร จำกัด.

อภิชาติ โชติชัชวาลย์กุล. (2550). *หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาเขตอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี*. รายงานการศึกษาอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

Gulick, Luther and Lyndall Urwick. (1973). *The Science of Administration*. New York: Columbia University.

### Translated Thai References

Chanta, K. (2010). *Problems and Improvement for eyeglass lens Production of Rodenstock (Thailand) Co.,Ltd.* (Master of Education Thesis, Phranakhon Rajabhat University). (in Thai).

Chotchadchavanku, A. (2007). *Good governance and the management in Subdistrict administrative organization: a case study of subdistrict administrative organization, Nongyasai district, Suphanburi Province*. (Independent study report. Khonkan University). (in Thai).

Eiam-viboon, V. (1999). *Potential for performance of the Sub-district Administrative Organization*. (Term paper, National Institute of Development Administration). (in Thai)

Kerdphol, W. (2003). *Infidential Factor Affecting Teamwork Efficiency in Automobil Part Component Industrial Companies in Samutprakam Province*. (Master thesis, Srinakharinwirot University). (in Thai).

Kummareejit, V. (2011). *Proficiency on Tambol Minicipalities in Kamphaengphet in Sports Development*. (Master thesis, Mahamakut Buddhist University). (in Thai).

Mueangdet, N. (2007). *The Role of Women on Participation in Local Politics in Sankamphang District Chiang Mai Province*. (Master thesis, Mahamakut Buddhist University). (in Thai).

Noppakha, P. (2010). *The administration of the subdistrict administrative organization in Mueang district, Pathum Thani province*. (Term paper, Valaya Alongkorn Rajabhat University). (in Thai)

Photharam, W. (2011). *The operation of the municipality in the province of Roiu-et*. (Master of Education Thesis, Mahasarakham University.). (in Thai).

Phra Theerapong Dhirapanno (Chantana). (2003). *The Effectiveness of Administration of Sub-District Administrative Oranization Cha-uat District, Nakhonsithammarat Province*. (Master of Arts Thesis, Mahachulalongkornrajadyalaya University). (in Thai).

Sareerat S. and Other. (2002). *Organization and Management*. Bangkok: Dharmasarn Press. (in Thai).