

Received: Jan 16, 2023

Revised: Feb 14, 2023

Accepted: Aug 17, 2023

## การศึกษาการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับหลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี

### A survey study of the opinions and satisfaction of undergraduate students about Data Science and Information Technology, Program, of Science and Technology, Thonburi University

ปณัญภพ เชื่อมสุข<sup>1</sup>, ปฐมพงษ์ ฤกษ์สมุทร<sup>2</sup>, นันทวัน นาคอร่าม<sup>3</sup>, จรรย์ แสนราช<sup>4</sup>

Panunphop Chuaemsuk<sup>1</sup>, Patompong Rergsamut<sup>2</sup>, Nantawan Nakaram<sup>3</sup>, Charun Sanrach<sup>4</sup>

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีดิจิทัลมีเดีย มหาวิทยาลัยธนบุรี<sup>1,2</sup>,

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยธนบุรี<sup>3</sup>,

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ภาควิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ<sup>4</sup>

kanecha.krisana@thonburi-u.ac.th<sup>1</sup>, patompong.dm@thonburi-u.ac.th<sup>2</sup>, nantawan.nk@gmail.com<sup>3</sup>,

charun.s@fte.kmutnb.ac.th<sup>4</sup>

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ตามกลุ่มเรียนเกี่ยวกับหลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี 2. เพื่อศึกษาความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ตามกลุ่มเรียน เกี่ยวกับหลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษาในวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ในหลักสูตร สาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี จำนวน 100 คน โดยใช้เครื่องมือแบบสอบถาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) t – test One - way ANOVA โดยผลการวิจัยพบว่า 1. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรของสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และนักศึกษามีความพึงพอใจเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ต่อการจัดการเรียนการสอน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า โดยภาพรวมนักศึกษา มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรของสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05

**คำสำคัญ:** คุณภาพหลักสูตร, ความพึงพอใจ, วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว, การทดสอบสมมติฐานทางสถิติ

## Abstract

The purposes of this research were 1. to study the level of satisfaction of undergraduate students according to the study group about Program in Data Science and Information Technology Faculty of Science and Technology Thonburi University, and 2. to study the differences in the level of satisfaction of undergraduate students. by group About the course in data science and information technology Faculty of Science and Technology Thonburi University The target group was 100 bachelor's degree students in the field of data science and information technology program, Faculty of Science and Technology Thonburi University, using the questionnaire tool - to collect information. The statistics used to analysis the data analysis were frequency distribution, percentage, mean standard deviation t – test, and One - way ANOVA. The research results shown as follows: 1. the student's satisfaction of data science and information technology -program was high level, and students' satisfaction of the learning support towards teaching and learning management was at high level. 2. the satisfaction of information science and information technology program was no different at a significance level of .05

**Keywords:** Curriculum quality, Satisfaction, One-way ANOVA, Hypothesis Testing

## บทนำ

ในยุคสมัยปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษาเป็นสถานศึกษาที่ให้บริการเกี่ยวกับการศึกษาระดับสูงมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคน โดยการพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศได้ยึดตามแนวทางกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) โดยแผนดังกล่าวเป็นแผนเชิงรุก มีทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาการศึกษาในระดับอุดมศึกษา คือ การยกระดับคุณภาพอุดมศึกษาไทย เพื่อผลิตและพัฒนาบุคลากร ที่มีคุณภาพ<sup>1</sup> โดยสถาบันอุดมศึกษาในปัจจุบันมีการแข่งขัน ทางการศึกษาสูงมาก มีการนำกลยุทธ์ต่างๆ มาใช้เพื่อจูงใจให้ผู้สนใจเข้ามาศึกษาในสถาบันของตนมากขึ้น สิ่งสำคัญที่สามารถดึงดูดความสนใจของนักศึกษาได้คือ ระบบการจัดการเรียนการสอน สื่อและซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย รวมไปถึงเทคโนโลยีในการเรียนรู้ที่ทันสมัย จากสิ่งที่ดึงดูดความสนใจของนักศึกษาที่ทางผู้วิจัยได้กล่าวมานั้น ผู้วิจัยจึงมีความคิดในการ การศึกษาการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับหลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี โดยทำการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา ผ่านแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งในแบบสอบถาม สอบถามความพึงพอใจในด้านการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ด้านหลักสูตรและเนื้อหารายวิชา ด้านการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการวัดและประเมินผล ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านอุปกรณ์การศึกษา ด้านเทคโนโลยี

ทั้งนี้การสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับหลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี นอกจากจะได้ข้อมูลที่สำคัญจากนักศึกษาแล้ว ยังเป็นการวัดถึงประสิทธิภาพของการจัดให้บริการหลักสูตร ความพึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจของสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี จึงสามารถบอกถึงระดับการจัดให้บริการ รวมถึงการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี

## แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

กวีญา เนาวประทีป (2553) กล่าวว่า การวัดความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริง ดังนั้นการวัดความพึงพอใจจึงเป็นการวัดทัศนคติหรือความรู้สึก สามารถทำได้หลายวิธี คือ 1. การใช้แบบสอบถาม ซึ่งคุณภาพของข้อมูลที่ได้มานั้นจะขึ้นอยู่กับคุณภาพของแบบสอบถาม 2. การสัมภาษณ์ เป็นวิธีวัดความพึงพอใจทางตรงด้วยการพูดคุยกับกลุ่มเป้าหมาย 3. การสังเกต เป็นวิธีวัดความพึงพอใจโดยการสังเกต พฤติกรรมของกลุ่มเป้าหมาย

อุกฤษฎี ทรงชัยสงวน (2543) ได้รวบรวม กลุ่มแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในรูปแบบของ แรงจูงใจไว้ ดังนี้

1. ทฤษฎีการจูงใจของ Maslow ซึ่งได้เสนอความต้องการของมนุษย์ในระดับต่างๆ เริ่มจากความต้องการขั้นพื้นฐานในการอยู่รอด ความต้องการทางสังคม ความต้องการการยอมรับนับถือ และพัฒนาตนเองให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น
2. ทฤษฎีแรงจูงใจของ McClelland ที่แบ่งความต้องการของมนุษย์เป็น 3 ประเภท คือ ต้องการความสำเร็จ ต้องการมีอำนาจ และต้องการความสัมพันธ์
3. ทฤษฎีการจูงใจ การบำรุงรักษาของ Herzberg กล่าวถึงปัจจัยการจูงใจซึ่งเป็นตัวกระตุ้น ได้แก่ โอกาสความสำเร็จ การยอมรับ ความรับผิดชอบ ความเจริญก้าวหน้า และปัจจัยการบำรุงรักษาที่เป็นตัวขัดขวางความพึงพอใจ ได้แก่ นโยบายขององค์กร สภาพการทำงาน และ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
4. ทฤษฎีการคาดหวังของ Vroom ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน คือ เริ่มจากประเมินความเป็นไปได้ของผลที่จะเกิด จึงลงมือปฏิบัติตามที่ตนคาดหวังไว้ ซึ่งการจูงใจขึ้นอยู่กับ การคาดหวังในแง่ของรางวัลหรือสิ่งต่างๆ ที่ต้องการ

นุริยะห์ ตาเยะ (2556) ได้ให้ความหมาย ความพึงพอใจว่า คือ ความรู้สึกหรือเจตคติในด้านบวกของบุคคลที่ได้รับการตอบสนองทั้งด้านวัตถุ และด้านจิตใจที่ทำให้มีผลต่อความรู้สึก และได้สรุปความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ว่า หมายถึง ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิดทฤษฎี

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. เกสสุณี ทวีแก้ว (2552) ศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตกรุงเทพ พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจหลักสูตรปริญญาตรี ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอน เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน หลักสูตรการเรียนการสอน และกิจกรรมการเรียนการสอน ตามลำดับ และมีความพึงพอใจด้านปัจจัยเกื้อหนุนการเรียนการสอนในระดับปานกลาง
2. บุญยาพร ฉิมพลอย และ เพชรธิดา บุญหนุน (2548) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2548 ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในภาพรวมทุกด้านของมหาวิทยาลัยกรุงเทพในระดับมาก โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในด้านการเรียน การสอนมากที่สุด รองลงมาคือด้านวัสดุและอุปกรณ์การเรียนการสอน ด้านการให้บริการ และด้านอาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อม ตามลำดับ
3. พงศพิงษ์ สมรรถพันธุ์ (2551) ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนหลักสูตรวิชาชีพพระยะสัน หมวดวิชาช่างอุตสาหกรรม ที่มีต่อการบริหารจัดการ ในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร (ดินแดง 1) ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารจัดการในโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ก็อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านผู้สอน ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ตามลำดับ

4. อุทุมพร ไฉนลาด และ วันทนีย์ โพธิ์กลาง (2557) ศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล พบว่า บัณฑิตเพศชายมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน ด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกมากกว่าบัณฑิตเพศหญิง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนอีก 5 ด้าน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบด้วยตัวแปรด้านแขนงวิชาการเลือกสอบเข้าศึกษา และเกรดเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตรนั้น บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ทั้ง 6 ด้านที่ไม่แตกต่างกัน

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ตามกลุ่มเรียน เกี่ยวกับหลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี
2. เพื่อศึกษาความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ตามกลุ่มเรียน เกี่ยวกับหลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี

### สมมติฐานการศึกษา

1. นักศึกษาต่างประเทศ มีความพึงพอใจต่อหลักสูตร หลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน
2. นักศึกษาต่างกลุ่มเรียน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับหลักสูตร เนื้อหารายวิชา การเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอน สิ่งที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่แตกต่างกัน
3. ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ด้านอุปกรณ์การศึกษา ด้านเทคโนโลยี และ ด้านการให้บริการต่างๆ ภายนอกคณะ ส่งผลต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน ของนักศึกษาทุกกลุ่มเรียน สาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่แตกต่างกัน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อนำผลการวิจัยในครั้งนี้ ใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี ต่อไป

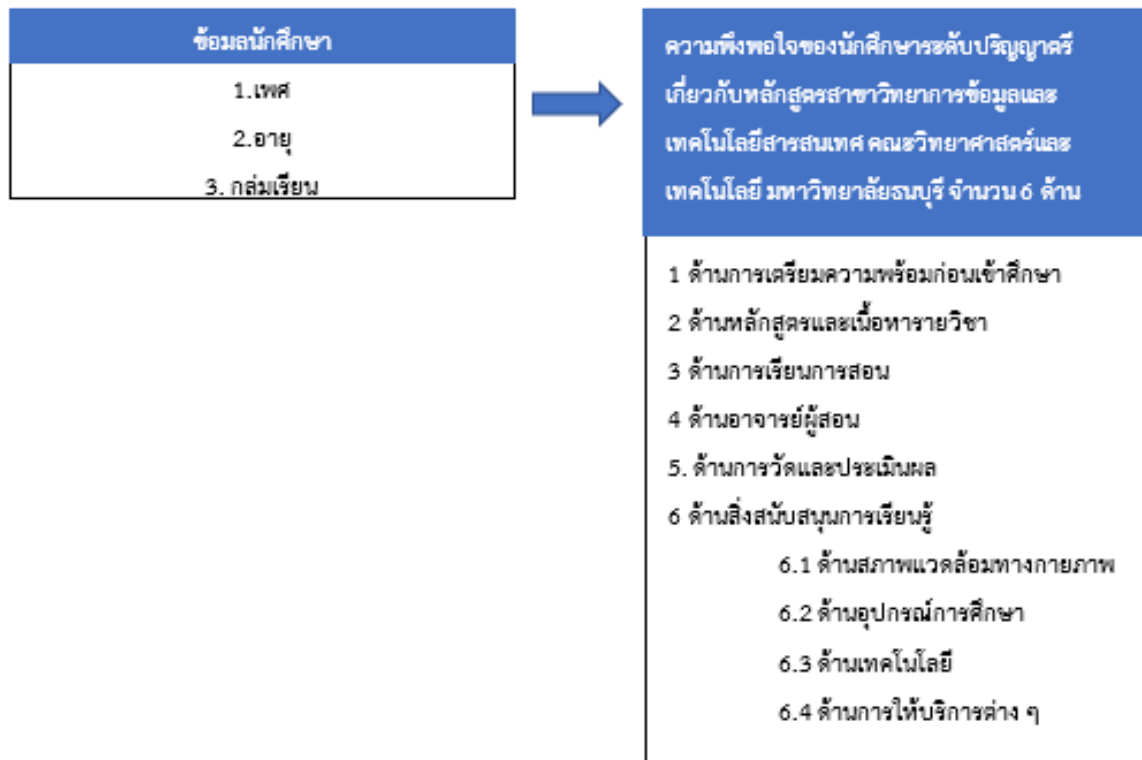
### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัย เรื่อง “การศึกษาการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับหลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี” เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการวิจัยในครั้งนี้ โดยกลุ่มประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี จำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่กลุ่มภาคปกติ (IT1, IT2) และ ภาคเทียบโอน (ITR1, ITR2, ITS1, ITS2) ที่ตอบแบบสอบถามผ่าน Google Forms จำนวน 100 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี จำแนกตามกลุ่มผู้เรียน

นักศึกษา	ประชากร
IT1	9
IT2	13
ITR1	6
ITR2	10
TS1	30
ITS2	32
รวม	100

### กรอบแนวคิดวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับหลักสูตร หลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย

ธนบุรี ลักษณะคำถาม เป็นคำถาม ปลายปิด (Close – Ended Questionnaires) ชนิดมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ จำนวน 9 ข้อ เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและแปลผลของลิเคิร์ต (Likert, R, 1967) ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยมีวิธีการสร้างแบบสอบถาม โดยจะมีทั้งหมด ขั้นตอนดังนี้

- 1) ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มเป้าหมายตัวอย่าง เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในหลักสูตร สาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี จำนวน 100 คน
- 2) ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถามโดยให้อยู่ในขอบเขตของวัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 3) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 2 ท่านที่มีประสบการณ์ของการวิจัยและมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ พัฒนาหลักสูตร ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และ มหาวิทยาลัยธนบุรี ตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมของข้อคำถาม
- 4) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิ ไปลงใน Google forms เพื่อสร้าง ลิงค์ (Link) และคิวอาร์โค้ด (QR Code) ให้พร้อมที่จะนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของงานวิจัย

### วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสังคมศาสตร์ SPSS ซึ่งดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยแยกข้อมูลตามเพศ อายุ และ กลุ่มเรียน โดยวิธีหาค่าร้อยละ
- 2) ระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับหลักสูตร สาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี โดยหาค่าเฉลี่ย (X) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อ จำนวน 9 ข้อ เมื่อหาค่าได้แล้วนำค่าไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การวิเคราะห์ผลการประเมิน
- 3) ระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา หลักสูตรและเนื้อหาการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอน สภาพแวดล้อมทางกายภาพ อุปกรณ์การศึกษา เทคโนโลยี ด้านการให้บริการต่างๆ ด้านการให้บริการต่างๆ ภายนอกคณะ และการจัดการห้องเรียน
- 4) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา หลักสูตรและเนื้อหาการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอน สภาพแวดล้อมทางกายภาพ อุปกรณ์การศึกษา เทคโนโลยี ด้านการให้บริการต่างๆ ด้านการให้บริการต่างๆ ภายนอกคณะ และการจัดการห้องเรียน

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสังคมศาสตร์ SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percent) ใช้สำหรับอธิบายข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้

สำหรับการอธิบายระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับหลักสูตร สาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี โดยใช้ค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ในการแปลค่าดังนี้

4.50 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

3.50 - 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

2.50 - 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ปานกลาง

1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ น้อย

1.00 - 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

2. ความพึงพอใจต่อการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา หลักสูตรและเนื้อหาารรายวิชา การเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอน สภาพแวดล้อมทางกายภาพ อุปกรณ์การศึกษา เทคโนโลยี ด้านการให้บริการต่างๆ ด้านการให้บริการต่างๆ ภายนอกคณะ และการจัดการข้อร้องเรียน ที่มีความสัมพันธ์กับสภาพของนักศึกษาที่แตกต่างกัน กรณีตัวแปร 2 กลุ่ม ใช้ค่าที (t-test)

3. การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ใช้ทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระที่จำแนกเป็น 3 กลุ่มขึ้นไป

### สรุปผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับหลักสูตร สาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี จำนวน 100 คน นักศึกษาชาย 60 คน คิดเป็นร้อยละ 60 นักศึกษาหญิง 40 คน คิดเป็นร้อยละ 40 โดยดูจากตารางการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (n=100)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	60	60.00
หญิง	40	40.00
รวม	100	100

กลุ่มเรียน	จำนวน	ร้อยละ
IT1	9	9.00
IT2	13	13.00
ITR1	6	6.00
ITR2	10	10.00
ITS1	30	30.00
ITS2	32	32.00
รวม	100	100

ผลการศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี

ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาหลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี ตามกลุ่มเรียน ด้านหลักสูตรและเนื้อหารายวิชา จำแนกตามข้อ

ความพึงพอใจของนักศึกษา	กลุ่มเรียน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.) การควบคุมกำกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	IT1	3.78	0.66	มาก
	IT2	4.62	0.65	มากที่สุด
	ITR1	4.83	0.40	มากที่สุด
	ITR2	4.20	0.63	มาก
	ITS1	4.33	0.75	มาก
	ITS2	4.31	0.73	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.33</b>	<b>0.73</b>	<b>มาก</b>
2.) การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถ ต่อยอดความรู้ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรในสาขาวิชา ที่ท่านศึกษาอยู่มีความเหมาะสม	IT1	3.67	0.50	มาก
	IT2	4.38	0.50	มาก
	ITR1	4.50	0.54	มากที่สุด
	ITR2	4.40	0.51	มาก
	ITS1	4.17	0.64	มาก
	ITS2	4.38	0.60	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.26</b>	<b>0.61</b>	<b>มาก</b>
3.) การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	IT1	3.78	0.66	มาก
	IT2	4.54	0.51	มากที่สุด
	ITR1	4.33	0.51	มาก
	ITR2	4.20	0.78	มาก
	ITS1	4.23	0.56	มาก
	ITS2	4.38	0.70	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.28</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>
4.) มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน	IT1	3.67	0.70	มาก
	IT2	4.31	0.85	มาก
	ITR1	4.50	0.54	มากที่สุด
	ITR2	4.30	0.67	มาก
	ITS1	4.30	0.65	มาก
	ITS2	4.38	0.75	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.28</b>	<b>0.72</b>	<b>มาก</b>
5.) มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรม การศึกษาแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจน	IT1	3.78	0.44	มาก
	IT2	4.38	0.87	มาก
	ITR1	4.50	0.54	มากที่สุด
	ITR2	4.50	0.52	มากที่สุด
	ITS1	4.13	0.77	มาก
	ITS2	4.50	0.67	มากที่สุด
<b>รวม</b>		<b>4.31</b>	<b>0.72</b>	<b>มาก</b>
6.) หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้อง กับความต้องการของตลาดแรงงาน	IT1	4.31	0.60	มาก
	IT2	3.89	0.65	มาก
	ITR1	4.38	0.51	มาก
	ITR2	4.33	0.78	มาก
	ITS1	4.20	0.77	มาก
	ITS2	4.23	0.71	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.44</b>	<b>0.17</b>	<b>มาก</b>
7.) รายวิชาในหลักสูตรมีความเหมาะสม สามารถเรียนรู้ พัฒนา และนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์	IT1	3.89	0.78	มาก
	IT2	4.51	0.77	มากที่สุด
	ITR1	4.67	0.51	มากที่สุด
	ITR2	4.50	0.52	มากที่สุด
	ITS1	4.37	0.61	มาก
	ITS2	4.50	0.62	มากที่สุด
<b>รวม</b>		<b>4.42</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>



จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับหลักสูตร ต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรโดยภาพรวม 1) การควบคุมกำกับการจัดทราวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.33 ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 2) การเปิดรายวิชามีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถ ต่อยอดความรู้วัตถุประสงค์ของหลักสูตรในสาขาวิชาที่ทํานักศึกษาอยู่มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.26 ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61 3) การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.28 ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 4) มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.28 ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72 5) มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.50 ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67 6) หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน มีค่าเฉลี่ย 4.44 ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.17 7) รายวิชาในหลักสูตรมีความเหมาะสม สามารถเรียนรู้ พัฒนา และนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 4.42 ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65

**ตารางที่ 4** แสดงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับหลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี ตามกลุ่มเรียน ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อุปกรณ์การศึกษาและเทคโนโลยี จำแนกตามข้อ

ความพึงพอใจของนักศึกษา	กลุ่มเรียน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.) ความเพียงพอของสื่อ/อุปกรณ์ กับจำนวนนักศึกษา	IT1	3.67	1.00	มาก
	IT2	4.62	0.65	มากที่สุด
	ITR1	4.83	0.40	มากที่สุด
	ITR2	4.40	0.69	มาก
	ITS1	4.47	0.57	มาก
	ITS2	4.31	0.78	มาก
	<b>รวม</b>	<b>4.38</b>	<b>0.73</b>	<b>มาก</b>
2.) ประสิทธิภาพของสื่อ/อุปกรณ์	IT1	3.78	0.97	มาก
	IT2	4.69	0.63	มากที่สุด
	ITR1	4.83	0.40	มากที่สุด
	ITR2	4.30	0.67	มาก
	ITS1	4.47	0.57	มาก
	ITS2	4.28	0.68	มาก
	<b>รวม</b>	<b>4.38</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>
3.) จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วถึง	IT1	3.78	0.83	มาก
	IT2	4.62	0.76	มากที่สุด
	ITR1	4.50	0.54	มากที่สุด
	ITR2	4.50	0.52	มากที่สุด
	ITS1	4.23	0.72	มาก
	ITS2	4.16	0.84	มาก
	<b>รวม</b>	<b>4.26</b>	<b>0.77</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษา สาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี เกี่ยวกับความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อุปกรณ์การศึกษา 1) ความเพียงพอของสื่อ/อุปกรณ์ กับจำนวนนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.38 ระดับ

มาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 2) ประสิทธิภาพของสื่อ/อุปกรณ์ มีค่าเฉลี่ย 4.38 ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69 3) จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย 4.26 ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77

ผลศึกษาด้านบุคคล เปรียบเทียบตัวแปร ด้านเพศ กลุ่มเรียน ที่ส่งผลต่อระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจของ นักศึกษาระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับหลักสูตร สาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี ต่างกัน

1. ผลการทดสอบสมมติฐานของนักศึกษาต่างเพศ มีความพึงพอใจต่อหลักสูตร หลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้สถิติ t-test

ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจต่อหลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ แยกตามเพศ

เพศของนักศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	t	p
ชาย	60	4.22	0.52	0.82	.409
หญิง	40	4.30	0.47		

จากตารางที่ 5 พบว่า ทศนคติที่มีความพึงพอใจต่อหลักสูตร สาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ไม่ขึ้นอยู่กับเพศของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีทัศนคติความพึงพอใจต่อหลักสูตร สาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ไม่แตกต่างกัน

2. ผลการทดสอบสมมติฐานของนักศึกษาต่างกลุ่มเรียน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับหลักสูตร เนื้อหารายวิชา การเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอน สิ่งที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้สถิติ One-Way ANOVA

ตารางที่ 6 แสดงความพึงพอใจต่อหลักสูตรด้านเนื้อหาวิชา การเรียนการสอน และอาจารย์ผู้สอน แยกตามกลุ่มเรียน

กลุ่มเรียน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	F	p
II1	9	3.88	0.24	2.56	.032
IT2	13	4.59	0.41		
ITR1	6	4.55	0.32		
IIR2	10	4.30	0.42		
ITS1	30	4.31	0.49		
ITS2	32	4.30	0.57		

จากตารางที่ 6 พบว่า ทศนคติที่มีของนักศึกษาต่างกลุ่มเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตร เนื้อหารายวิชา การเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอน สาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี ไม่ขึ้นอยู่กับกลุ่มเรียน ของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ นักศึกษาต่างกลุ่มเรียนมีทัศนคติความพึงพอใจต่อหลักสูตร สาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี ที่แตกต่างกัน

3. ผลการทดสอบสมมติฐานของความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ด้านอุปกรณ์การศึกษา ด้านเทคโนโลยี และด้านการให้บริการต่างๆ ภายนอกคณะ ส่งผลต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน ของนักศึกษาทุกกลุ่มเรียน สาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้สถิติ One-Way ANOVA

**ตารางที่ 7** แสดงทัศนคติที่มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ อุปกรณ์การศึกษา เทคโนโลยี และการบริการนอกคณะ แยกตามกลุ่มเรียน

กลุ่มเรียน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	F	p
IT1	9	3.55	0.39	3.20	.010
IT2	13	4.37	0.69		
ITR1	6	4.51	0.44		
ITR2	10	4.37	0.43		
ITS1	30	4.08	0.56		
ITS2	32	4.21	0.61		

จากตารางที่ 7 พบว่า ทัศนคติที่มีของนักศึกษาต่างกลุ่มเรียน มีความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ด้านอุปกรณ์การศึกษา ด้านเทคโนโลยี ด้านการให้บริการต่างๆ และ ด้านการให้บริการต่างๆ ภายนอกคณะ ส่งผลต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน ของนักศึกษาทุกกลุ่มเรียน สาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ขึ้นอยู่กับชั้นของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่แตกต่างกัน

### อภิปรายและสรุปผล

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ตามกลุ่มเรียน เกี่ยวกับหลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี และเพื่อศึกษาความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ตามกลุ่มเรียน เกี่ยวกับหลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี โดยมีสมมติฐานดังนี้ 1) นักศึกษาต่างเพศ มีความพึงพอใจต่อหลักสูตร หลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ไม่แตกต่างกัน 2) นักศึกษาต่างกลุ่มเรียน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับหลักสูตร เนื้อหารายวิชา การเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอน และสิ่งที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่แตกต่างกัน และ 3) ความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ด้านอุปกรณ์การศึกษา ด้านเทคโนโลยี และด้านการให้บริการต่างๆ ภายนอกคณะ ส่งผลต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน ของนักศึกษาทุกกลุ่มเรียน สาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่แตกต่างกัน จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพเกี่ยวกับหลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี จากผลการสำรวจโดยการให้นักศึกษาตอบแบบสอบถาม ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับหลักสูตร ต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรโดยภาพรวม 1) การควบคุมกำกับกับการจัดทํารายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันท่วงทีความก้าวหน้าทางวิทยาการและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.33 ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 2) การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถ ต่อยอดความรู้วัตถุประสงค์ของหลักสูตรในสาขาวิชาที่ท่านศึกษาอยู่มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.26 ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61 3) การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.28 ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65 4) มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.28 ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72 5)

มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.31 ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72 6) หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน มีค่าเฉลี่ย 4.44 ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.17 และ 7) รายวิชาในหลักสูตรมีความเหมาะสม สามารถเรียนรู้ พัฒนา และนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65

สมมติฐานการศึกษาของนักศึกษา ต่างเพศ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับหลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ไม่แตกต่างกัน และในส่วนของนักศึกษาต่างกลุ่มเรียน เนื้อหารายวิชา การจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอน สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ด้านอุปกรณ์การศึกษา ด้านเทคโนโลยี และด้านการให้บริการต่างๆ ภายนอกคณะ สิ่งที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตรสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอยู่ในระดับที่ แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

การทำวิจัยเรื่องความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารหลักสูตร สาขาวิชาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี สามารถที่จะนำผลการวิจัยไปใช้ประกอบการปรับปรุงหลักสูตร และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการ ให้เหมาะสมกับนักศึกษา ในสาขาวิทยาการข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธนบุรี ทั้งด้านการบริหารงานภายในหลักสูตรและการบริหารจัดการด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพอุปกรณ์การศึกษา ด้านเทคโนโลยี และการให้บริการต่างๆ ภายนอกคณะ ต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

- กวีภา เนาวประทีป. (2553). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจของนักศึกษาโครงการปริญญาโททางการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี*. สารนิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เกสสุณี ทวีแก้ว. (2552). *ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตกรุงเทพ*. สืบค้นเมื่อ 27 ตุลาคม 2565, จาก <http://www.ipebkk.ac.th/thai/node/79>.
- นุริยะห์ ดาเยะ. (2556). *ผลการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิดวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสังคม ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความเข้าใจธรรมชาติของวิทยาศาสตร์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ศึกษา, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- บุญยาพร ฉิมพลอย และ เพชรธิดา บุญหนุน. (2548). *การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2548*. สืบค้นเมื่อ 27 ตุลาคม 2565, จาก [http://ireo.bu.ac.th/1html\\_53.html](http://ireo.bu.ac.th/1html_53.html).
- พฤตพงษ์ สมรรถพันธุ์. (2551). *ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น หมวดวิชาช่างอุตสาหกรรมที่มีต่อการบริหารจัดการในโรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร (ดินแดง 1)*. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- อุกฤษฏี ทรงชัยสงวน. (2543). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการ โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ขอนแก่น*. สารนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อุทุมพร ไฉฉลาด และ วันทนีย์ โพธิ์กลาง. (2557). *ศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล*. สืบค้นเมื่อ 27 ตุลาคม 2565, จาก <https://he01.tci-thaijo.org/index.php/mur2r/issue/view/16636>.

Likert, R. (1967). *The Method of Constructing and Attitude Scale*. New York: Wiley & Son.

### Translated Thai References

- Chimploy, B. and Boonnoon, P. (2005). *The Study of Undergraduate's Satisfaction Towards on Educational Management in Bangkok University, Academic Year 2005*. Retrieved October 27, 2022, from [http://ireo.bu.ac.th/1html\\_53.html](http://ireo.bu.ac.th/1html_53.html). (in Thai)
- Naowaprateep, K. (2010). *Factors Affecting the Satisfaction Level of Accounting Master's Degree Program Students Faculty of Commerce and Accountancy*. (Master's Project of Accountancy, Faculty of Commerce and Accountancy, Thammasat University). (in Thai)
- Samtaphan, P. (2008). *A Study of the Learner's Satisfaction in Short Vocational Courses of Industrial Engineering Toward Management in Bangkok Vocational Training School (DinDang I)*. (Master's Project of Education, Department of Education Management, Graduate School, Phranakhon Rajabhat University). (in Thai)
- Songchaisa-nguan, U. (2000). *Public Satisfaction with Management Administration Police Station for Public Project of Khon Kaen Provincial Police*. (Master's Project of Arts Administration Development Graduate School, Khon Kaen University). (in Thai)
- Taweekaew, K. (2009). *The Graduate's Satisfaction with Undergraduate Program. Faculty of Liberal Arts, Institute of Physical Education Bangkok Campus*. Retrieved October 27, 2022, from <http://www.ipebkk.ac.th/thai/node/79>. (in Thai)
- Taye, N. (2013). *Effects of Science, Technology and Society Approach on Achievement and Understanding of the Nature of Science of Prathomsuksa Six Students*. (Master's Thesis of Education Department of Science Education, Prince of Songkhla University). (in Thai)
- Waichalad, U. and Phoklang, W. (2014). *The Study of Graduate's Satisfaction Towards Learning in Bachelor of Science Program in Faculty of Environment and Resource Studies, Mahidol University*. Retrieved October 27, 2022, from <https://he01.tci-thaijo.org/index.php/mur2r/issue/view/16636>. (in Thai)