

Received: Aug 3, 2023

Revised: Aug 17, 2023

Accepted: Aug 28, 2023

การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร
Adoption of technology that affects the efficiency of work at home (Work From Home) in the epidemic situation of Corona 2019 (Covid-19) Signal Department Royal Thai Army

จรรยาพร วรภักดี¹, ฉัตรชัย เหล่าเขตการณ์² และชลิดา โปะมา³

Janyaporn Vorapakdee¹, Chatchai Laoketkarn² and Chalida Pohma³

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธนบุรี¹,

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธนบุรี² คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม³

Master's degree student Master of Business Administration Degree Program Business Administration¹

Thonburi University¹, Faculty of Business Administration Thonburi University²

Faculty of Engineering and Technology, Siam Technology College³

Janyaporn.jan2540@gmail.com¹, Chatchai_lm@thonburi-u.ac.th², chalidap@siamtechno.ac.th³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร (2) ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร และ (3) ศึกษาอิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร ประเภทนายทหารชั้นประทวน จำนวน 367 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยแยกประชากรจากกลุ่มใหญ่ออกเป็นกลุ่มประชากรย่อย และใช้การสุ่มแบบอาศัยความน่าจะเป็น ด้วยวิธีการสุ่มแบบง่าย เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 1) สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2) สถิติเชิงอนุมาน ทดสอบสมมติฐาน ด้วยวิธีการวิเคราะห์ การถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร ประเภทนายทหารชั้นประทวน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งปัจจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในด้านคุณภาพของงาน อยู่ในระดับมาก ด้านปริมาณงาน อยู่ในระดับมาก ด้านเวลา อยู่ในระดับมาก และด้านค่าใช้จ่าย อยู่ในระดับมาก และปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ในด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความง่ายในการใช้ อยู่ในระดับมาก ด้านความตั้งใจที่จะใช้ อยู่ในระดับมาก ด้านการรับรู้ถึงความเสี่ยง อยู่ในระดับมาก ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการนำมาใช้งานจริง อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: การยอมรับเทคโนโลยี, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน, โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019, กรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร

Abstract

The purposes of this research were (1) to study the technology acceptance of government officials of the Communications Department. Bangkok. (2) to study the efficiency of work from home (Work From Home) of civil servants of the Military Communications Department. Bangkok and (3) to study the influence of technology acceptance. that affects the efficiency of work from home (Work From Home) in the situation of the spread of the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) among civil servants of the Signal Department Royal Thai Army. The sample group used in this study was civil servants of the Military Communications Department. Type of non-commissioned officers, 367 people by using random random sampling. It is a random sampling by separating the population from a large population into subpopulations and using probabilistic random sampling with a simple random method Collect data from electronic questionnaires. The research tool was a questionnaire. The reliability of the whole issue was 0.96. Statistics used in data analysis 1) Descriptive statistics, including frequency, mean, percentage, standard deviation 2) Inferential statistics hypothesis test with multiple regression analysis method. The results of the study showed that the factor of technology acceptance Affecting the efficiency of work from home (Work From Home) in the situation of the spread of the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) among civil servants of the Communications Department. Bangkok Type of non-commissioned officer statistically significant at 0.05, which the operational efficiency factor in the quality of work at a high level workload At a high level In terms of time At a high level and expenses at a high level and technology acceptance factors in terms of perceived benefits at the highest level Ease of use at a high level intent to use at a high level Risk Perception at a high level attitude toward use at the highest level and the aspect of actual use at a high level.

Keywords: technology, efficiency work at home, Viral Corona 2019, Signal Department Royal Thai Army

บทนำ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่ได้เกิดขึ้นทั่วโลก กองทัพบกจึงได้กำหนดแนวทางการจัดกำลังพลปฏิบัติราชการ ณ ที่ตั้งหน่วย (Work at office) ให้น้อยที่สุดเท่าที่จำเป็นได้ไม่เกิน 1 ใน 4 เพื่อลดความแออัดและลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดฯ โดยในด้านการนำส่งเอกสารทางราชการให้ดำเนินการผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือทางแอปพลิเคชัน เช่น ไลน์ (LINE) ระหว่างเจ้าหน้าที่ให้มากที่สุด (กรมกำลังพลทหารบก, 2564, 31 ตุลาคม) และการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร ที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นนั้น ผู้วิจัยได้พบว่าการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ส่งผลให้เกิดความล่าช้าด้านการประสานงาน ด้านการเบิกจ่าย และงานด้านเอกสารต่าง ๆ มีความผิดพลาดบ่อยครั้ง ซึ่งอีกหนึ่งสาเหตุคือกำลังพลบางส่วนไม่เข้าใจระบบปฏิบัติการของเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงานปัจจุบัน อาทิเช่น แพลตฟอร์มต่าง ๆ การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) การเข้าถึงเว็บไซต์ การใช้โซเชียลมีเดีย และอาจรวมไปถึงการรับรู้ หรือไม่เปิดใจยอมรับเทคโนโลยีในปัจจุบัน (กรมกำลังพลทหารบก, 2564, 10 กรกฎาคม)

การศึกษางานวิจัยในครั้งนี้ดำเนินการวิจัยโดยใช้ข้าราชการกรมการทหารสื่อสารกรุงเทพมหานคร ประเภทนายทหารชั้นประทวน เนื่องจากนายทหารชั้นประทวนเป็นผู้ได้บังคับบัญชาซึ่งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของหน่วยงาน อีกทั้งนายทหารชั้นประทวนได้พบเจอปัญหา และอุปสรรค ในระหว่างปฏิบัติงาน มากกว่านายทหารชั้นสัญญาบัตร ซึ่งนายทหารชั้นสัญญาบัตรจะมีหน้าที่วางแผน ติดตามประสานงาน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่ได้เป็นผู้ปฏิบัติงานหรือพบเจอปัญหา และอุปสรรคโดยตรง ในส่วนของพนักงาน

ราชการ และลูกจ้างประจำนั้น โดยตำแหน่งหน้าที่หลักแล้วการปฏิบัติงานจะเกี่ยวข้องกับงานด้านการบริการ ไม่ได้มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้านเอกสาร จึงไม่เหมาะสมในการนำมาศึกษางานวิจัยในครั้งนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยี ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home)

ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร

สมมติฐานการวิจัย

การยอมรับเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร

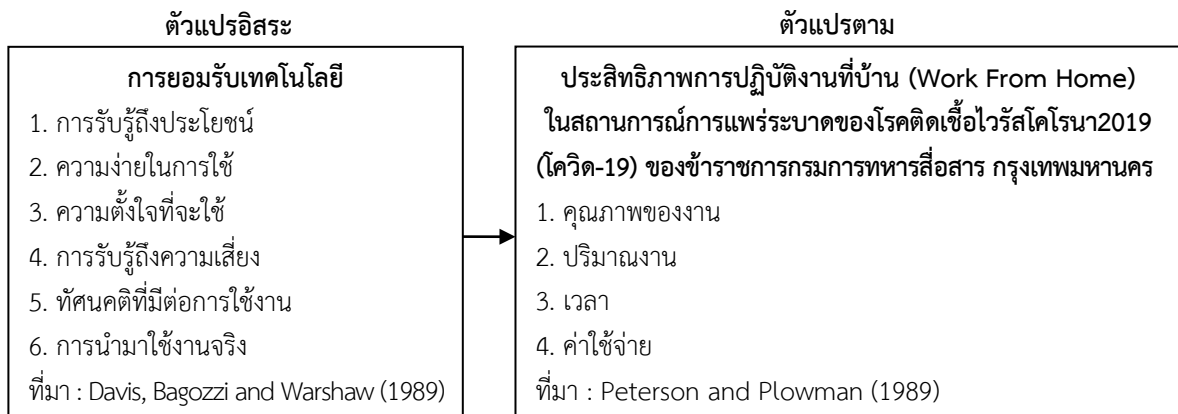
แนวคิดทฤษฎีของงานวิจัย

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี หมายถึง การทำความเข้าใจ เรียนรู้ กับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น โดยวิเคราะห์ถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีที่ทำให้การดำเนินชีวิตในปัจจุบันเป็นไปอย่างง่าย สะดวกสบาย จนถึง การตัดสินใจใช้เทคโนโลยีเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อไป ซึ่งใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Davis, Bagozzi and Warshaw (1989) มีองค์ประกอบ 6 ปัจจัย คือ 1) การรับรู้ถึงประโยชน์ 2) ความง่ายในการใช้ 3) ความตั้งใจที่จะใช้ 4) การรับรู้ถึงความเสี่ยง 5) ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และ 6) การนำมาใช้งานจริง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานที่เสร็จสมบูรณ์ของนายทหารชั้นประทวน โดยใช้ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่น้อยที่สุด แต่ประหยัดงบประมาณมากที่สุด หรือการมีประสิทธิภาพในการทำงานของตัวบุคคล เช่น การทำงานได้รวดเร็ว และได้งานที่ดี ซึ่งใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Peterson and Plowman (1989) มีองค์ประกอบ 4 ปัจจัย คือ 1) คุณภาพของงาน 2) ปริมาณงาน 3) เวลา และ 4) ค่าใช้จ่าย

กรอบแนวคิดของการวิจัย

จากการกำหนดตัวแปรที่นำมาใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้ ตัวแปรอิสระ คือ การยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย การรับรู้ถึงประโยชน์ ความง่ายในการใช้ ความตั้งใจที่จะใช้ การรับรู้ถึงความเสี่ยง ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน การนำมาใช้งานจริง ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย คุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลา ค่าใช้จ่าย โดยสามารถแจกแจงกรอบแนวคิดในการทำวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี และปัจจัยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร

2. เพื่อให้ทราบถึงอิทธิพลของการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร มีอย่างน้อยเพียงใด

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร ประเภทนายทหารชั้นประทวน จำนวน 2,728 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 367 คน โดยคำนวณจากสูตรของ Yamane, T. (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 0.05 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยแยกประชากรจากกลุ่มใหญ่ออกเป็นกลุ่มประชากรย่อย และใช้การสุ่มแบบอาศัยความน่าจะเป็น ด้วยวิธีการสุ่มแบบง่าย ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ (Google form) (ข้อมูลจาก กรมกำลังพลทหารบก. (2564, 27 กันยายน) เรื่อง รายงานข้อมูลการปฏิบัติงานใน-นอกสถานที่ตั้งของส่วนราชการ กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19))

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ชั้นยศ หน่วยงาน และสถานภาพ โดยมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย การรับรู้ถึงประโยชน์ ความง่ายในการใช้ ความตั้งใจที่จะใช้ การรับรู้ถึงความเสี่ยง ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน การนำมาใช้งานจริง

ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย คุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลา ค่าใช้จ่าย โดยในส่วนของ 2 และส่วนที่ 3 ใช้เกณฑ์การประเมินระดับความคิดเห็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน	5	ระดับความคิดเห็นด้วยมากที่สุด
คะแนน	4	ระดับความคิดเห็นด้วยมาก
คะแนน	3	ระดับความคิดเห็นด้วยปานกลาง
คะแนน	2	ระดับความคิดเห็นด้วยน้อย
คะแนน	1	ระดับความคิดเห็นด้วยน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิดเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการ กรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

1) ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ เก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถามเกี่ยวกับยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการ กรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร

2) เมื่อหนังสือขอความอนุเคราะห์ได้รับการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว นำแบบสอบถามเข้าสู่ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อแจกจ่ายสำเนาแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 367 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยแยกประชากรจากกลุ่มใหญ่ออกเป็นกลุ่มประชากรย่อย และใช้การสุ่มแบบอาศัยความน่าจะเป็น ด้วย

วิธีการสุ่มแบบง่าย ทั้งนี้ผู้วิจัยได้สร้าง QR CODE เพื่อใช้สำหรับเข้าไปสู่แบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ (Google Form) ของงานวิจัยได้ง่าย และสะดวกยิ่งขึ้น

3) ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 367 คน ที่ดำเนินการตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อให้งานวิจัยเกิดความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้จากการวิจัยเชิงสำรวจ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยใช้สถิติ ดังนี้

1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าร้อยละ (Percentages) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

2) สถิติเชิงอนุมาน (Statistical Inference) เพื่อทดสอบสมมติฐาน ระหว่างตัวแปรต้น และตัวแปรตาม ด้วยวิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ส่วนที่ 1 ค่าความถี่ และค่าร้อยละ อธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ชั้นยศ และสถานภาพ

ส่วนที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ การรับรู้ถึงประโยชน์ ความง่ายในการใช้ ความตั้งใจที่จะใช้ การรับรู้ถึงความเสี่ยง ทศนคติที่มีต่อการใช้งาน และการนำมาใช้งานจริง

ส่วนที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ คุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลา และค่าใช้จ่าย

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณของงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย

ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล จำนวน 367 คน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentages)

	ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	273	74.40
	หญิง	94	25.60
อายุ	อายุต่ำกว่า 20 ปี	4	1.10
	ระหว่าง 20 - 30 ปี	135	36.80
	ระหว่าง 31 - 40 ปี	127	34.60
	ระหว่าง 41 - 50 ปี	71	19.30
	อายุ 50 ปี ขึ้นไป	30	8.20
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	96	26.20
	ปริญญาตรี	255	69.50
	ปริญญาโท	16	4.40
ชั้นยศ	สิบตรี (ส.ต.)	21	5.70
	สิบโท (ส.ท.)	37	10.10

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สืบเอก (ส.อ.)	110	30.0
จำสืบตรี (จ.ส.ต.)	19	5.2
จำสืบโท (จ.ส.ท.)	17	4.60
จำสืบเอก (จ.ส.อ.)	163	44.40
หน่วยงาน		
กองกำลังพล (กกพ.สส.)	12	3.30
กองยุทธการและการข่าว (กยข.สส.)	16	4.40
กองส่งกำลังบำรุง (กกบ.สส.)	6	1.60
กองปลัดบัญชา (กปช.สส.)	6	1.60
กองการเงิน (กกง.สส.)	5	1.40
โรงเรียนทหารสื่อสาร (รร.ส.สส.)	60	16.30
กองวิทยาการ (กวก.สส.)	8	2.20
กองจัดหา (กจท.สส.)	8	2.20
กองการกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ (กจสท.สส.)	23	6.30
กองการภาพ (กภ.สส.)	12	3.30
กองการผลิตสิ่งอุปกรณ์สายสื่อสาร (กผสป.สส.)	50	13.60
กองคลังสื่อสาร (กคส.สส.)	30	8.2
กองซ่อมเครื่องมือสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ (กขสอ.สส.)	61	16.6
กองบริการ (กบร.สส.)	18	4.90
ศูนย์โทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ศทส.สส.)	52	14.20
สถานภาพ		
โสด	163	44.40
สมรส (มีบุตร)	148	40.30
สมรส (ไม่มีบุตร)	50	13.60
แยกกันอยู่	6	1.60
รวม	367	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็น เพศชาย จำนวน 273 คน หรือร้อยละ 74.40 และเพศหญิง จำนวน 94 คน หรือร้อยละ 25.60, ช่วงอายุ ระหว่าง 20 – 30 ปี จำนวน 135 คน หรือร้อยละ 36.80, การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 255 คน หรือร้อยละ 69.50, ชั้นยศจำสืบเอก (จ.ส.อ.) จำนวน 163 คน หรือร้อยละ 44.40, หน่วยงานกองซ่อมเครื่องมือสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ (กขสอ.สส.) จำนวน 61 คน หรือร้อยละ 16.60 และส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 163 คน หรือร้อยละ 44.40

ตารางที่ 2 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Y) ด้านคุณภาพของงาน	B	Std. Error	Beta	t	P-value
ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ (X ₁)	.137	.063	.114	2.171	.031*
ด้านความง่ายในการใช้ (X ₂)	.039	.058	.041	.676	.499
ด้านความตั้งใจที่จะใช้ (X ₃)	-.127	.070	-.136	-1.806	.072
ด้านการรับรู้ถึงความเสี่ยง (X ₄)	.095	.052	.098	.1804	.072

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน (Y) ด้านคุณภาพของงาน	B	Std. Error	Beta	t	P-value
ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (X ₅)	.346	.074	.305	4.675	.000*
ด้านการนำมาใช้งานจริง (X ₆)	.379	.079	.359	4.810	.000*

หมายเหตุ: * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ผลการถดถอยเชิงซ้อน (Multiple Regression Analysis) โดยวิธี Enter ระหว่าง ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพของงาน พบว่า ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ (X₁) ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (X₅) และด้านการนำมาใช้งานจริง (X₆) มีความสัมพันธ์แบบพหุคูณ กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ด้านคุณภาพของงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 3 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน (Y) ด้านปริมาณงาน	B	Std. Error	Beta	t	P-value
ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ (X ₁)	.098	.071	.077	1.376	.170
ด้านความง่ายในการใช้ (X ₂)	.047	.065	.046	.715	.475
ด้านความตั้งใจที่จะใช้ (X ₃)	-.049	.080	-.050	-.619	.536
ด้านการรับรู้ถึงความเสี่ยง (X ₄)	.159	.059	.157	2.688	.008*
ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (X ₅)	.231	.084	.194	2.767	.006*
ด้านการนำมาใช้งานจริง (X ₆)	.341	.089	.306	3.836	.000*

หมายเหตุ: * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ผลการถดถอยเชิงซ้อน (Multiple Regression Analysis) โดยวิธีการ Enter ระหว่าง ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร ด้านปริมาณงาน พบว่า ด้านการรับรู้ถึงความเสี่ยง (X₄) ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (X₅) และด้านการนำมาใช้งานจริง (X₆) มีความสัมพันธ์แบบพหุคูณ กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ด้านปริมาณงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านเวลา โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน (Y) ด้านเวลา	B	Std. Error	Beta	t	P-value
ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ (X ₁)	.185	.068	.152	2.712	.007*
ด้านความง่ายในการใช้ (X ₂)	.159	.062	.164	2.538	.012*
ด้านความตั้งใจที่จะใช้ (X ₃)	-.179	.076	-.189	-2.352	.019*
ด้านการรับรู้ถึงความเสี่ยง (X ₄)	.176	.057	.180	3.105	.002*

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน (Y) ด้านเวลา	B	Std. Error	Beta	t	P-value
ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (X ₅)	.379	.080	.330	4.751	.000*
ด้านการนำมาใช้งานจริง (X ₆)	.111	.085	.103	1.302	.194

หมายเหตุ: * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ผลการถดถอยเชิงซ้อน (Multiple Regression Analysis) โดยวิธีการ Enter ระหว่าง ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร ด้านเวลา พบว่า ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ (X₁) ด้านความง่ายในการใช้ (X₂) ด้านความตั้งใจที่จะใช้ (X₃) ด้านการรับรู้ถึงความเสี่ยง (X₄) และด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (X₅) มีความสัมพันธ์แบบพหุคูณ กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ด้านเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 5 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่าย โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน (Y) ด้านค่าใช้จ่าย	B	Std. Error	Beta	t	P-value
ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ (X ₁)	.216	.070	.175	3.085	.002*
ด้านความง่ายในการใช้ (X ₂)	.139	.064	.142	2.164	.031*
ด้านความตั้งใจที่จะใช้ (X ₃)	-.179	.078	-.186	-2.289	.023*
ด้านการรับรู้ถึงความเสี่ยง (X ₄)	.150	.058	.151	2.573	.010*
ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (X ₅)	.449	.082	.386	5.474	.000*
ด้านการนำมาใช้งานจริง (X ₆)	.050	.087	.046	.572	.567

หมายเหตุ: * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ผลการถดถอยเชิงซ้อน (Multiple Regression Analysis) โดยวิธีการ Enter ระหว่าง ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร ด้านค่าใช้จ่าย พบว่า ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ (X₁) ด้านความง่ายในการใช้ (X₂) ด้านความตั้งใจที่จะใช้ (X₃) ด้านการรับรู้ถึงความเสี่ยง (X₄) และด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (X₅) มีความสัมพันธ์แบบพหุคูณ กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ด้านค่าใช้จ่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

อภิปรายผล

1. สรุประดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร

1) ด้านคุณภาพของงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า คุณภาพของงานด้านเอกสาร ได้มาตรฐานตามแผนงาน อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 เป็นลำดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุษณีย์ ปานนาค (2565) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 9 พบว่า ข้าราชการสามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง ตรงตามมาตรฐานที่หน่วยงานกำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.24 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธิดา แก่นมีผล และบุญภา ปิ่นทุรอำพร (2564) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานในรูปแบบ Work from Home

ของเจ้าหน้าที่กรมการค้าภายใน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง ระเบียบร้อย มีมาตรฐาน เชื่อถือได้ อีกทั้งผลการดำเนินงานยังเป็นที่ยังพอใจของผู้บังคับบัญชา

2) ด้านปริมาณงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายสำเร็จตรงตามที่หน่วยงานกำหนด อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 เป็นลำดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุษณีย์ ปานนาค (2565) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 9 พบว่า ข้าราชการมีการวางแผนบริหารจัดการปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายให้สำเร็จตามที่กำหนดได้ ซึ่งการปฏิบัติงานได้ผลลัพธ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่หน่วยงานกำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.17 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาริฉัตร โชติภูมิเวทย์ (2564) ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการกระบวนการทำงานที่บ้าน (WFH) เพื่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาวะวิกฤตโควิด-19 ของกลุ่มธนาคาร พบว่า ปริมาณงานที่ได้รับ สามารถปฏิบัติได้สำเร็จตรงตามมาตรฐาน และสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายของแผนงานที่กำหนด

3) ด้านเวลา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีการกำหนดระยะเวลาปฏิบัติที่ชัดเจน อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 เป็นลำดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุษณีย์ ปานนาค (2565) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 9 พบว่า การตรงต่อเวลาและการรักษาเวลาในการปฏิบัติงาน เป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้การทำงานของข้าราชการประสบความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายที่หน่วยงานกำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.16 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธิดา แก่นมีผล และบุญกา ปิ่นชุกรัมพร (2564) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานในรูปแบบ Work from Home ของเจ้าหน้าที่กรมการค้าภายใน พบว่า เจ้าหน้าที่กรมการค้าภายในส่วนใหญ่สามารถแบ่งเวลาในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ชัดเจน อีกทั้งสามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

4) ด้านค่าใช้จ่าย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ท่านมีการวางแผนในด้านค่าใช้จ่ายอย่างละเอียด อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 เป็นลำดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุษณีย์ ปานนาค (2565) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 9 พบว่า การตระหนักและกระตุ้นให้ผู้อื่นใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.18 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มธุรพจน์ พรหมสุรินทร์ (2563) ศึกษาเรื่อง ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากรูปแบบการทำงาน Work from Home : กรณีศึกษา สายทรัพยากรบุคคลสถาบันการเงินเอกชนแห่งหนึ่ง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการทำงานจากที่บ้านช่วยลดต้นทุนการใช้อุปกรณ์สำนักงาน เช่น กระดาษ หมึกพิมพ์ ฯลฯ

2. สรุประดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร

1) ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการรับรู้ถึงประโยชน์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) โดยรวมมีความสำคัญ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวก และประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 เป็นลำดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุเกียรติ เลี่ยมสุวรรณ และชัยฤกษ์ แก้วพรหมมาลย์ (2565) ศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยี และการทำงานที่บ้าน ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ของข้าราชการทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย พื้นที่แจ่งวัดมะขาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีการรับรู้หรืออุทิมภาวะสูงกว่า จะสามารถรับรู้ได้ว่าการใช้เทคโนโลยีต่างๆ นั้นสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ อีกทั้งมีความสะดวกรวดเร็ว ง่ายในการสืบค้นข้อมูล และเทคโนโลยียังช่วยให้การปฏิบัติงานนั้นเป็นไปด้วยความสะดวก สามารถทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภัค พลจันทร์ (2565) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อการทำงานที่บ้านของพนักงานไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่ พบว่า ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานที่บ้าน มีความคิดเห็นมากที่สุด ผู้ปฏิบัติรู้สึกถึงความ

ปลอดภัยจากโรคระบาดโควิด-19 เนื่องจากพบปะผู้คนน้อยลง มีเวลาอยู่ร่วมกับครอบครัวมากยิ่งขึ้น และรู้สึกว่ามีอิสระ มีความสะดวก และสบายใจ ในการทำงานที่บ้านมากกว่าทำงานในสำนักงาน

2) ด้านความง่ายในการใช้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการใช้ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) โดยรวมมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า เทคโนโลยีเรียนรู้ได้ง่าย สามารถสืบค้นและเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 เป็นลำดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐธินันท์ มรกตศรีวรรณ (2563) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Work from Home) ของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพฯ และปริมณฑลในภาวะวิกฤติโควิด-19 พบว่า เทคโนโลยีเป็นสิ่งที่เข้าใจได้ง่ายไม่ต้องอาศัยคู่มือการใช้งาน แม้แต่ผู้ที่ไม่เคยทำงานที่บ้านมาก่อนก็สามารถเรียนรู้งานได้ในเวลาไม่นาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐรัตน์ สุขไย (2560) ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล การยอมรับเทคโนโลยี และวัฒนธรรมองค์กร ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดกลุ่มเครือข่ายภาคกลาง พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความง่ายในการใช้งาน อยู่ในระดับมาก ซึ่งเทคโนโลยีของธนาคารสามารถใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีฟังก์ชันในการทำธุรกรรมที่หลากหลาย

3) ด้านความตั้งใจที่จะใช้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่าการตั้งใจที่จะใช้ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) โดยรวมมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ท่านตั้งใจใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานต่อไปในอนาคต อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 เป็นลำดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธิติ ทองอำพัน, ชاکริต วิมานรัตน์, สรรศักดิ์ ขจีฟ้า, นลินภัทร์ บำเพ็ญเพียร และมาลีรัตน์ มะลิแย้ม. (2564) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานที่บ้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ได้นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงานที่บ้านด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจ จึงทำให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและอยากใช้เทคโนโลยีต่อไป และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐรัตน์ สุขไย (2560) ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล การยอมรับเทคโนโลยี และวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดกลุ่มเครือข่ายภาคกลาง พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก ซึ่งพนักงานมีความตั้งใจใช้เทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ

4) ด้านการรับรู้ถึงความเสี่ยง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่าการรับรู้ถึงความเสี่ยง ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) โดยรวมมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ท่านรับรู้ถึงความเสี่ยงในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 เป็นลำดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐรัตน์ สุขไย (2560) ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล การยอมรับเทคโนโลยี และวัฒนธรรมองค์กร ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดกลุ่มเครือข่ายภาคกลาง พบว่า พนักงานสามารถยอมรับความเสี่ยงด้านต่างๆ ได้ เช่น ข้อมูลส่วนตัว การถูกไวรัสคุกคาม

5) ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่าการทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) โดยรวมมีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ท่านคิดว่าเทคโนโลยีช่วยเพิ่มความสะดวกในการปฏิบัติงานมากขึ้น สามารถปฏิบัติงานได้ทุกที่ ทุกเวลา อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 เป็นลำดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุเกียรติ เลี่ยมสุวรรณ และชัยฤกษ์ แก้วพรหมมาลัย (2565) ศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยี และการทำงานที่บ้าน ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ของข้าราชการทหารกองบัญชาการกองทัพไทย พื้นที่แจ่งวัฒนะ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยี เนื่องจากมีประโยชน์ในการปฏิบัติงาน อีกทั้งเทคโนโลยีนั้นยังช่วยเพิ่มความสะดวก ประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น และพร้อมจะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่สามารถนำมาปรับใช้กับการทำงานที่บ้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐรัตน์ สุขไย (2560) ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล การยอมรับเทคโนโลยี และวัฒนธรรมองค์กร ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดกลุ่มเครือข่ายภาคกลาง พบว่า เทคโนโลยีของธนาคารช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และทำให้พนักงานรู้สึกอยากทำงานมากขึ้น

6) ด้านการนำมาใช้งานจริง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่าการนำมาใช้งานจริง ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) โดยรวมมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า เทคโนโลยีเป็นส่วนสำคัญในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 เป็นลำดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สักเมธ จตุพรชัย (2561) ศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมของพนักงานคหบดีปกครองที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้คุณภาพการให้บริการระบบกฎหมายและกฎหมายออนไลน์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างสามารถสืบค้นข้อมูลกฎหมาย สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 และบุคลากรในหน่วยงานเข้าไปใช้ระบบกฎหมายและกฎหมายออนไลน์ได้อย่างสะดวก แล้วรวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกวรินทร์ ละเอียดดินันท์ (2557) ศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภคออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมาก เกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยี ทำให้สามารถสั่งซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง และทำให้รู้สึกสะดวกสบายในการใช้งาน

3. สรุปผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

1) ด้านคุณภาพของงาน พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ ทักษะที่ติดตัวที่มีต่อการใช้งาน และการนำมาใช้งานจริง ส่งผลทางบวก ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า R Squares เท่ากับ 0.479 หรือ ร้อยละ 47.90 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติศักดิ์ อ่อนศรี (2564) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในการทำงาน ของบุคลากรภายในกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม พบว่า กลุ่มตัวอย่างสามารถรับรู้ถึงประโยชน์ของการยอมรับเทคโนโลยีการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้ ซึ่งเทคโนโลยีจะช่วยลดต้นทุนในการจัดประชุม ประหยัดเวลาในการเดินทาง อยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.53 และกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทำให้การทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ มีความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น อีกทั้งสามารถสร้างความพึงพอใจหลังการใช้งานได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐฉินันท์ มรกตศรีวรรณ (2563) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) ของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพและปริมณฑลในภาวะวิกฤติโควิด-19 พบว่า การใช้งานระบบการทำงานทางไกล หรือการทำงานที่บ้าน มีประโยชน์ต่อพนักงานในการช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น งานสำเร็จเป็นไปตามที่ได้รับมอบหมาย งานมีคุณภาพและมีมาตรฐาน อีกทั้งพนักงานสามารถบริหารเวลาในการปฏิบัติได้ดีขึ้น เกิดความสมดุลระหว่างการปฏิบัติงานที่บ้าน และการใช้ชีวิตประจำวันที่บ้านได้

2) ด้านปริมาณงาน พบว่า การรับรู้ถึงความเสี่ยง ทักษะที่ติดตัวที่มีต่อการใช้งาน และการนำมาใช้งานจริง ส่งผลทางบวก ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการ กรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า R Squares เท่ากับ 0.403 หรือ ร้อยละ 40.30 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนียา รุจนเวช (2564) ศึกษาเรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ของพนักงานบริษัทเอกชนผลิตเครื่องดื่มที่ผสมแอลกอฮอล์ จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า การทำงานที่บ้านทำให้ผลงานออกมามีปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายปัจจุบัน มีผลของงานที่ได้มาตรฐาน ถูกต้องตามเกณฑ์ และรวดเร็ว เนื่องจากมีสมาธิในการทำงานมากขึ้น ไม่มีงานอื่นมาแทรก ไม่มีหัวหน้างานสั่งงานเพิ่มเติม สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาริฉัตร โชติภูมิเวทย์ (2564) ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการกระบวนการทำงานที่บ้าน (WFH) เพื่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาวะวิกฤติโควิด-19 ของกลุ่มธนาคาร พบว่า ปริมาณงานที่ปฏิบัติได้ตรงตามมาตรฐาน ตามเป้าหมายแผนงาน ที่ผู้บังคับบัญชากำหนด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นลพรรณ บุญฤทธิ์ (2558) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี พบว่า มีการวางแผนในการบริหารจัดการปริมาณงาน ลำดับความสำคัญของปริมาณงาน ได้เป็นอย่างดี อีกทั้งปฏิบัติงานสำเร็จตรงตามเป้าหมายที่กำหนด อยู่ในระดับมากที่สุด

3) ด้านเวลา พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ ความง่ายในการใช้ ความตั้งใจที่จะใช้ การรับรู้ถึงความเสี่ยง และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า R Squares เท่ากับ 0.410 หรือ ร้อยละ 41.00 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนิยา รุจนเวช (2564) ศึกษาเรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ของพนักงานบริษัทเอกชนผลิตเครื่องดื่มที่ผสมแอลกอฮอล์ จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า การจะเริ่มปฏิบัติงานได้นั้น จะต้องมี การตั้งเป้าหมาย การวางแผน มีข้อตกลงร่วมกันระหว่างหัวหน้างานหรือทีมงาน รวมถึงมีการกำหนดเวลาอย่างชัดเจน ที่จะต้องส่งมอบงานตามเวลาที่กำหนด และจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างอีกหนึ่งท่าน พบว่า รู้สึกชอบการทำงานที่บ้านเพราะมีเวลาในการพัฒนาตนเองมากขึ้น โดยฝึกภาษา ฝึกทักษะการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน เพื่อที่จะทำให้มีผลงานออกมาอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาริฉัตร โชติภูมิเวช (2564) ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการกระบวนการทำงานที่บ้าน (WFH) เพื่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาวะวิกฤติโควิด-19 ของกลุ่มธนาคาร พบว่า สามารถส่งงานได้ทันตามเวลาที่หน่วยงานกำหนด โดยมีการแบ่งเวลาในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และสามารถทันต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน และปัจจุบันได้เป็นอย่างดี

4) ด้านค่าใช้จ่าย พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ ความง่ายในการใช้ ความตั้งใจที่จะใช้ การรับรู้ถึงความเสี่ยง และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลทางบวก ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า R Squares เท่ากับ 0.393 หรือ ร้อยละ 39.30 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มธุรสพรณ์ พรหมสุรินทร์ (2563) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากรูปแบบการทำงาน Work from home : กรณีศึกษา สายทรัพยากรบุคคล สถาบันการเงินเอกชนแห่งหนึ่ง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าการทำงานที่บ้าน องค์กรหรือหน่วยงานสามารถลดค่าใช้จ่ายล่วงเวลาให้กับพนักงานในการทำงานได้ และการทำงานที่บ้านสามารถช่วยลดต้นทุนการใช้ไฟฟ้า ใช้อุปกรณ์สำนักงาน เช่น กระดาษ หมึกพิมพ์ ได้มากขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นลพรรณ บุญฤทธิ์ (2558) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี พบว่า บุคลากรมีการนำทรัพยากรที่ใช้แล้ว นำมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานครั้งอื่น ๆ พร้อมทั้งส่งเสริมให้ผู้อื่นใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและประหยัด

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ของข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยขอสรุปข้อเสนอแนะในการวิจัยดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผู้วิจัยในฐานะเป็นข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร กรุงเทพมหานคร ประเภทนายทหารชั้นประทวน มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรมีการจัดอบรมอย่างน้อยเดือนละ 1 – 2 ครั้ง เกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ ที่จะต้องนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ให้มีความรู้ ความเข้าใจ ความง่าย ในการใช้โปรแกรม ระบบงาน หรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ จนถึงขั้นสามารถนำเทคโนโลยีนั้น ๆ มาใช้งานได้จริง โดยไม่จำเป็นต้องมีผู้ช่วย หรือคู่มือในการใช้

2. ควรมีการพัฒนาโปรแกรม หรือระบบงานสารบรรณ เพื่อให้ใช้สำหรับการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) และควรจัดให้มีอุปกรณ์หรือการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานฯ เช่น ค่าอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ (Google Form) เพียงอย่างเดียว ดังนั้น ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการเก็บข้อมูลแบบเชิงคุณภาพด้วย เช่น การสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ทราบผลของงานวิจัยได้อย่างครอบคลุม ชัดเจน มากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมกำลังพลทหารบก. (2564, 10 กรกฎาคม). เรื่อง การจัดทำกำลังพลปฏิบัติราชการและเน้นย้ำการปฏิบัติตนตามมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19).
- กรมกำลังพลทหารบก. (2564, 31 ตุลาคม). เรื่อง การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19).
- กรมกำลังพลทหารบก. (2564, 27 กันยายน). เรื่อง รายงานข้อมูลการปฏิบัติงานใน-นอกสถานที่ตั้งของส่วนราชการ กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19).
- เกวรินทร์ ละเอียดดีนันท์. (2557). การยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภคทางออนไลน์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- เกียรติศักดิ์ อ่อนศรี. (2564). ปัจจัยการยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในการทำงาน ของบุคลากรภายในกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม. การค้นคว้าอิสระวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จารุเกียรติ เลี่ยมสุวรรณ และชัยฤกษ์ แก้วพรหมมาลัย. (2565). การยอมรับเทคโนโลยีและการทำงานที่บ้านที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ของข้าราชการทหารกองบัญชาการกองทัพไทยพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา. วารสารสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ. 13(1): 181-196.
- ณัฐนันท์ มรกตศรีวรรณ. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) ของพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพฯ และปริมณฑลในภาวะวิกฤติโควิด-19. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณัฐรัตน์ สุขไย. (2560). การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล การยอมรับเทคโนโลยี และวัฒนธรรมองค์กร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดกลุ่มเครือข่ายภาคกลาง. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ธนิยา รุจนเวชช์. (2564). การศึกษาประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ของพนักงานบริษัทเอกชนผลิตภัณฑ์เครื่องดื่มที่ผสมแอลกอฮอล์. สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ธิดิ ทองอำพัน, ชาคริต วิมานรัตน์, สรรศักดิ์ ขจีฟ้า, นลินภัทร์ บำเพ็ญเพียร และมาลีรัตน์ มะลิแย้ม. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานที่บ้าน คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ครั้งที่ 4. 1(1): 289-294.
- นลพรรณ บัญญัติ. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปาริฉัตร โชติภูมิเวทย์. (2564). การบริหารจัดการกระบวนการทำงานที่บ้าน (WFH) เพื่อคุณภาพชีวิตของพนักงานต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาวะวิกฤติโควิด-19 ของกลุ่มธนาคาร. สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- มธุรพจน์ พรหมสุรินทร์. (2563). ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานจากรูปแบบการทำงาน work from home : กรณีศึกษาสายทรัพยากรบุคคลสถาบันการเงินเอกชนแห่งหนึ่ง. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ลักเมธ จตุรพรชัย. (2561). การยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมของพนักงานคหบดีปกครองที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้คุณภาพการให้บริการระบบกฎหมายและกฎหมายออนไลน์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

- สุทธิดา แก่นมีผล และบุญภา ปิ่นทุรธัมพร. (2564). *ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานในรูปแบบ Work from Home ของเจ้าหน้าที่กรมการค้าภายใน*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุภัค พลจันทร์. (2565). *ความคิดเห็นต่อการทำงานที่บ้านของพนักงานไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อุษณีย์ ปานนาค. (2565). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการตำรวจภูธรภาค 9*. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., and Warshaw, P. R. (1989). *The Technology acceptance model*. Retrieved October 3, 2022, from <https://citly.me/Zyc5N>.
- Peterson, E., and Plowman, E. G. (1989). *Concept and elements of operational efficiency*. Retrieved October 3, 2022, from http://www.thailandindustry.com/indust_newweb/onlinemagpreview.php?cid=771
- Yamane, T. (1973). *Theory of sampling calculations*. Retrieved December 12, 2022, from <https://greedisgoods.com/taro-yamane>

Translated Thai References

- Boonrit, N. (2015). *A study of factors affecting work efficiency of employees of chonburi provincial administration organization*. (Thesis of Master of Business Administration, Burapha University). (in Thai)
- Chaturapornchai, S. (2018). *Acceptance of Technology and Behaviors of Administrative Case Officials Influencing Perceptions on Service Quality of Law Information systems*. (Political Science Thesis, Dhurakij Pundit University). (in Thai)
- Chotiphumwet, P. (2021). *Working-from home management for the quality of life on employees which indicates their work effectiency during covid-19 pandemic in bank*. (Thesis of Master of Management Degree, Mahidol University). (in Thai)
- Directorate Of Personnel. (2021, 31 October). *Subject Compliance with measures to prevent the spread of the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)*. (in Thai)
- Directorate Of Personnel. (2021, 10 July). *Subject Organizing personnel to perform official duties and emphasizing compliance with measures to prevent and control the spread of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)*. (in Thai)
- Directorate Of Personnel. (2021, 27 September). *Subject Report information on operations in-outside the location of government agencies. In case of the epidemic of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)*. (in Thai)
- Kaenmiphol, S. and Punturaumporn, B. (2021). *Effectiveness of the Work from Home for the Department of Internal Trade staff*. (Master of Business Administration Thesis, Ramkhamhaeng University). (in Thai)
- Laeieddeenun, K. (2016). *Technology Acceptance and Online Consumer Behavior Affecting E-Books' Purchase Decisions of Customers in Bangkok*. (Independent Study of Master of Business Administration, Bangkok University). (in Thai)

- Leamsuwan, J. and Keawpromman, C. (2022). Effects of Technology Acceptance and Working from Home on the Performance of Government Officers in Royal Thai Armed Forces Headquarters, Changwattana, during the COVID-19 Pandemic. *National Defence Studies Institute Journal*. 13(1): 181-196. (in Thai)
- Morakotsriwan, N. (2020). *Factors affecting efficiency of work from home in the crisis of covid-19*. (Independent study of Master of Business Administration, Thammasat University). (in Thai)
- Onsri, K. (2021). *Technology adoption factors and technology-using behavior in work-related communication of personnel in department of environment quality promotion*. (Independent Study Master of Journalism and Mass Communication, Thammasat University). (in Thai)
- Pannak, U. (2022). *Factors Affecting Work Efficiency of Provincial Police Region 9*. (Public Administration Thesis, Prince of Songkla University). (in Thai)
- Pholchantuek, S. (2022). *Opinions on work at home of employees siam commercial bank head office*. (Master of Business Administration Thesis, Ramkhamhaeng University). (in Thai)
- Promsurin, M. (2020). *Factors affecting efficiency of working from home: the case study of the human resource department of a private financial institution*. (Independent study of Master of Business Administration, Thammasat University). (in Thai)
- Rujanavech, T. (2022). *A study on the efficiency of working from home with the spread of the covid-19 virus of employees who works on the private companies producing alcoholic beverages*. (Thesis of Master of Management Degree, Mahidol University). (in Thai)
- Sukyai, N. (2020). *A Study of Personal Characteristics, Technology Acceptance and Organizational Culture Affecting Job Performance of Krungthai Bank Employees of central region network sector*. (Independent Study of Master of Business Administration, Bangkok University). (in Thai)
- Tongumpun, T., Wimanrat, C., Khajeefa, S., Bhumpenpein, N. and Maliyaem, M. (2021). Factors Affecting Efficiency of Working from Home. Faculty of Science Chandrakasem Rajabhat University. *National Research Conference science and technology 4th Chandrakasem Rajabhat University*. 1(1): 289-294. (in Thai)