



20 23



# คู่มือการใช้งาน

### สำหรับการจัดการอ้างอิงในงานวิจัย

#### และงานทางวิชาการ

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธนบุรี โดย อาจารย์ เอนก นามขันธ์ การจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) เป็นการรวบรวมองค์ความรู้ที่ได้จากการเข้า ร่วมฝึกอบรม โดยได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้จากศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข ภายใต้โครงการ พัฒนาบุคคลการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเรื่อง "เทคนิคการตีพิมพ์บทความวิจัยระดับนานาชาติ" รวมทั้งได้มี การทดลอง ปรับใช้เครื่องมือ Mendeley สำหรับการจัดการอ้างอิงในงานวิจัย และงานทางวิชาการ จนเกิดเป็น องค์ความรู้ และนำมาพัฒนาต่อยอดจนได้เป็นคู่มือการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure: SOP) เพื่อเผยแพร่ให้แก่บุคลากรด้านการศึกษาของมหาวิทยาลัยธนบุรี สามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้ เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันส่งผลให้บุคลากรด้านการศึกษาของมหาวิทยาลัยธนบุรี มี ความสามารถเชิงแข่งขัน และการปรับใช้ Mendeley สำหรับการจัดการอ้างอิงในงานวิจัย และงานทางวิชาการ ได้เป็นอย่างดี

#### สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
สิ่งที่จะต้องเตรียมก่อนใช้ Mendeley	4
ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานโปรแกรม Mendeley	4
ขั้นตอนการดาวน์โหลดโปรแกรม Mendeley	6
ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม Mendeley	8
ขั้นตอนการติดตั้ง Mendeley ในโปรแกรม Microsoft Word	10
ขั้นตอนการเปิดใช้งานโปรแกรม Mendeley	12
ขั้นตอนการสร้าง Collections และการ Upload File ใน Mendeley	13
ขั้นตอนการใช้งาน Mendeley ใน Microsoft Word	15

#### สิ่งที่จะต้องเตรียมก่อนใช้ Mendeley

1. อีเมล์มหาวิทยาลัยธนบุรี (ที่ลงท้ายด้วย @trums.thonburi-u.ac.th)

 2. โปรแกรม Microsoft Word ที่ลงชื่อเข้าใช้ด้วยอีเมล์มหาวิทยาลัยธนบุรี และเตรียมบทความเพื่อใช้อ้างอิงใน รูปแบบไฟล์ PDF

#### ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานโปรแกรม Mendeley

1. เข้าเว็บไซต์ <u>https://www.mendeley.com</u>

2. คลิกเลือกเมนู Create a free account หรือ คลิก Sign in เพื่อลงทะเบียนใช้งานโปรแกรม ดังรูปที่ 1

Rendeley	Solutions Support Sign In Create account Download
I 🚜 D	ISCOVERY
Mendeley brings your resear	ch to life, so you can make an impact on tomorrow
Search over 100 million	cross-publisher articles and counting
Search for articles	Search
Popular searches	s: <u>COVID-19</u> Bioenergy Obesity
C	reate a free account
16/01/67	by Anake Nammakhunt

รูปที่ 1 หน้าจอลงทะเบียนใช้งานโปรแกรม



3. กรอก E-mail (แนะนำให้ใช้อีเมล์ของมหาวิทยาลัย) จากนั้นคลิกเมนู Continue ดังรูปที่ 2

ร**ูปที่ 2** หน้าจอกรอก E-mail บน Mendeley

 กรอกชื่อ นามสกุล และรหัสผ่าน (ต้องมีอย่างน้อย 8 ตัวอักษร ประกอบด้วยตัวใหญ่ ตัวเล็ก ตัวเลข และ อักษรพิเศษ ดังรูปที่ 3

	影影的感情	Choose a unique password with minimum 8 characters. Include at least 1 number, a mix of lowercase and uppercase
	A.	letters and 1 symbol to make your password strong.
	ELSEVIER	STRONG
	Register	4 คลิกเลือกกรณีเป็นเครื่องส่วนตัว หากเป็นเครื่อง
	Create password to register	ที่มีผู้ใช้ร่วมกันหลายคนให้เอาออก Stay signed in (not recommended for shared devices)
Email		Elsevier may send you marketing communications about
anake		relevant products and events. You can unsubscribe at any time via your Elsevier account.
Given name	กรอกชื่อ	By continuing you agree with our Terms and conditions and Privacy policy.
Family name	กรอกนามสกุล	Register
	N	I already have an account

รูปที่ 3 หน้าจอกรอกข้อมูลส่วนตัว บน Mendeley

5. เปิด E-mail ที่ได้สมัคร (ดังรูปที่ 2) และคลิก View Your Elsevier Account เพื่อตรวจสอบและตอบรับให้ สามารถใช้งาน Mendeley



รูปที่ 4 หน้าจอตอบรับให้สามารถใช้งาน Mendeley

#### ขั้นตอนการดาวน์โหลดโปรแกรม Mendeley

1. คลิก Download Mendeley Reference Manager



รูปที่ 5 หน้าจอเริ่มดาวน์โหลดโปรแกรม Mendeley

https://www.mendeley.com	m/download-reference-manager/windows			A <sup>®</sup> ☆	s c c c 🕯 🖌
ites 🖺 Upload_imgvacc.Ph 🛅	น่าเข้าจาก IE 💪 Google 🛅 บุ๊คมาร์ดส่วนทั่ว	🗰 Analyzing Customer 🛛 🛅 ManagementTRI	J 💋 VMware TRU 🙌 Microsoft Remote C	🛅 Lenovo Downloads	Ľ Q … & x
	💦 Mendeley		Solutions Support Sign In Cr	eate account  What do you Oper See more	a want to do with mendeley-referen n Save as V
	Mendeley Refe	rence			
	, Manager for D	esktop	<b>R</b> .		2
	Download now for Windows				
	Windows 7 and above See release	notes			
	Other Systems:	Mendeley Reference Manager for 1	MacOS 🔥 Mendeley Reference	Manager for Linux	
	Your	new Mendeley R	eference Manage	r	
16/01/67		by Anake Na	nmakhunt		10

2. คลิก Download now for Windows จากนั้นคลิก Seve as เพื่อระบุตำแหน่งการ Save ไฟล์ Mendeley

รูปที่ 6 หน้าจอดาวน์โหลดโปรแกรม Mendeley

3. หลังจากคลิก Save as ให้หาตำแหน่งที่จัดเก็บไฟล์โปรแกรม Mendeley จากนั้นคลิก Save



รูปที่ 7 หน้าจอระบุจัดเก็บโปรแกรม Mendeley

#### ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม Mendeley

1. ดับเบิ้ลคลิก โปรแกรม Mendeley หลังจากที่ดาวน์โหลดเสร็จแล้ว จากนั้นคลิก Install ดังรูปที่ 8



รูปที่ 8 หน้าจอการติดตั้งโปรแกรม Mendeley

2. หลังจากขึ้นหน้าจอ ดังรูปที่ 9 ให้คลิก Run Mendeley Reference Manager จากนั้นคลิก Finish



รูปที่ 9 หน้าจอ Completing Mendeley Reference Manager



3. กรอก E-mail (แนะนำให้ใช้อีเมล์ของมหาวิทยาลัย) จากนั้นคลิกเมนู Continue ดังรูปที่ 10

#### **รูปที่ 10** หน้าจอการเข้าสู่ระบบ

4. หลังจากเข้าสู่ระบบเสร็จเรียบร้อย ระบบจะแสดงหน้าจอใช้งานโปรแกรม Mendeley

+Add new	All R	eferer	nces / Process Mining			Q :	Search \Xi	Fill
I) All Deferences			AUTHORS	YEAR *	TITLE	SOURCE	ADDED	
③ Recently Added		\$2	Agostinelli S, Chiariello F, Mag	2023	Process mining meets model learning: Discovering deterministic finite state automata from ev	Information Systems	12/4/2023	
Recently Read		\$	Mangler J, Grüger J, Malburg L	2023	DataStream XES Extension: Embedding IoT Sensor Data into Extensible Event Stream Logs	Future Internet	12/4/2023	
☆ Favorites		\$2	Elkhovskaya L, Kshenin A, Bal	2023	Extending Process Discovery with Model Complexity Optimization and Cyclic States Identifica	Algorithms	12/4/2023	
My Publications	Π.	\$2	Delias P, Grigori D	2023	Formulating the potentials of clustering of event data over multiple entities for decision suppor	Journal of Decision Sy	12/4/2023	
的 Unsorted	<b>.</b>	☆	Sadeghibogar Z, Berti A, Pegor	2023	Applying Process Mining on Scientific Workflows: a Case Study		12/4/2023	
Trash								
COLLECTIONS	โ	اح	แกรงเมสด	.99.89	้ำออสำหรับใช้งาบโปรแกรบ	Mond	مامر	,
Customer Journey	6 L	9 9	6611961666181	NVII		menu	eley	
Data Mining								
Digital Marketing								
Digital Marketing PHD		슈	Nadim K, Ragab A, Ouali M	2023	Data-driven dynamic causality analysis of industrial systems using interpretable machine lear	Journal of Intelligent M	12/4/2023	
Digital Marketing PHD PHD Web Process Mininn		습 ☆	Nadim K, Ragab A, Ouali M. Velasquez N, Anani A, Munoz	2023 2023	Data-driven dynamic causality analysis of industrial systems using interpretable machine lear Towards the Application of Process Mining in the Mining Industry—An LHD Maintenance Proc	Journal of Intelligent M Sustainability (SwitzerI	12/4/2023 12/4/2023	
Digital Marketing PHD PHD PHD Web Process Mining Social Media Marketing		<b>☆</b> ☆ ☆	Nadim K, Ragab A, Ouali M Velasquez N, Anani A, Munoz Vicario E, European Council fo	2023 2023 2023	Data-driven dynamic causality analysis of industrial systems using interpretable machine lear Towards the Application of Process Mining in the Mining Industry—An LHD Maintenance Proc Proceedings of the 37th ECMS International conference on modelling and simulation, ECMS	Journal of Intelligent M Sustainability (Switzerl	12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023	
Digital Marketing PHD PHD Web Process Mining : Social Media Marketing New Collection		<b>☆</b> ☆ ☆	Nadim K, Ragab A, Ouali M Velasquez N, Anani A, Munoz Vicario E, European Council fo Agostinelli S, Chiariello F, Mag	2023 2023 2023 2023 2023	Data-driven dynamic causality analysis of industrial systems using interpretable machine lear Towards the Application of Process Meining in the Mining Industry—An LHO Maintenance Proc Proceedings of the 37th ECMS international conference on modelling and simulation, ECMS Process mining meets model learning. Discovering deterministic finite state automata from ev	Journal of Intelligent M Sustainability (SwitzerL Information Systems	12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023	
Digital Marketing PHD PHD Veb Process Mining Social Media Marketing New Collection		☆     ☆     ☆       ☆     ☆     ☆       ☆     ☆     ☆	Nadim K, Ragab A, Ouali M Velasquez N, Anani A, Munoz Vicario E, European Council fo Agostinelli S, Chiarlello F, Mag Mangler J, Grüger J, Malburg L	2023 2023 2023 2023 2023 2023	Data-driven dynamic causality analysis of industrial systems using interpretable machine lear Towards the Application of Process Mining in the Mining Industry—An LHO Maintenance Proc Proceedings of the 37th ECMS international conference on modelling and simulation, ECMS Process mining meets model learning. Discovering deterministic finite state automata from ev DataStream XES Extension. Embedding IoT Sensor Data into Extensible Event Stream Logs.	Journal of Intelligent M Sustainability (SwitzerL Information Systems Future Internet	12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023	
Digital Marketing PHD Vieb Process Mining : Social Media Marketing New Collection		☆     ☆     ☆     ☆     ☆       ☆     ☆     ☆     ☆     ☆     ☆	Nadim K, Ragab A, Ouali M Velasquez N, Anari A, Munoz Vicario E, European Council fo Agostinelli S, Chianelio F, Mag Mangler J, Oriöger J, Malburg L Eikhovskaya L, Kshenin A, Bal	2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023	Data-driven dynamic causality analysis of industrial systems using interpretable machine lear Towards the Application of Process Mining in the Mining Industry—An LHO Maintenance Proc Proceedings of the 37th ECMS international conference on modelling and simulation, ECMS Process mining meets model learning. Discovering deterministic tritle state automata from ev DataSitream XES Extension. Embedding IoT Sensor Data into Extensible Event Stream Logs. Extending Process Discovery with Model Complexity Optimization and Cyclic States Mentifica.	Journal of Intelligent M Sustainability (SwitzerL Information Systems Future Internet Algorithms	12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023	
Digital Manketing PHD PHO Veeb Process Mining : Social Media Marketing Arew Collection GROUPS Arew Group		☆     ☆ <td>Nadim K, Ragab A, Ouali M Velasquez N, Anari A, Munoz Vicario E, European Counci fo Agostinelli S, Chianelio F, Mag Mangler J, Grüger J, Malburg L Eikhovskaya L, Kshenin A, Bal Dellas P, Grigori D</td> <td>2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023</td> <td>Data-driven dynamic causality analysis of industrial systems using interpretable machine lear Towards the Application of Process Mining in the Mining Industry—An LHD Maintenance Proc Proceedings of the 37th ECMS international conference on modelling and simulation, ECMS Process mining meets model learning. Discovering deterministic finite state automata from ev_ DataStream XES Extension. Embedding IoT Sensor Data into Extensible Event Stream Loga Extending Process Discovery with Motel Complexity Optimization and Crycic Extension. Formulating the potentiatis of clustering of event data over multiple entities for decision support.</td> <td>Journal of Intelligent M. Sustainability (SwitzerL. Information Systems Future Internet Algorithms Journal of Decision Sy.</td> <td>12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023</td> <td></td>	Nadim K, Ragab A, Ouali M Velasquez N, Anari A, Munoz Vicario E, European Counci fo Agostinelli S, Chianelio F, Mag Mangler J, Grüger J, Malburg L Eikhovskaya L, Kshenin A, Bal Dellas P, Grigori D	2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023	Data-driven dynamic causality analysis of industrial systems using interpretable machine lear Towards the Application of Process Mining in the Mining Industry—An LHD Maintenance Proc Proceedings of the 37th ECMS international conference on modelling and simulation, ECMS Process mining meets model learning. Discovering deterministic finite state automata from ev_ DataStream XES Extension. Embedding IoT Sensor Data into Extensible Event Stream Loga Extending Process Discovery with Motel Complexity Optimization and Crycic Extension. Formulating the potentiatis of clustering of event data over multiple entities for decision support.	Journal of Intelligent M. Sustainability (SwitzerL. Information Systems Future Internet Algorithms Journal of Decision Sy.	12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023	
Digital Marketing PHD PHD Web Process Mining : Social Media Marketing New Collection GROUPS New Group		☆         ☆	Nadim K, Ragab A, Ouali M Velasque N, Anani A, Munoz Vicario E, European Council Io Agostmell S, Chanello F, Mag Mangler J, Griger J, Matburg L Ebnovskaya L, Kohenin A, Bal Dellars P, Grigot D. Sadeghibogai Z, Berli A, Pegor	2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023	Data-driven dynamic causality analysis of industrial systems using interpretable machine lear Towards the Application of Process Miring in the Miring IndustryAn LHD Maintenance Proc Proceedings of the 37th ECMS international conterence on modelling and samulation. ECMS Process mining meets model learning. Discovering determinatic finite state automata from ev DataStream XES Extension. Embedding IoT Sensor Data Into Extensible Event Stream Logs Extending Process Discovery with Model Complexity Optimization and Cryclic States Identifica Promutating the potentiatis of clustering of event data over multiple entities for decision suppor Applying Process Miring on Scientific Workflows: a Case Study	Journal of Intelligent M Sustainability (SwitzerL. Information Systems Future Internet Algorithms Journal of Decision Sy	12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023	
Digital Marketing PHD PHD Web Social Media Marketing New Collection GROUPS New Group		☆     ☆ <td>Nadim K, Ragab A, Ouali M Vetasquet N, Anani A, Munoz Vicario E, European Council fo Apostmeli S, Chanello F, Mag J Mangler J, Chanello F, Mag J Ethonyskaya L, Kohenin A, Bal Deltas P, Gropol D Sadesphibogar Z, Berli A, Pegor Kim K</td> <td>2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023</td> <td>Data-driven dynamic causality analysis of industrial systems using interpretable machine lear Towards the Application of Process Milming in the Milmig Industry—An LHD Maintenance Proc Proceedings of the 37th ECMS international conference on modelling and simulation, ECMS Process mining meets model learning. Discovering deterministic finite state automata from ev DataSitema XES Extension. Embedding IoT Sensor Data into Extensible Event Stream Logs Extending Process Discovery with Model Complexity Optimization and Cyclic States Identifica Formulating the potentials of clustering of event data over multiple entities for decision support. Applying Process Miling on Scientific Workflows a Case Study Experimental Analysies of Temporal Activity-Sequencing Anomales in Process Milling</td> <td>Journal of Intelligent M. Sustainability (Switzen Information Systems Future Internet Algorithms Journal of Decision Sy Applied Sciences (Swit</td> <td>12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023</td> <td></td>	Nadim K, Ragab A, Ouali M Vetasquet N, Anani A, Munoz Vicario E, European Council fo Apostmeli S, Chanello F, Mag J Mangler J, Chanello F, Mag J Ethonyskaya L, Kohenin A, Bal Deltas P, Gropol D Sadesphibogar Z, Berli A, Pegor Kim K	2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023	Data-driven dynamic causality analysis of industrial systems using interpretable machine lear Towards the Application of Process Milming in the Milmig Industry—An LHD Maintenance Proc Proceedings of the 37th ECMS international conference on modelling and simulation, ECMS Process mining meets model learning. Discovering deterministic finite state automata from ev DataSitema XES Extension. Embedding IoT Sensor Data into Extensible Event Stream Logs Extending Process Discovery with Model Complexity Optimization and Cyclic States Identifica Formulating the potentials of clustering of event data over multiple entities for decision support. Applying Process Miling on Scientific Workflows a Case Study Experimental Analysies of Temporal Activity-Sequencing Anomales in Process Milling	Journal of Intelligent M. Sustainability (Switzen Information Systems Future Internet Algorithms Journal of Decision Sy Applied Sciences (Swit	12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023	
Digital Marketing PHD PHD Vieb Social Media Marketing New Collection GROUPS New Group			Nadim K, Ragab A, Ouali M Witasque N, Anani A, Munoz Vicano E, European Council fo Apostinelli S, Chanelo F, Mag Mangler J, Griger J, Maiburg L Ehitovskaya L, Kshenin A, Bal Dellas P, Grigor D Sadeghibogar Z, Berli A, Pegor Kim K.	2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023	Data-driven dynamic causality analysis of industrial systems using interpretable machine lear Towards the Application of Process Mining in the Mining Industry—An LHD Maintenance Proc Proceedings of the 37th ECMS international conference on modelling and simulation, ECMS Process mining meets model learning. Discovering deterministic finite state automata from ev DataStream XES Extension. Embedding IoT Sensor Data into Extensible Event Stream Logs Extending Process Discovery with Model Complexity Optimization and Cyclic States Identifica. Formulating the potentials of clustering of event data over multiple entities for decision support Applying Process Mining on Scientific Workflows: A Caue Study Experimental Analyses of Temporal Activity-Sequencing Anomales in Process Mining Enhancing the application (the existing).	Journal of Intelligent M. Sustainability (Switzert. Information Systems Future Internet Algorithms Journal of Decision Sy Applied Sciences (Swit. Proceedings - 2023 St.	12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023	
Digital Marketing PHD PHD Veb Process Mining : Social Media Marketing New Collection GROUPS New Group			Nadim K, Ragab A, Ouali M Velasquez N, Anani A, Munoz Vicano E, European Council fo Apostnelli S, Chanelo F, Mag Mangler J, Grüger J, Maburg L Elihovskaya L, Kshenin A, Bal Dellas P, Grigori D Sadeghibogar Z, Berli A, Pegor Kim K Gros F, Mannel L, Van Der Aal Leenans S, van Zest S, Lu X	2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023 2023	Data-driven dynamic causality analysis of industrial systems using interpretable machine lear Towards the Application of Process Mining in the Mining Industry—An LHD Maintenance Proc Proceedings of the 37th ECMS International conference on modelling and annuation, ECMS Process mining meets model learning. Discovering deterministic finite state automata from ev DataStream XES Extension. Embedding IoT Sensor Data into Extensible Event Stream Loga Extending Process Discovery with Model Complexity Optimization and Cyclic States Identifica. Formulating the potentials of Custering of event data over multiple entitles for decision suppor Applying Process Mining on Scientific Wonflows: a Cause Study Experimental Analyses of Temporal Activity-Sequencing Anomales in Process Mining Enhancing the Applicability of the eST-Miner: Efficient Procesion-Guided Implict Pace Avoids Partial-inter-sequences mores, a survey and outlook	Journal of Intelligent M. Sustainability (Switzert. Information Systems Future Internet Algorithms Journal of Decision Sy Applied Sciences (Swit. Proceedings - 2023 St.	12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023 12/4/2023	

รูปที่ 11 หน้าจอใช้งานโปรแกรม Mendeley

#### ขั้นตอนการติดตั้ง Mendeley ในโปรแกรม Microsoft Word

1. โปรแกรม Mendeley ให้คลิกไปที่ Tools จากนั้นคลิก Install Mendeley Cite for Microsoft Word ดังรูปที่ 12

lendeley Reference Manager	File Edit Tools Help	
	Install Mendeley Web Impo	orter 2
+Add new	Install Mendeley Cite for M	licrosoft Word
	Search for articles online	
II\ All Refere	nces Check for duplicates	
I Recently A	Added	Van der Aalst W
🗐 🛛 Recently F	Read 🗌 • 🕁	Agostinelli S, Cl
☆ Favorites	□ • ☆	Mangler J, Grüg
My Public	ations	Elkhovskava l

**รูปที่ 12** หน้าจอ Install Mendeley Cite for Microsoft Word

2. ระบบจะพาไปที่เว็บบราวเซอร์ จากนั้นคลิก Get it now



รูปที่ 13 หน้าจอการติดตั้ง Mendeley Cite

3. กรอก E-mail ของมหาวิทยาลัย (ลงท้ายด้วย @trums.thonburi-u.ac.th) จากนั้นคลิก Sign in



รูปที่ 14 หน้าจอ Sign in to Microsoft AppSource

4. คลิก Get it now เพื่อทำการยืนยันข้อมูลที่จะเข้าสู่ระบบ



รูปที่ 15 หน้าจอ Confirm your details to continue



5. ระบบจะพาไปหน้าเข้าสู่ระบบของ Microsoft 365 คลิกเลือก อีเมล์มหาวิทยาลัย ดังรูปที่ 16

**รูปที่ 16** หน้าจอเข้าสู่ระบบของ Microsoft 365

#### ขั้นตอนการเปิดใช้งานโปรแกรม Mendeley

- เมื่อเปิดโปรแกรม Mendeley จะแสดงหน้า es & TV เข้าสู่ระบบ ให้ผู้ใช้กรอก t Math 3.0 P ์หรือ S อีเมล์มหาวิทยาลัยธนบุรี O . BI Deckto M 6.9 2014 n, Ps 0 P s PC Compass 50 ථ by Anake Nammakhunt 16/01/67
- 1. เปิดโปรแกรม Mendeley ระบบจะแสดงหน้าเข้าสู่ระบบให้ผู้ใช้กรอกอีเมล์ที่สมัครไว้ (ในดังรูปที่ 2)

รูปที่ 17 หน้าจอการเปิดโปรแกรม Mendeley

#### ขั้นตอนการสร้าง Collections และการ Upload File ใน Mendeley

#### การสร้าง Collections

 หัวข้อ COLLECTIONS ให้คลิกที่ New Collection จากนั้นพิมพ์ชื่อที่ต้องการสร้าง (แบ่งการตั้งชื่อ ตาม Keyword หรือชื่อที่สื่อเกี่ยวกับงานวิจัยที่ดำเนินการ) แล้วกดปุ่ม Enter ที่คีย์บอร์ด



รูปที่ 18 หน้าจอการสร้าง Collections

#### การ Upload File

คลิกเลือก Collection ที่ต้องการ Upload File หลังจากระบบพาไปยังหัวข้อที่เลือกไว้ คลิก
 +Add new และคลิก File(s) from computer จากนั้นคลิกเลือกบทความที่ต้องการนำมาอ้างอิงในรูปแบบ
 PDF และคลิกปุ่ม Open เพื่อ Upload File



**รูปที่ 19** หน้าจอการ Upload File

2. หลังจากคลิก Open ระบบจะแสดงรายการบทความที่ Upload ใน Mendeley

66619IN d	ายกา	รบทความ	เท เ	Jpload เวเน Mendeley			
dey Reference Manager Reference Manager File Edit Tools F	ielp						Ø
+Add new	All Refere	nces / Customer Journey			Q S	earch 👳	F Filte
D All Deferences		AUTHORS	YEAR *	TITLE	SOURCE	ADDED	F
Recently Added	•	Marvasti N, Huhtala J, Yousefi	2021	Is this company a lead customer? Estimating stages of B2B buying journey	Industrial Marketing M	12/4/2023	1
Recently Read	□ • ☆	Zimmermann R, Weitzl W, Auin	2021	Identifying Sales-Influencing Touchpoints along the Omnichannel Customer Journey	Procedia Computer Sc	12/4/2023	1
☆ Favorites	□ • ☆	Kurhayadi *, Rosadi B, Yusuf	2022	The Effect of Company Reputation and Customer Experience on Customer Loyal Behavior Cit	Riwayat: Educational J	12/4/2023	
My Publications	□ • ☆	Rustholikarhu S, Toukola S, Aa	2022	Managing B2B customer journeys in digital era: Four management activities with artificial intell	Industrial Marketing M	12/4/2023	
Duplicates	□ • ☆	Schweidel D, Bart Y, Inman J,	2022	How consumer digital signals are reshaping the customer journey	Journal of the Academ	12/4/2023	
Trash	□ • ☆	Towers A, Towers N	2022	Framing the customer journey: touch point categories and decision-making process stages	International Journal of	12/4/2023	
	□ • ☆	Setkute J, Dibb S	2022	"Old boys' club": Barriers to digital marketing in small B2B firms	Industrial Marketing M	12/4/2023	1
COLLECTIONS	□ • ☆	Mora Cortez R, Hidalgo P	2022	Prioritizing B2B marketing capabilities: Crossvergence in advanced and emerging economies	Industrial Marketing M	12/4/2023	
Customer Journey	□ • ☆	Terho H, Mero J, Siutla L, Jaak	2022	Digital content marketing in business markets: Activities, consequences, and contingencies al	Industrial Marketing M	12/4/2023	- 1
	÷	Terho H, Mero J, Siutla L, Jaak	2022	Digital content marketing in business markets: Activities, consequences, and contingencies al	Industrial Marketing M	12/4/2023	

#### **รูปที่ 20** หน้าจอแสดงรายการที่ Upload

กรณีที่ Upload File แล้วเกิดปัญหา ชื่อบทความ หรือปี หรืออื่นๆ ไม่แสดงผล

- 1. คลิกเลือกรายการที่มีปัญหา
- 2. คลิกเลือกรูปแบบบทความ
- 3. คลิกอ่านเนื้อหาบทความ
- 4. คลิกเพื่อแก้ไขข้อมูลให้ตรงตามบทความที่ต้องการอ้างอิง ดังรูปที่ 21



ร**ูปที่ 21** หน้าจอ Upload File แล้วเกิดปัญหาไม่แสดงข้อมูล

#### ขั้นตอนการใช้งาน Mendeley ใน Microsoft Word

1. หลังจากเปิดโปรแกรม Microsoft Word คลิกเมนู References จากนั้นคลิก Mendeley Cite หมายเหตุ \* กรณีไม่พบเมนู Mendeley Cite ไม่แสดงผล

คลิกเมนู Home เลือกเมนู Add-in และคลิกเลือก Add -> Mendeley Cite



**รูปที่ 22** หน้าจอใช้งาน Mendeley Cite ใน Microsoft Word

2. คลิก Get started แล้วทำการ Login เข้าใช้ Mendeley (ใช้อีเมล์ที่สมัครไว้ดังรูปที่ 2)



**รูปที่ 23** หน้าจอเข้าสู่ระบบ Mendeley ใน Microsoft Word



3. การใช้งานโปรแกรม Mendeley บน Microsoft Word ดังรูปที่ 24

รูปที่ 24 หน้าจอการใช้งานโปรแกรม Mendeley บน Microsoft Word

4. การแทรก และปรับปรุงบรรณานุกรม ดังรูปที่ 25



รูปที่ 25 หน้าจอการแทรกบรรณานุกรม และปรับปรุงบรรณานุกรม





## คู่มือการใช้งาน 20 การใช้งาน Mendeley

สำหรับการจัดการอ้างอิงในงานวิจัย

#### และงานทางวิชาการ

23

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธนบุรี โดย อาจารย์ เอนก นามขันธ์